

HAJLÉKTALANOKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY

Beszámoló a 2014. évi tevékenységről



A Hajléktalanokért Közalapítvány 2014. évi munkájáról szóló beszámolót, az intézményvezetők beszámolóí alapján, a Közalapítványi Iroda készítette.



Kézirat lezárva: 2015. február 28.
Hajléktalanokért Közalapítvány
Székhely: 1067 Budapest, Szobi u. 3.
E-mail: kozalapitvany@hajlektalanokert.hu
Telefon. (+36 1) 261 77 04
Honlap: hajlekt.hu
Facebook: www.facebook.com/Hajlektalanokert
Adószám: 180185-21 1-42

Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló	4
Hajléktalan emberek ellátása: A közalapítvány által nyújtott szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások, programok.....	7
Szociális és egészségügyi alapszolgáltatások.....	9
Utcai szociális munka.....	9
Étkeztetés.....	12
Nappali ellátások	13
Egészségügyi szolgáltatások	20
Szociális szakellátások	22
Éjjeli menedékhelyek.....	22
Átmeneti szállás.....	37
Rehabilitációs intézmények.....	41
A Közalapítványi Iroda tevékenysége	47
Pályázati rendszer működtetése	47
A hajléktalanellátás éves országos konferenciája	68
Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása projekt megvalósítása	70

Vezetői összefoglaló

Az 1992-ben a kormány által alapított Hajléktalanokért Közalapítvány (2003-ig alapítvány) jelentős szerepet tölt be a hajléktalan emberek ellátásában: fenntartóként hajléktalanellátó szolgáltatásokat és intézményeket működtet Budapesten, országosan tervezi, kezeli és követi a hajléktalanellátó szervezetek központi költségvetésből származó pályázati forrásait. E két fő feladata mellett építi a hajléktalanellátók szakmaközi kapcsolatait, kezdeményezője és szervezője a hajléktalanság problémájával foglalkozó szakmán belüli és szakmánkon túli gondolkozásnak, illetve uniós támogatású kiemelt projekt végrehajtójaként részese a közterületeken élő hajléktalan emberek integrációjának.

Az alapító képviselőjét és jogainak gyakorlását az Emberi Erőforrások Minisztériuma látja el. A Közalapítvány 6 tagú kuratóriuma legalább havonta egy alkalommal ülésezik. Az ülései során hoz döntéseket a Közalapítvány költségvetéséről, működési szabályokról, szakmai irányvonalak meghatározásáról, stratégiai feladatok megvitatásáról, pályázati források felhasználására vonatkozó irányelvek meghatározásáról.

A közalapítvány által ellátott feladatok:

1. Saját fenntartású szolgáltatásaival és intézményeivel az alapszolgáltatásoktól a tartós elhelyezésig nyújt szociális és egészségügyi segítséget a hajléktalan embereknek.

A közalapítvány a „Közterület helyett emberibb körülmények” program egyik megvalósítójaként, a fővárosi hajléktalanügyi konzorcium keretében, naponta 80-90 fő korábban tartósan utcán élő személy elhelyezését végzi. A tartósan utcán élők közül külön figyelmet fordít a korábban utcán élő párok, betegek és alkoholfüggéssel és pszichiátriai problémákkal küzdők elhelyezésére.

Az utcán élők elhelyezését végzi a közalapítvány hideg időszakban 40 időszakos férőhely kialakításával, Egészségügyi Centrumában működtetett betegágyakkal is.

Utcai gondozó szolgálatának is elsődleges célja az ellátási területén élők elhelyezése, amely 2014-ben összesen 144 fő, az utcai ellátottjai kétharmada esetében volt sikeres.

Az utcán és éjjeli menedékhelyeken élők napközbeni tartózkodását és ellátását nappali melegedőivel biztosítja a közalapítvány.

Átmeneti szállójával és rehabilitációs szállóival, valamint az ezekhez kapcsolódó kiléptető lakásokkal a közalapítvány a munkára motivált és munkára képes emberek társadalmi integrációját segíti.

Háziorvosi ellátásaival és betegágyaival a Közalapítvány a fővárosban élő hajléktalan emberek egészségügyi ellátásainak alapvető részét képezi.

2014-ben összességében a Közalapítvány 700 hajléktalan embert gondozott naponta, ebből 270 főnek szállást is nyújtott. Mind szállásnyújtóként, mind egyéb ellátóként a Közalapítvány a főváros nagy hajléktalanellátó szervezetei közé tartozik.

A közalapítvány szolgáltatásainak és ellátásainak összefoglaló adatai:

A közalapítvány szolgáltatásai és ellátásai, 2014						
Ellátás típusa	Ellátás formája	Szolgáltatás/intézmény	Igénybevevők éves száma fő	Éves forgalom	Napi átlagforgalom	Éves kihasználtság %
alapszolgáltatások	utcai szociális munka	Utcai Gondozó szolgálat	237	-	10	-
	étkeztetés	Népkonyha	300	12 600	50	100
	nappali ellátás	Segítőház nappali melegedő	755	38 722	153	153
		Szobi utcai Nappali Melegedő	889	54 512	217	155
alapszolgáltatások összesen			2 181	105 834	430	136 (átlag)
szakellátások	átmeneti szállásnyújtás	Segítőház Éjjeli menedékhely	239	27 257	75	95
		Pro Domo Éjjeli Menedékhely	160	19 350	53	89
		Szobi utcai Speciális Éjjeli Menedékhely	205	20 656	57	86
		időszakos férőhely nappali melegedőben	37	3 620	20	100
		Segítőház Átmeneti Szálló	66	11 309	31	100
	tartós szállásnyújtás	Segítőház Rehabilitációs Szálló	16	3 650	10	100
		Pro Domo Rehabilitációs Szálló	64	9 592	27	106
szállásnyújtás összesen			787	95 434	273	97 (átlag)
egészségügyi ellátások	háziorvosi rendelés	háziorvosi rendelők	-	7 578	-	-
Összesen			2 968	208 846	703	117 (átlag)

2. A Közalapítványi Iroda működése: A közalapítvány az Emberi Erőforrások Minisztériumával szerződve látja el a hajléktalan ellátások téli és kiegészítő programjainak teljes körű pályázat bonyolítását és az országos hajléktalanügyi konferencia szervezését. A feladatok elvégzésére külön szervezeti egységgel, a Közalapítványi irodával rendelkezik. A Közalapítványi Iroda munkájával segíti az ágazati irányítás döntéshozó munkájának előkészítését, ennek keretében a szaktárca kérésére információt gyűjt, javaslatokat, szakmai anyagokat készít.

3. Utcán élők integrációjának segítése: A TÁMOP-5.3.2-12/1-2012-0001 azonosító számú, „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása” című kiemelt projekt 2014-ben második éve működött. A 105 millió forint össz-támogatású projektet a közalapítvány két konzorciumi partnerével hajtja végre. A projekt az utcán élők integrációját módszertani munkával és a szakmai tanácsadással segíti.

A Közalapítvány 2014. évi beszámolója fenti 3 témakör fejezetenként történő bemutatását tartalmazza.

Hajléktalan emberek ellátása: A közalapítvány által nyújtott szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások, programok

A Hajléktalanokért Közalapítvány 3 fővárosi telephelyen működtet szociális alapszolgáltatásokat, szakosított ellátásokat, egészségügyi alapszolgáltatásokat és egyéb szakmai programokat a fővárosban élő a hajléktalan emberek számára.

A közalapítvány telephelyei és az ott nyújtott szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások:

1106 Budapest, Jászberényi út 47/e. „SEGÍTŐHÁZ”

1. **hajléktalanok háziorvosi rendelése**, heti 30 órában
2. nappali ellátás 100 férőhelyes **nappali melegedőben**
3. átmeneti elhelyezés **éjjeli menedékhelyen**, 69 férőhelyen, továbbá 20 fő időszakos férőhelyen, utcán élők elhelyezése a „**Közterület helyett emberibb körülmények**” program keretében
4. átmeneti elhelyezés hajléktalan személyek **átmeneti szállásán**, 31 férőhelyen
5. tartós elhelyezés hajléktalan személyek **rehabilitációs intézményében**, 10 férőhelyen
6. a rehabilitációs intézményhez kapcsolódóan **kiléptető lakás** biztosítása 2 fő számára

1106 Budapest, Gránátos u. 2. „PRO DOMO”

7. átmeneti elhelyezés **éjjeli menedékhelyen**, 50 férőhelyen, továbbá 20 fő időszakos férőhelyen, utcán élők elhelyezése a „**Közterület helyett emberibb körülmények**” program keretében
8. tartós elhelyezés hajléktalan személyek **rehabilitációs intézményében**, 25 férőhelyen
9. a rehabilitációs intézményhez kapcsolódóan **kiléptető lakás** biztosítása 4 fő számára

1067 Budapest, Szobi u. 3. „Egészségügyi Centrum”

10. **utcai szociális munka**
11. nappali ellátás 140 férőhelyes **nappali melegedőben**
12. étkeztetés **népkonyhán**, napi 50 adag étel biztosítása
13. átmeneti elhelyezés **speciális éjjeli menedékhelyen**, 66 férőhelyen betegek számára, utcán élők elhelyezése a „**Közterület helyett emberibb körülmények**” program keretében
14. **hajléktalanok háziorvosi rendelése** napi 24, heti 168 órában, továbbá **mozgó orvosi szolgálat** működtetése
15. a nappali melegedőben **20 fő időszakos férőhely** működtetése, utcán élők elhelyezése a „**Közterület helyett emberibb körülmények**” program keretében

A Szobi u. 3. alatti telephely egyben a közalapítvány központja is, ahol a pályázati programokat bonyolító és egyéb szakmai programokat szervező **Közalapítványi Iroda** működik. Itt található a közalapítvány **szakmai és pénzügyi vezetése**, valamint ez **adminisztrációs** feladatokat végzésének helyszíne is.

Az intézmények működésének forrásai:

- Állami normatív hozzájárulás, 207 M Ft
- utcai szociális munka pályázati támogatása, 6,5 M Ft
- OEP támogatás, 141,8 M Ft
- EMMI kiegészítő támogatás, 76,8 M Ft
- a „Közterület helyett emberibb körülmények” program keretében a fővárosi konzorcium kiegészítő támogatása, 30,9 M Ft
- Személyi térítési díjak, szja 1%-os felajánlás, adományok, kamat, 12,9 M Ft
- természetbeni adományok (Élelmiszerbank, cégek, közösségek, magánszemélyek)
- uniós projekt (TÁMOP-532-12) támogatása, 15,85 M Ft
- EMMI pályázati bonyolítás, amely a hajléktalanellátó szervezetekhez kerül országosan: 607,9 M Ft

Szociális és egészségügyi alapszolgáltatások

Utcai szociális munka

Utcai gondozó szolgálat (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A gondozó szolgálat céljai, az ellátottak köre:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai gondozó szolgálat feladata azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátása, akik nem, vagy csak ritkán veszik igénybe a hajléktalanellátó intézményeket. A közterületen élő emberek – speciális helyzetükből kifolyólag - gyakran nem tudják igénybe venni a meglévő lehetőségeket, illetve a közterület adta szabadság megtapasztalása után, sokan nehezen alkalmazkodnak az ellátó intézmények, akár egy éjjeli menedékhely szabályrendszeréhez is.

Az utcai gondozó szolgálatot intézményes keretek között szerveztük meg. A Szobi utcai telephelyen működő nappali melegedővel karöltve, önálló szakmai egységként látja el feladatát a szolgálat 2009. április óta. A közalapítvány már meglévő, eredményes ellátásait hatékonyan tudja kiegészíteni az utcai gondozó szolgálat, amelynek hátteréül is szolgálnak a különböző intézmények.

Az NRSZH utcai gondozó szolgálatok számára kiírt pályázatán az V. ker. északi felének, a Szent István krt. – Bajcsy-Zsilinszky út - József Attila u. által határolt területének ellátására kötöttünk szerződést a 2012-es évtől kezdve 3 évre. A gondozó szolgálat irodája a közalapítvány VI. ker. Szobi u. 3. szám alatt található székhelyén működik. Munkánk során 35 helyszínen látogatjuk az ügyfeleket, útba ejtve területünk más részeit is felderítés céljából.

Szolgáltatások:

Nagy hangsúlyt fektetünk a folyamatos kapcsolattartásra és az egyéni esetkezelésre. Ennek során bizalom alakul ki a szociális munkás felé, amely fontos a további segítő intézkedések igénybe vétele szempontjából. A nappali melegedőbe jó eredménnyel integráljuk a klienseket. Nagyon hasznos ebből a szempontból, hogy ugyan azokkal a segítőkkal találkoznak a melegedőben, mint az utcán. A bizalmuk elnyerése után könnyebb egy olyan helyre invitálni őket, ahol ismerős szociális munkásokkal találkozhatnak, nincs szükség újabb kapcsolatépítésre.

A hideg beálltával pokrócot és hálósákat adunk az utcán lévőeknek, ill. lehetőségeinkhez mérten csokoládét, kekszet, konzervet és teát viszünk a rászorultaknak a téli időszakban. Megkönnyíti a munkánkat, hogy a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatásokat (mosdás, mosás, konzervosztás, csomagmegőrzés, melegedés, pihenés, időszakos férőhely, közösségi programok) közvetlenül tudjuk a klienseknek ajánlani. Igyekszünk minél kevesebb szolgáltatást kivinni az utcára, amennyiben lehetséges a nappali melegedőbe, ill. az utcás irodába igyekszünk a klienseket invitálni.

A gondozó szolgálat heti egy alkalommal, 8,00 – 14,00 óráig speciális feladatokat is ellát, amelyek elsősorban saját ügyfeleink hivatalos és egyéb ügyeinek intézéséhez kapcsolódik.

Speciális szolgáltatások:

Az utcai gondozó szolgálat munkájába kapcsolódva, de önálló feladatként az egészségügyi kollégák közreműködésével megszerveztük és koordináltuk a fertőtlenítő fürdetést. Ennek igénybe vételére

más utcai gondozó szolgálatoknak is lehetőségük van a klienseik számára, előzetes bejelentkezés és egyeztetés után. A fertőtlenítő fürdetés heti egy alkalommal 6 órában működik.

Működési rend:

A szolgálatot az utcai szociális munkások gyalogosan, kerékpárral és autóval látják el, szükség szerint. A munkavégzéshez a közalapítvány a fent nevezett közlekedési eszközökön kívül biztosít bérletet és munka(forma) kabátot. Öt szociális munkás látja el az utcai szolgálat és a nappali melegedő feladatait forgó rendszerben.

A gondozó szolgálat a feladatait munkanapokon 14,00 – 22,30 óráig végzi az NRSZH-val kötött finanszírozási szerződésben meghatározott ellátási területen, a következő munkarend szerint:

Adminisztráció, előkészítés: 14,00 - 15,00

Team a nappali melegedő munkatársaival: 15,00 – 16,00

Irodai ügyelet: 16,00 - 17,00

Terepmunka: 17,00 - 22,00

Adminisztráció, a műszak lezárás: 22,00 – 22,30

A napi feladatokat az 1/2000 SzCsM rendelet 104. § (3) bekezdésében foglaltak szerint dokumentáljuk.

A Diszpécserszolgálattal a kapcsolattartás folyamatos, a havi rendszerességgel tartott utcás teameken rendszeresen részt veszünk. A Magyar Evangéliumi Testvérek Összege utcai gondozó szolgálatával - akik az NRSZH-s szerződésük alapján a teljes V. kerületet ellátják - az utcás teamek előtt tartunk megbeszélést a közös ügyekről.

Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma: 2014-ben összesen 237 klienssel voltunk kapcsolatban, ebből régi kliens (akikkel előző évben is kapcsolatban álltunk) kliens: 151 fő, új kliens: 86 fő.

Folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás 52 fővel, a kliensek 21,9 %-ával. Ők azok, akik rendszeresen az általunk ellátott területen tartózkodnak. A többiekkel – többségében - a kapcsolatot a nappali melegedőben tartjuk, ill. az ellátási területünkön „átutazóban” voltak.

Életkor: Az ellátottak átlagéletkora 50,3 év, amely nagyjából egyezik az előző évek statisztikai adataival, de a szórás lényegesen nagyobb: a legfiatalabb kliens a férfiak és a nők esetében is 5 évvel fiatalabb, mint az előző évben, a legidősebb a nőknél csupán 1 évvel, míg a férfiaknál 11 évvel idősebb, mint tavaly. A legfiatalabb ügyfelünk 20 éves, a legidősebb 84 éves volt.

Nem: Férfi: 177 fő, 74,6 %, nő: 60 fő, 25,4 %.

A kliensek állapota:

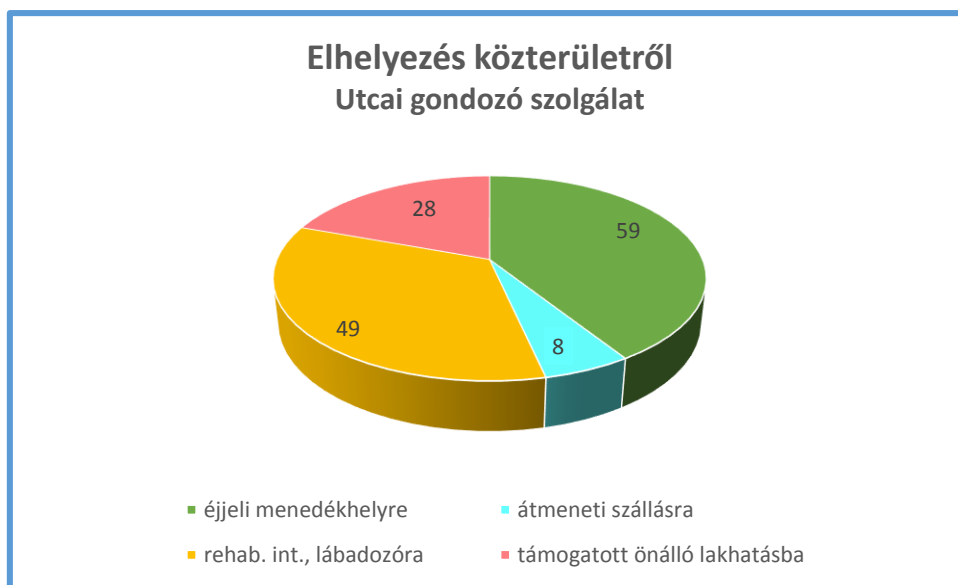
Az ellátottak közül (a szociális munkások véleménye szerint):

- pszichiátriai beteg 34 fő
- szenvedélybeteg 69 fő
- ápolást-gondozást igényelne 11 fő

Az utcai életmód megszüntetése: Az utcai élethelyzet felszámolására 144 esetben, az ügyfelek 66,7%-nál került sor. Az ügyfelek a következő helyekre kerültek:

Elhelyezés utcáról	fő	%
éjjeli menedékhely	59	41,0
átmeneti szállás	8	5,6
rehab. int., lábadozó	49	34,0
támogatott önálló lakhatás	28	19,4
Összesen	144	25

Grafikusan ábrázolva:



Egészségügyi szolgáltatásokhoz az ügyfeleket 52 alkalommal, nappali ellátáshoz 96 alkalommal segítettük hozzá. A szállást nyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdésére 75 alkalommal volt szükség. Egyedi lakhatásba kerülést 28 alkalommal szerveztünk, támogattunk.

Étkeztetés

Népkonyha (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A népkonyha hétköznapokon napi 50 fő ebédjét biztosítja, elsősorban a Szobi utcai telephelyen működő lábadozóban elhelyezettek, ill. nappali melegedőben lévő hajléktalan személyek számára.

A szolgáltatás a közalapítvány saját pénzügyi ráfordításaiból és az állami normatív hozzájárulásból finanszírozza.

Az étkeztetés vásárolt meleg készétellel biztosítjuk, amelynek minőségét és mennyiségét a beszállító garantálja.

A kihasználtság 2014-ben minden nap 100 %-os volt.

Nappali ellátások

Segítőház Nappali Melegedő (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

A Segítőház Nappali Melegedője - immáron kilencedik éve - a főváros területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybevevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása. Alapfeladatain túl ellátja a közterületen élő hajléktalan személyek integrálását az ellátórendszerbe, valamint a munkaerőpiacon való megjelenés elősegítését.

Ellátottak köre, igénybevétel:

Jellemzően a X. és XVII. kerületben közterületen, hajléktalanszállókon, illetve egyéb szállásokon lakó hajléktalan emberek keresik fel a melegedőt. A melegedőt látogatók nagy része él közterületen, kisebb hányaduk éjjeli menedékhelyet vagy a hajléktalan ellátás egyéb szállást nyújtó intézményeit veszik igénybe éjszakánként.

A melegedő szolgáltatásai ingyenesek, az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, továbbá fél évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolás megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk. A házirendben foglaltak betartása természetesen elvárt.

Szolgáltatások:

Alapszolgáltatásként a nappali melegedő biztosítja

- személyi tisztálkodást
- személyes ruházat tisztítását
- napi egy ételkonzervet
- ételmelegítési, főzési lehetőséget
- postacímet
- csomag és értéktárgyak biztonságos megőrzését a nyitva tartási időben
- alapiratok megszerzéséhez segítséget
- alapgyógyszereket (láz-, fájdalomcsillapító), kötszereket
- szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, sakk, kártya, tv, stb.)

A személyi tisztálkodáshoz és a ruházat tisztításához mosógépet, centrifugát, szárítógépet, mosóport, sampont, szappant, törölközőt biztosít az intézmény. Nemenként 4-4 zuhanyzó áll rendelkezésre.

Még 2006. év során pályázati forrásból megvalósított csomagmegőrző folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 90 fő csomagjai számára nyújt tárolási lehetőséget, ennek közel harmadát a melegedő ügyfelei, a maradék kétharmadot a menedékhelyen lakók használják. Kihasználtsága 100%-os.

A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja:

- munkahely kereséséhez a BMSZKI Állskereső Irodájának rendszeresen frissülő listájának használata,
- telefonálási lehetőség, elsősorban munkaügyben

- nappali szálláslehetőséget az éjszakai műszakban dolgozóknak
- számítógép használat, internetezési lehetőség
- csomagmegőrzés

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

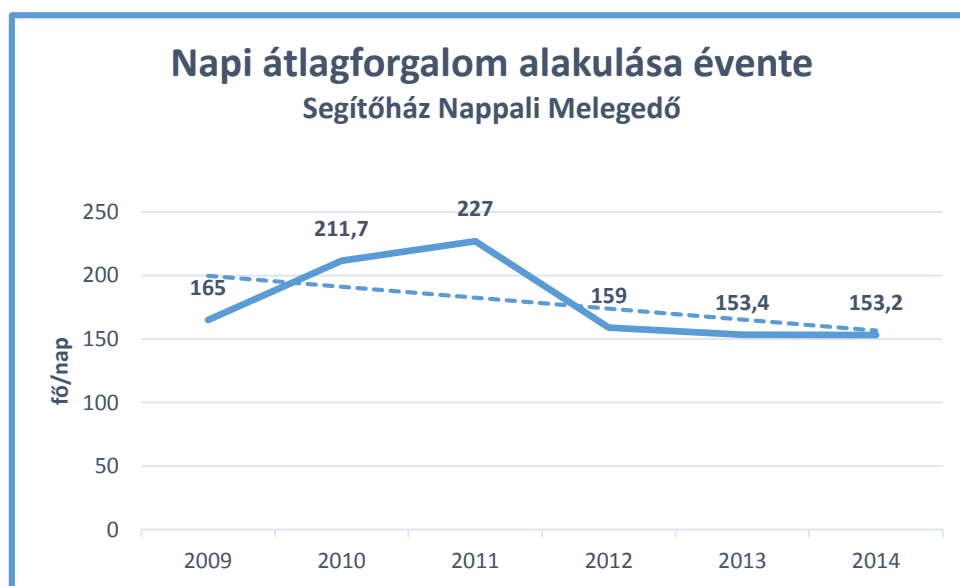
A nappali melegedő az év minden munkanapján, napi 6 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybevevők számára.

2014-ben a stáb 5 főből állt, 1 főállású és 4 részmunkaidős szociális munkatársból. Az asszisztensek teljes egészében a technikai feladatok ellátásáért felelősek, a szociális munkások pedig érdemben az ügyfelek problémáira tudnak koncentrálni. Heti beosztás alapján naponta 2-3 fő munkatárs dolgozik.

Az év folyamán lehetőséget biztosítottuk - azon ügyfeink részére, akik jelezték ebbéli igényüket – a foglalkoztatást helyettesítő támogatás feltételeként szabott 30 nap közérdekű önkéntes munka melegedőben történő ledolgozására. Ezen túl, a pártfogó felügyelettel karöltve, azon ügyfeink részére, akik számára közérdekű munka büntetés lett előírva, biztosítottuk, hogy azt a nappali melegedő keretein belül tölthessék le. A munkavégzés az udvar rendbetételére, az intézmény takarítására, ételosztásra, adományok rendezésre terjedt ki.

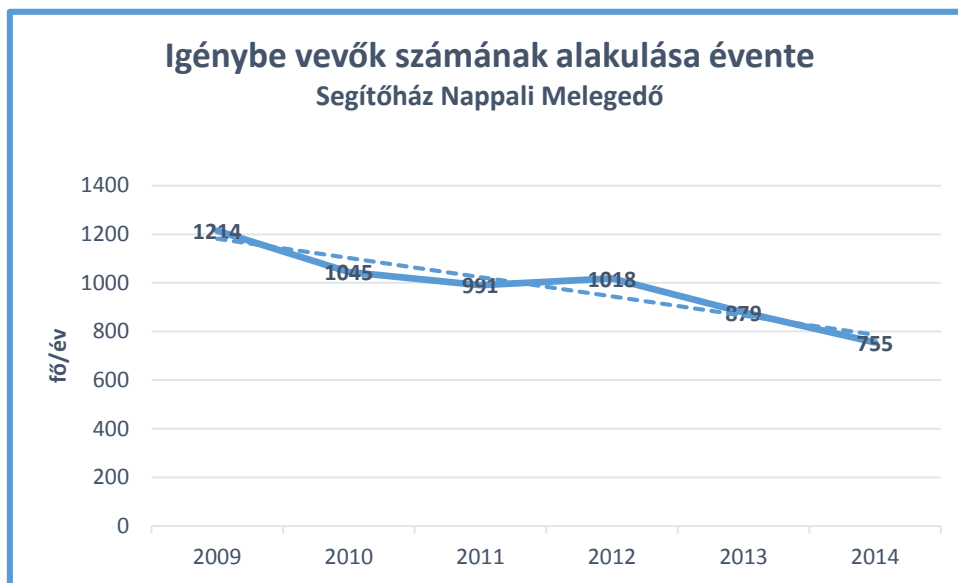
Statisztikai adatok:

Átlagforgalom: A nappali melegedő engedélyezett létszáma 100 fő. A napi átlagforgalom 2014-ben 153,2 fő volt. Az átlagforgalom az elmúlt 3 évben lényegében nem változott. A napi átlagforgalom alakulása az elmúlt 6 év alatt:

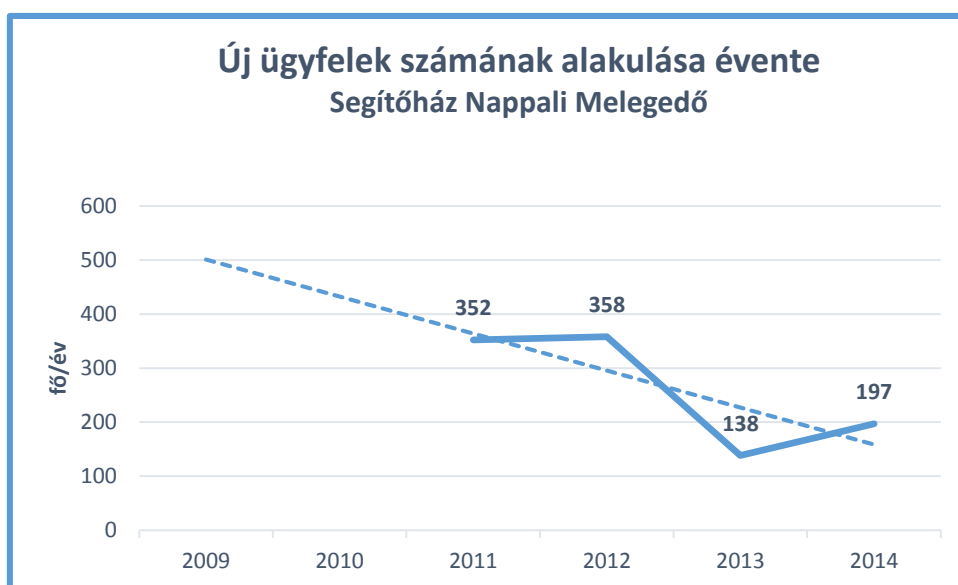


Kihasználtság: Az átlagos napi kihasználtság 153% volt.

Igénybe vevők száma: 2014-ben 755 fő fordult meg a nappali melegedőben, amely 14 %-os csökkenés jelent az előző évhez képest. Az igénybevétel alakulása az elmúlt 6 év alatt:



Új ügyfelek: 2014-ben 197 új ügyfél jelent meg, az igénybevevők 26 %-a (!) volt ismeretlen számunkra. Az új ügyfelek számának alakulása az elmúlt években:



Intézményben töltött idő, életkor, nem: Az igénybevevők 51,3 (2013-ban 43,6 2012-ben 39,4) alkalommal jártak nálunk átlagosan. Életkoruk átlagosan 51,7 év, a legfiatalabb látogató 18 éves, a legidősebb 81 éves volt.

A nemek aránya 673 fő férfi (89%) és 82 fő nő (11%), amely szinte változatlan az előző évekhez képest. A leggyakrabban igénybevett szolgáltatás az élelmiszerosztáson túl a tisztálkodás és a mosás volt.

Az intézmény céljai:

A közalapítvány belvárosi székhelyén a nappali melegedő működtetését különösen indokoltá teszi a nagy forgalmú Nyugati pályaudvar és környékén lévő áruházak bevásárló központok közelsége, ahol nap, mint nap nagy számban jelennek meg hajléktalan személyek. Szükségessé olyan szociális intézmény működtetése a közelben, ahol a rászorulóknak ruhához, italhoz, tisztálkodáshoz, információkhoz, orvosi ellátáshoz és ügyeik intézéséhez segítséghez juthatnak. A nappali melegedő kialakítása mellett szólt az is, hogy a Szobi utcai telephelyen 24 órás Egészségügyi Centrum valamint beteg hajléktalanok elhelyezését biztosító lábadozó-menedékhely működik, így a melegedőbe érkező beteg hajléktalan emberek könnyebben rábíráthatók az egészségügyi ellátás igénybe vételére.

Az ellátottak köre:

Az ellátottak a főváros közterületein, különösen az V. VI. XIII. kerületben, a Nyugati pályaudvar környékén és aluljáróiban, a Margitszigeten lakhatás céljára nem alkalmas helyeken tartózkodó, valamint a hajléktalan ellátás átmeneti intézményeit (éjjeli menedékhelyeket) használó hajléktalan személyek közül kerülnek ki.

Szolgáltatások:

A nappali melegedő egyidejűleg 140 fő számára biztosít nappali ellátást.

Az intézmény akadálymentes. Mozgássérült lift teszi lehetővé a lejutást a nappali melegedőbe, illetve személyfelvonó a feljutást az első emeleten található akadálymentes mosdóba.

Egy nagyobb és egy kisebb teremben biztosított a nappali melegedési, pihenési lehetőség.

A személyi tisztálkodáshoz nemenkénti mosdó, illetve zuhanyzó vehető igénybe 14.30 óráig, hogy 15.00-ig az ellátottak a szárítkozást is be tudják fejezni. Az arra rászorulóknak szükség és lehetőség szerint szappant, sampont, WC-papírt, törölközőt, hajszárítót, körömvágó csipeszt és ollót, hajvágó gépet, borotvát kapnak, melyet az intézmény munkatársai adnak ki.

Személyes ruházat tisztításához a mosókonyha áll rendelkezésre a nyitva tartási időben. Az utolsó szárítás megkezdésének ideje 14.00. A mosó- és szárítógépet kizárólag az intézmény dolgozói kezelhetik, mosóport lehetőségeink szerint biztosítunk. Vasaló, vasalódeszka, tű, cérna, rendelkezésre áll. Az intézmény kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé. Naponta - a szárítógépek kapacitása miatt – 5 személynek tudjuk a mosást biztosítani. Krízis, SOS, stb. helyzet esetén, az ügyeletes szociális munkások +1 fő számára lehetőséget biztosítanak a mosásra.

120 db konzervet osztunk ki minden munkanapon a rászorultak között, amelyek melegítésére és elfogyasztására helyben is van lehetőség. Étellemelegítéshez tűzhely, valamint mikrohullámú sütő áll rendelkezésre. Az étkezéshez tányért és evőeszközt biztosítunk. A melegedőt rendszeresen látogató ügyfelek, a környezetvédelem érdekében tartós poharat kapnak, amelynek megőrzése a saját feladatuk. Újabb igénylésére három hónap elteltével van lehetőség.

Postacím létesíthető.

Csomagmegőrző működik az intézményben 70 fő részére. A szolgáltatás meghosszabbításának igényét havonta jelezniük kell az ellátottaknak.

Lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására. Az egy hétnél régebbi dátummal ellátott élelmiszereket kidobjuk.

Alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít.

Segítségnyújtást és információt biztosítunk a szociális ügyek intézéséhez.

Szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, tv, újság, sakk, kártya stb.) a nyitva tartás ideje alatt igénybe lehet venni. Lehetőség van könyvkölcsönzésre is.

Munkaszervezés, működésmód:

A melegedő munkanapokon és november 1-től április 30-ig szombati napokon is 9-15 óráig várja az ügyfeleket. E mellett minden nap 7-15 óráig tart nyitva a lábadozón tartózkodó ügyfelek számára. Az igénybevétel önkéntes, a szolgáltatások térítésmentesek. Szükséges 7 hónapnál nem régebbi, negatív tüdőszűrő lelet, valamint a házirendben foglaltak elfogadása és betartása.

Öt szociális munkás látja el a nappali melegedő és az utcai gondozó szolgálat feladatait forgó rendszerben. A nappali melegedőben egy időben három szociális munkás biztosítja az ügyeletet. Munkájukat egy szociális segítő támogatja, aki biztonsági őri feladatokat is ellát a házban.

Novembertől szombati napokon két külsős szociális munkás és egy szociális segítő (aki biztonsági őri feladatokat is végez) látja el az ügyeletet, akik havonta egy alkalommal – szükség esetén sűrűbben - részt vesznek a stáb teamjén.

A problémás helyzetek kezelésének megkönnyítésére és a biztonságérzet növelése érdekében „pánikgombos riasztórendszer” működik a házban.

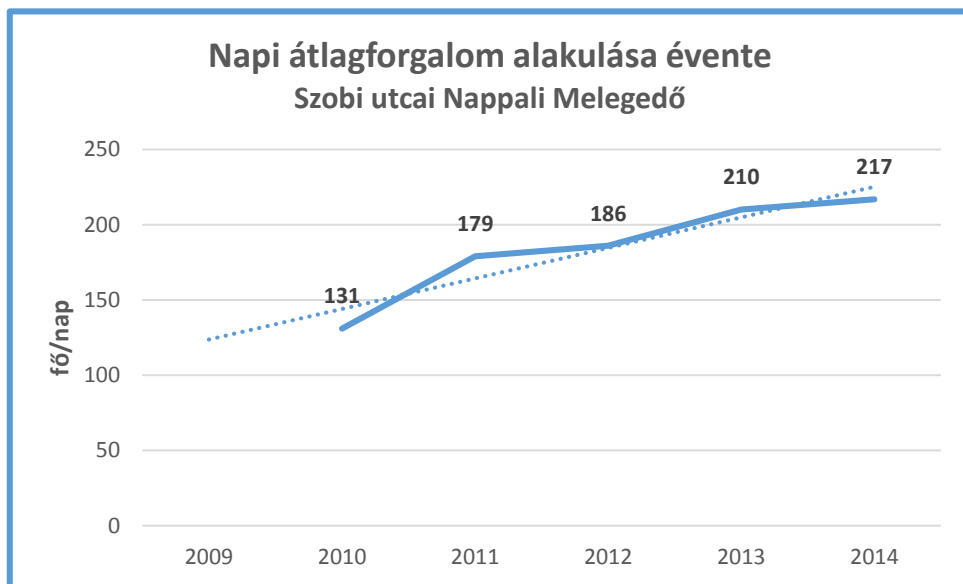
A hatékony munkavégzést az utcai gondozó szolgálat működését lehetővé tevő NRSZH-s pályázatból finanszírozott rendszeres szupervízióval is támogatjuk – mivel a két egység feladatait egyazon stáb látja el.

A speciális menedékhely és az egészségügyi részleg kollégáival, havi rendszerességgel, az együttműködésünket erősítendő közös teameket tartunk.

A szociális munkások ügyeleti idejük előtt ill. után, az utcai gondozó szolgálattal közös teamen /munkanapokon 15,00 – 16,00/ vesznek részt, illetve adminisztrációs és egyéb feladataikat látják el. A team-határozatokat team-naplóban rögzítjük. Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 11. számú mellékletének megfelelő, valamint az 1993. évi III. sz. törvény 20. §-a szerinti nyilvántartást vezetjük.

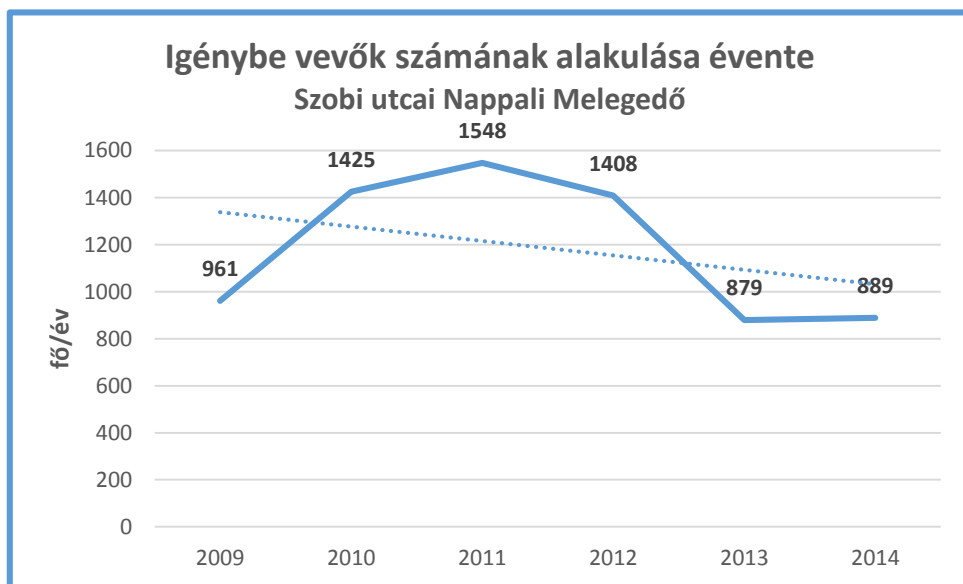
Statisztikai adatok:

Átlagforgalom: A nappali melegedő engedélyezett létszáma 140 fő. A napi átlagforgalom 2014-ben 217,2 fő volt. Az átlagforgalom az elmúlt évhez képest lényegében nem változott. A napi átlagforgalom alakulása az elmúlt 6 év alatt:

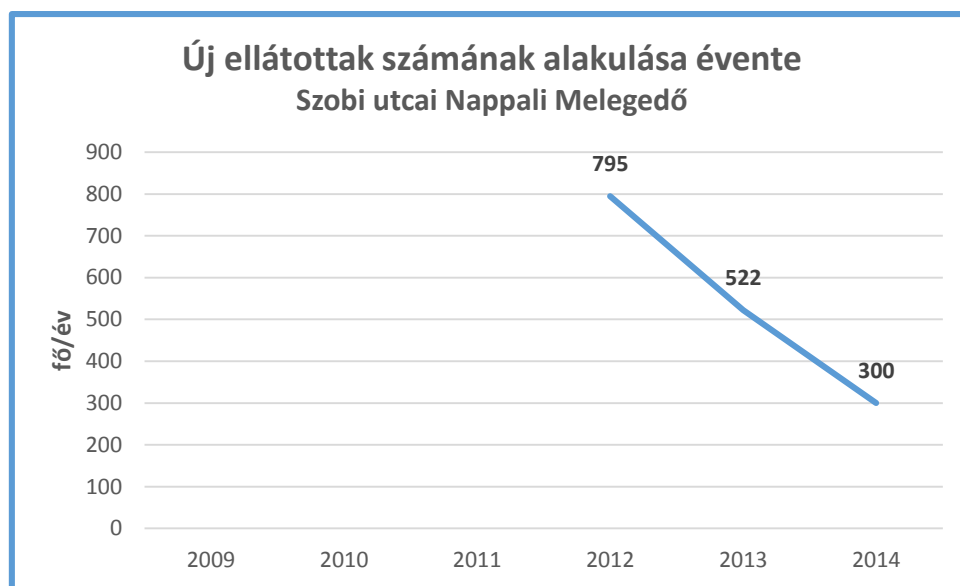


Kihasználtság: A melegedő átlagos napi kihasználtsága 155%.

Igénybe vevők száma: Az intézmény szolgáltatásait 2014-ben 889 ügyfél vette igénybe, a tavalyi évhez képest lényegében nem változott.



Új ügyfelek: 2014-ben 300 új ügyfél volt, az igénybe vevők 34%-a.



Intézményben töltött idő, életkor: 1 fő átlagosan 56 alkalommal vette igénybe a nappali melegedőt az év folyamán. Az átlag életkor 50 év, a férfiaknál 49,9 év, nőknél 51 év.

A legfiatalabb ügyfél 20 éves, a legidősebb 85 éves.

Időszakos férőhely:

A nappali melegedő területén, a téli krízisben időszakos férőhely működik, amely naponta 20 fő, utcán élő férfi számára biztosít éjszakai pihenést. Az időszakos férőhelyeken a „Közterület helyett emberibb körülmények” programban regisztrált utcás ügyfelek közül 37-en aludtak éjszakánként. A férőhelyek kihasználtsága közel 100%-os volt.

Az ügyeletet külsős kollégák látták el. Teamet kétheti rendszerességgel tartottunk.

Kenyszi-Tevadmin rendszer tapasztalatai:

Sajnos nem lett egyszerűbb a helyzet az idő múlásával ezen a területen, bár a rendszer kezeléséhez szükséges rutin megszerzése gyorsítja a munkát. Ugyanakkor a dupla adatrögzítés szükségessége egy kolléga teljes munkaidejét továbbra is kitölti. Nagy segítséget jelente egy olyan **nyilvántartás, ami továbbítja a bevitt adatokat a Kenyszibe.**

Az előző évhez hasonlóan továbbra is fennáll a következő probléma: a rendszer gyakran lefagy az igénybevétel folyamán, úgy tűnik, nem bírja a terhelést. Ilyenkor csak a program újra indításával folytatható a munka, ami idővesztés.

Egészségügyi szolgáltatások

Szobi utcai háziorvosi rendelés (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A rendelés hajléktalan személyek háziorvosi ellátását és háziorvosi ügyeleti feladatait látja el, területi kötöttség nélkül, napi 24 órás lefedettséget biztosítva.

Az ellátást bárki igénybe veheti, a rendelésen nem vizsgálják sem a hajléktalanság tényét, sem a TAJ szám meglétét, sem a társadalombiztosítási jogosultságot.

A Szobi u-i háziorvosi rendelés a speciális menedékhely ellátásának szerves része, a többi szolgáltatással együtt alkotja az „Egészségügyi Centrum”-ot.

A 2014. évi betegforgalomi adatok:

Teljes betegforgalom: 3.244 fő

Új betegek száma: 95 fő

Vizsgálatok száma: 2.254 db

Kötöttségek száma: 990 db

Az új ellátottak nem szerinti megoszlása: férfi 68 fő, nő: 27 fő.

Mozgó orvosi rendelés (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A Mozgó Orvosi Szolgálat heti 4 napon állandó helyszínen folytat általános háziorvosi rendelést. A Közalapítvány Pro Domo telephelyén hetente 2 alkalommal tarunk rendelést, Podmaniczky utcai női menedékhelyen, valamint a Budaörsi Menedékház Alapítványánál pedig hetente egyszer. Állandó kapcsolatban állunk az utcai megkereső szolgálatokkal, orvosi ellátás szükségessége esetén számukra is helyszíni segítséget nyújtunk.

A működési helyszíneken általános orvosi, járóbeteg-rendelést végzünk. A rendelés a speciális-igényeknek megfelelően helybeni betegvizsgálattal, szükség esetén – lehetőségekhez mérten - gyógyszerek biztosításával, kórházi előjegyzéssel, vagy azonnali fekvőbeteg intézménybe történő elhelyezéssel egészül ki. Szükség esetén – előzetes egyeztetés alapján - a társintézmények részére is segítséget nyújtunk.

Intézményi elhelyezés szükségessége esetén a Szobi utcai speciális menedékhely folyamatos megfigyelést, további diagnózisok felállítását, teljes körű ellátását biztosítja, így a szervezeten belül biztosítunk betegeinknek „kórházi” körülményeket, ahol szociális ellátásban is részesülnek.

Az elvégzett ellátásokról helyben, összegzett ambuláns orvosi naplót vezetünk, amely tartalmazza az ellátás dátumát, a beteg nevét, személyi adatait, TAJ-számát, a felállított diagnózis(ok)at, a kiadott - esetleg receptre felírt - gyógyszereket, sebészeti vagy egyéb helyszíni ellátást, szükség esetén a további információkat a későbbi ellátásokra nézve (pl. elhelyezés, beutalás). 2014-ben 1.310 betegvizsgálatot végeztünk.

A főbb kórképek adatai:

Kórkép	Belgyógyászati	Sebészeti	Pszichiátriai/ addiktológiai
esetszám	593	139	768

Gyógyszerezés és beutalások adatai:

Gyógyszerezés, beutalások	Gyógyszerezés beállítása, felírás	Beutalás vizsgálatra	Beutalás kórházba	Hajléktalanell. intézménybe irányítás
esetszám	523	317	245	43

Segítőház háziorvosi rendelés (1106 Bp. Jászberényi út 47/E)

A Jászberényi úti háziorvosi rendelésen 2014-ben összesen 3.024 beteget láttunk el, egy rendelésen átlag 14,5-en jelentek meg. A betegforgalom 77,9%-a férfi, 22,1%-a nő. A rendelőt felkeresők gyógyszerellátását -- leszámítva a közgyógyászati ellátottakat – a közalapítvány szükség esetén, lehetőségeihez mérten támogatja.

A szív- és érrendszeri betegségek továbbra is első helyen állnak a betegségek között. A magasvérnyomás-betegség, amely 4-5-ször gyakoribb a hajléktalanok között, ha nem kezeljük időben a jóval olcsóbb vérnyomáscsökkentő szerekkel - szövődményt okozva (agyvérzés, szívinfarktus), kezelésük, rehabilitációjuk sokkal többbe kerül. Az érszűkületes betegek kezelése is hosszas és költséges folyamat.

Négy olyan rendszeresen visszajáró beteg van, akik művégtaggal élnek és kerülnek ellátásra. Mindennaposak a bőrfertőzések: bőrgennyedés, bőrgombásodás, amelyek jelentős mennyiségű antibiotikus kenőcsöt, kötszert igényelnek. Változatlanul nagyon gyakori a hosszan tartó, rendkívül gyógyszer- és kötszerigényes lábszárfekély.

Hajléktalan emberek esetében nemcsak a téli időszakban fordulnak elő jelentős számban felső és alsó légúti fertőzések, hanem a csökkent immunitás, alultápláltság és a káros életvitel miatt más évszakokban is. A kezelésükhöz használt antibiotikumok -- a legegyszerűbbtől a komplikált fertőzések kezeléséig -- szintén nagy gyógyszerköltséget jelentenek.

Igen nagyszámú beteg jelentkezik közgyógyellátáshoz és leszázalékoláshoz szükséges vizsgálatokra és a szükséges igazolások kiállításáért.

Időszakosan szűrjük a közalapítvány Jászberényi úti menedékhelyének látogatóit: ruh, ruhatetű és fejtetű előfordulásának megelőzésére.

A 2014. évi betegforgalmi adatok:

Teljes betegforgalom: 3024 fő

Új betegek száma: 148 fő

Vizsgálatok száma: 2415 db

Kötözések száma: 986 db

Az új ellátottak nem szerinti megoszlása: férfi 116 fő, nő: 32 fő.

Szociális szakellátások

Éjjeli menedékhelyek

Segítőház Éjjeli Menedékhely (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

Az éjjeli menedékhely feladata a menedékre vágyóknak lehetőséget biztosítani, hogy nyugodt körülmények között tölthessék el éjszakáikat az intézményben. A házirendben foglaltaknak megfelelően célunk egy biztonságos, kiszámítható szabályok mentén működő környezet kialakítása, felkészült és tapasztalt szociális munkások irányításával.

Ellátottak köre, igénybevétel:

Menedékhelyünket felnőtt nők és férfiak vehetik igénybe, továbbá felvételi beszélgetést követően közterületen élő párok is. 2014-ben az egyik páros szoba helyén női szoba kialakítására került sor, mert a páros elhelyezések során felmerülő feszültségek miatt gyakorlatilag minden szobában akadt üres férőhely, miközben a női férőhelyre nagyobbban bizonyult az igény.

Az ügyfelek a helyben működő nappali melegedőt (is) látogatókból, a környék intézményeit igénybevevőkből, a helyi és környező kerületekből származó/élő/dolgozó ügyfelekből tevődik össze, akik általában ritkán hagyják el a területet és közülük sokan közterületen kénytelenek élni. Többen csak a Segítőházat veszik igénybe. A női férőhelyek feltöltésére „meghívásos” alapon, a melegedő ügyfelei közül került sor.

Az intézmény szolgáltatásai:

A menedékhely igénybevétele ingyenes. Szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodáshoz, mosáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítása, továbbá ételmelegítési és főzési lehetőség is. A segítő beszélgetés és alapiratok hozzájutásához szükséges segítség, a társadalombiztosításhoz való hozzáférés, vagy lakcím létesítése egyre fontosabb lett ügyfeleink számára, melyhez minden segítséget megkaptak az érintettek a szociális munkásoktól.

A 2006-ban elindított csomagmegőrző jelenleg is 100%-os kihasználtsággal működik, a nappali melegedővel közösen működő projekt összesen 90 fő számára biztosít tárolási lehetőséget 1 hónapra, mely azonban hosszabbítható. Eddig közel 500 fő vette igénybe ezen szolgáltatásunkat. Az ügyfelek több mint 2/3-a a menedékhelyről kerül ki.

A téli időszakban saját forrásból minden ügyfél számára minimális étkezést biztosított az intézmény, mely vajás kenyérből és teából áll.

A 2011 decemberétől párok elhelyezésére is lehetőség van. Jelenleg 2 szobában 6 pár (12 fő) lakhat, a minimális személyes tereket paravánok biztosítják. Egy szobában 6 férőhelyen nők laknak, személyes terület számukra is térelválasztó elemekkel alakítottuk ki.

2013-tól kezdve és követve az előző évben tapasztaltakat, foglalkoztatást helyettesítő támogatást igénybevevő ügyfeleink részére a 30 napos önkéntes munka lehetőségét biztosítottuk, melynek teljesítésével és igazolásával nem esnek el a támogatás igénybevételétől.

Rendszeresen foglalkoztatunk közérdekű munka büntetés végrehajtásában érintett ügyfeleket, kik a Pártfogó Felügyelői Szolgálaton keresztül kerülnek hozzánk.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart, naponta 18.00-08.00 óra között. 2014-ben 69 engedélyezett férőhelyen látta el feladatait, mely a téli időszakban további 20 időszakos férőhellyel 89-re bővült.

2 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatárs mellett 5 fő részmunkaidős kolléga látta el a menedékhelyen a teendőket. A napi ügyeletet 1 éjszakás és 1-2 estés kolléga látta el. A stáb hetente tart teameket 4 órában.

Statisztikai adatok:

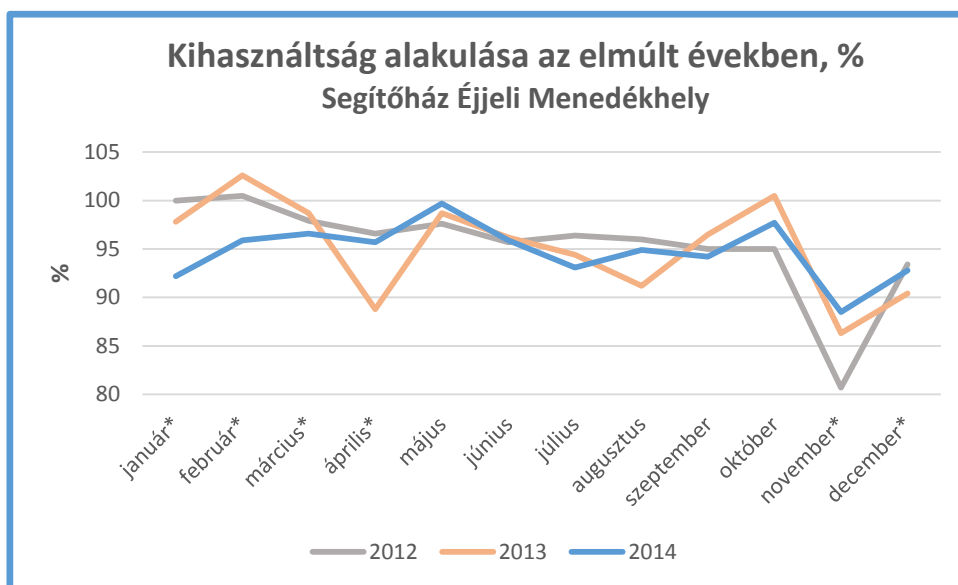
Igénybe vevők száma: 2014 januárjától kezdve az éjjeli menedékhelyet 239 személy vette igénybe. Ez a tavalyi adatokhoz képest 12 %-os növekedést jelent (2013-ban 213 fő, 2012-ben 229 fő, 2011-ben 210 fő, 2010-ben 152 fő, 2009-ben 184 fő).

Átlagforgalom: A napi átlagforgalom 74,8 fő, az éves kihasználtság 94,8 % volt 2014-ben.

2014	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január*	2544	82,1	92,2
február*	2391	85,4	95,9
március*	2666	86,0	96,6
április*	2554	85,1	95,7
május	2133	68,8	99,7
június	1985	66,2	95,9
július	1992	64,3	93,1
augusztus	2030	65,5	94,9
szeptember	1950	65,0	94,2
október	2090	67,4	97,7
november*	2362	78,7	88,5
december*	2560	82,6	92,8
Összesen	27257	74,8	94,8

A csillagozott hónapok esetén 89 (ebből 20 időszakos) férőhely, egyébként 69 férőhely képezi a forgalom alapját.

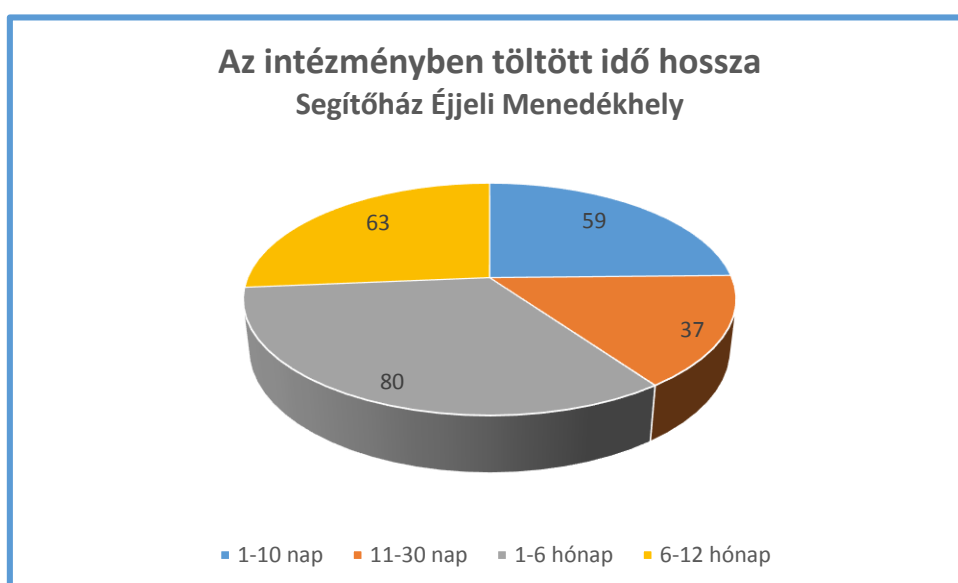
Kihasználtság: A kihasználtság (annak az aránya, hogy a 89 ill. 69 férőhelyet hányan veszik igénybe egy-egy hónap napjai alatt átlagosan) alakulása az elmúlt három évben (időszakos férőhelyek 2012-től működnek a menedékhelyen):



Az intézményben töltött idő:

Éjszakázási szokás	Menedékhelyen eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
alkalomszerű szálláshasználat	1-10 nap	59	24,7
	11-30 nap	37	15,5
szezonális szálláshasználat	1-6 hónap	80	33,5
életvitelszerű szálláshasználat	6-12 hónap	63	26,4
Összesen		239	100

Grafikusan ábrázolva:



1,7%-os emelkedést mutat az előző évi adatokhoz képest a szállót alkalmoszerűen (1-30 napig) igénybevevők aránya, miközben számuk viszonylag magas, 82 főről 96-főre nőtt. Ugyancsak nőtt a szezonális használók aránya (1-6 hónapig lakók) 2 %-kal, 33,5%-ra. Az életvitelszerűen szállón lakók aránya 2014-ben 3,6%-os csökkenést mutatott, számuk gyakorlatilag változatlan (63 fő, 2013-ban 64 fő, 2012-ben 55 fő, 24%, 2011-ben ez 44 fő, 21% volt). 2014-ben a 69 ill. 89 férőhelyen (éves átlagban 79 férőhelyen) 63 ágyon ugyanazok az ügyfelek aludtak az év kétharmadában (az évi összes 27.527 vendégéjszakából 18.374 vendégéjszakát ők töltöttek bent, ami 67,4%)!

Az átlagos szálláshasználati idő 114 nap.

Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	5	2,1
26-35 év	17	7,1
36-45 év	59	24,7
46-55 év	92	38,5
56-60 év	30	12,6
61-	36	15,1
Összesen	239	100

Az ellátottak átlagéletkora 48,9 év volt. 2013-hoz viszonyítva a 35 alattiak estében gyakorlatilag nincs változás, a 46-55 év közöttiek aránya némileg, 5,6%-al emelkedett.

Az év során sajnálatos módon 6 ügyfelünk hunyt el, egyik sem a szálló területén.

„Közterület helyett emberibb körülmények” program:

Az év során a Hajléktalanokért Közalapítvány, köztük a Segítőház Éjjeli Menedékhelye aktív szerepet vállalt a fővárosi hajléktalan ellátást újjászervező, a „Közterület helyett emberibb körülményeket” című programban szereplő ún. konzorciumi férőhelyek kialakításában és működtetésében. Vállaltuk közterületen élő egyedülálló férfiak és párok elhelyezését, velük való szorosabb együttműködést, az utcai léttel együtt járó „szabadság” és a menedékhelyeken működő szabályok közti kiigazodás és elfogadás, alkalmazkodáshoz való aktív részvételt.

A páros férőhelyek számát az év folyamán 12 férőhelyre csökkentettük, emellett létrehoztunk egy női szobát, a férfi egyéni férőhelyek száma rugalmas.

Egyedülálló férfiak esetében a menedékhelyen lakók döntő többsége már élt hosszabb-rövidebb ideig közterületen, de a programba kifejezetten a konzorciumi internetes felületen utcai gondozó szolgálatok által regisztrált ügyfeleket tekintettük potenciális „utcás” ügyfélnek. A velük való munka szinte ugyanaz volt, mint egyébként a menedékhelyen. Az alkohollal szemben bizonyultunk toleránsabbaknak.

A párok esetén meglepő módon szintén nem sok különbséget tapasztaltunk meglévő ügyfeleinkhez képest, többségük nem lakás céljára szolgáló telek/épület/ ingatlanszerűségekből érkezett, volt fogalmuk arról, mit jelent lakni és erősebbek és hatékonyabbak voltak együtt párban, mint egyedülálló társaik.

A program jelenleg is folyik, az év során átlagban naponta 17 fő (2013-ban 23 fő, 2012-ben 19 fő) lakott a menedékhelyen.

2014-ben 19 pár nyert felvételt (2013-ban 8 pár, 2012-ben 15 pár). Az előző két évhez képest megnövekedett a fluktuáció, soha ennyien nem fordultak meg a menedékhelyen. Sőt senki nem töltötte ki a lehetőségként előtte álló 1 éves időtartamot. A párok nagy részét házirend sértése miatt kellett elutasítanunk, illetve nem sikerült a szobán belüli konfliktusokat mindenki számára megfelelően megoldani. Az év folyamán kialakult üres férőhelyek következtében arra a döntésre jutottunk, hogy a krízisidőszakra egy női szobát nyitunk a látókörünkbe került nők számára 6 férőhellyel. Ebben a szobában folyamatosan 4-5-6 nő lakik, a konzorciumi feltételeknek megfelelően.

Az egyedülálló igénybevevők közül 2014-ben 66 fő fordult meg hosszabb rövidebb ideig (2013. évben 43 fő, 2012-ben 25 fő) a menedékhelyen.

Az intézmény céljai:

A Pro Domo Éjjeli Menedékhely alapvető célja, hogy az éjszakájukat itt töltő hajléktalan emberek számára biztosítsa a nyugodt pihenés és békés együttélés körülményeit. Az itt dolgozó szociális munkások részéről irányadó az elfogadó és befogadó magatartás, a professzionális segítő munka, az emberi méltóságot - minden körülmények között - szem előtt tartó légkör megteremtése.

Ellátottak köre, igénybevétel:

Menedékhelyünket felnőtt nők és férfiak vehetik igénybe, továbbá felvételi beszélgetést követően közterületen élő párok is.

Az intézmény szolgáltatásai:

A menedékhely igénybevétele ingyenes. Alapszolgáltatásai megegyeznek a Segítőházban működő éjjeli menedékhellyel, így biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, ehhez törölközőt, szappan és mosóport, főzési és ételmelegítési lehetőséget, csomag-, érték- és iratmegőrzést, lakcím létesítését, alapismeretek hozzájutásához szükséges segítséget, segítő beszélgetést.

Az alapszolgáltatásokon túl, kiegészítő szolgáltatásként biztosítjuk a napi egyszeri hideg étkezést teával a téli időszakban, meghosszabbított nyitva tartást és meleg vacsorát az éves kiemelt ünnepeken (karácsony, szilveszter, húsvét), mozgó orvosi szolgálatot heti két alkalommal, egyéni esetkezelést a konzorciumi rendszerben regisztrált ügyfeleink.

Speciális szolgáltatásként továbbra is nagy sikerrel működik páros részlegünk 7 lakószobában 7 pár (14 fő) számára. A szobákat megürüléskor rövid időn belül sikerül feltölteni, folyamatosan tele vannak, mivel hiánypótlást jelentenek a fővárosi hajléktalan ellátás intézményrendszerében. A páros szállóra való bekerülést egy felvételi beszélgetés előzi meg, a felvételtől a team dönt. A páros részleg "fapad" rendszerben működik, tehát anyagi ellenszolgáltatást az itt lakásért nem kérünk. Azonban, mivel a lakhatás elsődleges (szinte egyetlen) feltétele a konzorciumi rendszerben való regisztráltság, ez egyben a maximálisan a páros részlegen eltölthető időt is megszabja, s ez 1 év. A párokkal a konzorciumi megállapodás értelmében egyéni esetkezelés folyik. Itt a lakóknak külön női és férfi vizesblokk (tusolók és wc), közös konyha áll rendelkezésükre. Az év folyamán sikerült minden szobában egy-egy hűtőt is elhelyeznünk.

A páros részlegünket nagyobb "megtartó képesség" jellemzi, akik bekerülnek elég nagy eséllyel nálunk is maradnak a konzorciumi megállapodás időkeretéig. Két olyan párunk volt a 2014-es évben, akitől viselkedési problémák miatt, lakótársaik nyugalmanak érdekében, idejekorán el kellett búcsúznunk. 2014-ben összesen 30 fő lakott nálunk ebben a keretben.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart, minden nap este 18.30-tól reggel 8.30-ig. 2014-ben 50 engedélyezett férőhelyen látta el feladatait, mely a téli időszakban további 20 időszakos férőhellyel 70-re bővült.

A nyitvatartási időn kívül, minden hétfőn 13 és 17 óra között tart a szakmai stáb teamet, ezeken történik az elmúlt hét eseményeinek és az adott hét feladatainak az átbeszélése, havi egy alkalommal a beosztás elkészítése. Ekkor tartjuk aktuális esetekben a páros részleg felvételi beszélgetéseit is. A

teameken a részvétel minden kolléga számára kötelező. Az éjjeli menedékhelyen 8 szociális szakember dolgozik.

Egyéb programok:

2014-ben is tartottunk egész napos "bent maradásokat", melyek során a megszokott nyitva tartást felfüggesztve lehetőséget nyújtottunk lakóinknak arra, hogy rendezhessék személyes dolgaikat és lakókörnyezetüket, illetve egy-két napra napközben is nálunk pihenhessék ki magukat. Ezekre a napokra, naponta legalább egyszer meleg ételt is biztosítottunk. Az évi nagy ünnepek mellett (karácsony, húsvét, szilveszter) nemzeti ünnepeinken is nyújtottunk erre lehetőséget. Karácsony előtt adventi készülődéssel, karácsonyi díszek készítésével telt el egy jó hangulatú nap a páros részlegünkön. Az évben két alkalommal foci meccset is rendeztünk bérelt pályán testvérintézményünkkel, a Jászberényi úti Segítőházzal együttműködve.

Idén a team tagjai részt vettek a Közalapítvány és a Metro áruház közös szervezésében megvalósuló, karácsony előtti adománygyűjtésben. Kollégáink részvétele gyakorlatilag 100%-os volt, így egy karácsonyt megelőző hétvége minden napján jelen tudtunk lenni a Gyáli úti áruházban. Sikeresen zártuk a 3 napos programot, ellátottaink nagy öröme, hiszen jelentős mennyiségű élelmiszerrel gazdagíthattuk ellátásukat.

Statisztikai adatok:

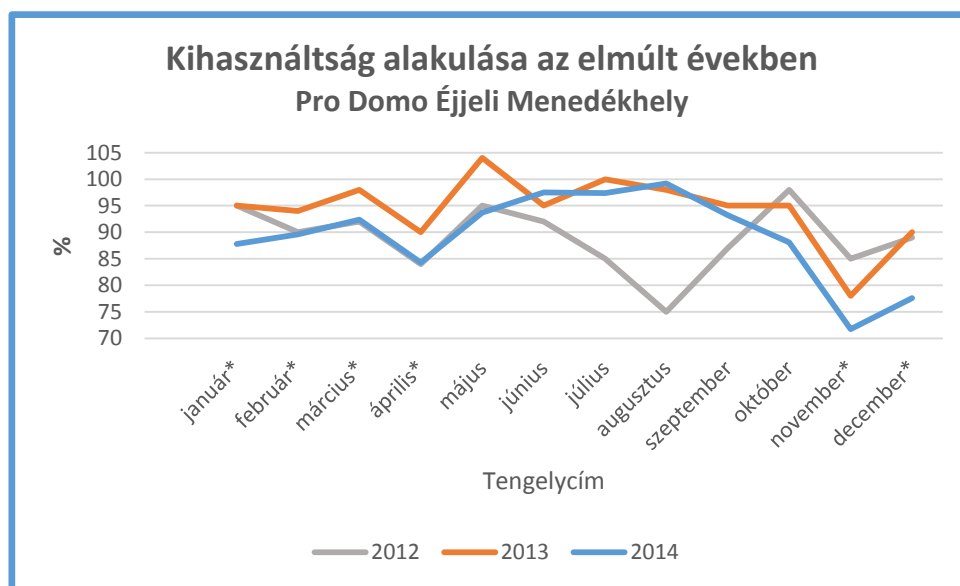
Igénybe vevők száma: 2014-ben a szálló szolgáltatásait (a férfi éjjeli menedékhely és a páros szálló lakóit együtt számolva) összesen 160 fő vette igénybe (2013-ban ez a szám 168, 2012-ben pedig 159 volt).

Átlagforgalom: A napi átlagforgalom 53,1 fő, az éves kihasználtság 89,4 % volt 2014-ben.

2014	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január*	1906	61	87,8
február*	1756	63	89,6
március*	2006	65	92,4
április*	1771	59	84,3
május	1452	47	93,7
június	1462	49	97,5
július	1509	49	97,4
augusztus	1537	50	99,2
szeptember	1398	47	93,2
október	1365	44	88,1
november*	1505	50	71,7
december*	1683	54	77,6
Összesen	19350	53	89,4

A csillagozott hónapok esetén 70 (ebből 20 időszakos) férőhely, egyébként 50 férőhely képezi a forgalom alapját.

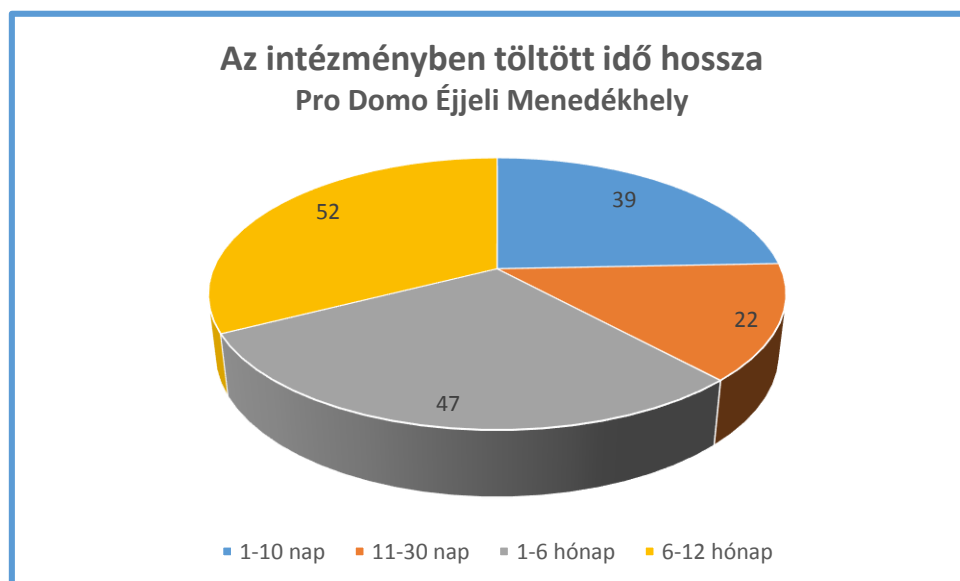
Kihasználtság: A kihasználtság alakulása az elmúlt három évben):



Az intézményben töltött idő:

Éjszakázási szokás	Menedékhelyen eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
alkalomszerű szálláshasználat	1-10 nap	39	24,3
	11-30 nap	22	13,8
szezonális szálláshasználat	1-6 hónap	47	29,3
életvitelszerű szálláshasználat	6-12 hónap	52	32,5
Összesen		160	100

Grafikusan ábrázolva:



A korábbi évek tendenciáit követve továbbra is kiemelkedő a szállót szezonálisan és életvitelszerűen használók aránya, ebbe a két kategóriába tartozik lakóink közel 62%-a. Az életvitelszerűen a menedékhelyen lakók aránya rendkívül magas: az 50 ill. 70 férőhelyen (éves átlagban 60 férőhelyen) 52 ágyon ugyanazok az ügyfelek aludtak az év kétharmadában.

Az átlagos szálláshasználati idő 120 nap.

Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	5	3,1
26-35 év	20	12,5
36-45 év	53	33
46-55 év	52	32,5
56-60 év	14	8,7
61-	16	10
Összesen	160	100

Az életkori megoszlásban az elmúlt pár év alatt lassan növekedett a két fiatalabb korcsoport aránya.

Az ellátottak átlagéletkora 46,1 év volt. A páros részlegen valamivel alacsonyabb az átlagéletkor: 44,2 év. Legfiatalabb lakónk 20, legidősebb lakónk pedig 75 éves volt.

A fiatalok a korábbi évekhez hasonlóan leginkább alkalmasszerűen veszik igénybe a menedékhelyet, míg a 46 évesnél idősebbek zöme életvitelszerű szálláshasználó.

Új ügyfelek: A 2014-es év 160 lakójából 64 új belépő volt, ez az összes lakónk 40%-a! (Tavaly lakóink 36%-a volt "új" lakó.) Az új belépő jellemző módon fiatal (az összes 35 év alatti lakónk 68%-a közülük került ki) és vagy nagyon rövid időt tölt nálunk (1 és 10 nap között), vagy rögtön szezonális ittlétre "rendezkedik be" (tehát egy hónaptól akár fél évig is lakónkká válik). Az új belépők összesen 1274 vendégéjszakát töltöttek nálunk.

Fluktuáció: Idén egy rövid áttekintést végeztünk lakóink fluktuációjáról is. Azt a fentiekben már láttuk, hogy lakóink 40%-a 2014-ben új belépő volt. Mióta pontos számítógépes adatbázis segítségével adminisztrálunk - 2008 óta - 19 olyan lakónk van, aki folyamatosan, egy évet sem kihagyva lakója szállónknak (természetesen napokat, akár hónapokat is tölthettek közben máshol). Tehát lakóink közel 12%-a legalább 6 éve nálunk lakik. További 9 fő (5,6%) 2009 óta lakónk, és 7-en vannak (4,3%), akik 2010 óta lakói a Pro Domo Éjjeli Menedékhelynek. A tavalyi évben nálunk lakók közül, tehát közel 22% legalább 4 éve folyamatosan a mi szolgáltatásainkat veszik igénybe.

Február3: Idén újra részt vettünk a február 3-a kutatásban és ezt ismét felhasználtuk lehetőségként arra, hogy lakóinkról esetleg többet tudhassunk meg. Ezúttal 30 lakónk töltötte ki a kérdőívet, mely közel 50%-os arányt jelent. Mélyebb összefüggéseket ugyan nem kutattunk, de 1-2 érdekes dolgot megemlítünk a felmérésből. Lakhatási helyzetét lakóinknak 60%-a legalább elfogadhatónak tartja. Emellett határozottan állítható, hogy saját szerepüket helyzetük alakulásában önkritikusan látják, hiszen a felkínált válaszlehetőségek közül 45% válaszolta azt, hogy hajléktalanságáról ő maga tehet. A második leggyakrabban megnevezett válasz a család volt, melyet 24% említett. Viszont több esetben, mikor válaszukban a családra utaltak, - mivel erre a kérdésre több válasz volt adható- azért saját magukat is megnevezték, mint helyzetük "eredőjét". Elgondolkodtató az, hogy abban a szociális

krízishelyzetben, amiben elvileg joggal várhatnák az állam, vagy a társadalom fokozottabb támogatását, közel 60%-uk azt válaszolja, hogy kevesebb segítséget kap, mint mielőtt hajléktalanná vált. Arra a kérdésre, hogy "Mióta hajléktalan lett, több-e a tennivalója?" születtek arányaiban a leghomogénebb válaszok, hiszen 68%-a lakóinknak azt a választ adta, hogy azóta több a tennivalója. Végül megnéztük, hogy mit gondolnak arról, hogy mekkora összegek szükségesek a mindennapi megélhetés különböző fokozataihoz. A nagyon szűkös megélhetéshez klienseink szerint (átlagban) 109 ezer forint, az átlagos megélhetéshez 152 ezer, míg a nagyon jó megélhetéshez 428 ezer forintra volna szükségük (ha többen élnének együtt egy háztartásban és a fenti összeg az egy háztartásban élők összes jövedelme volna).

„Közterület helyett emberibb körülmények” program:

A konzorciumi rendszerben regisztrált klienseink száma 2014-ben összesen 54 fő volt. Ebből 26-an a páros részleg lakói voltak, ahol eleve az elhelyezés feltétele a regisztráció. (A páros részleg lakói közül volt 2 olyan pár, akiknek lejárt a regisztrációjuk az év elején, s a türelmi időben lakhattak még nálunk. Így lehet, hogy a páros részleg lakóinak számát 30-ban adtuk meg a fentiekben, viszont a konzorciumi rendszerben regisztráltak száma 4 fővel kevesebb volt.) Regisztrált lakóinknak tehát közel fele az eleve így hirdetett páros ellátásunk igénybevevője, de nem elhanyagolható azok száma sem, akik a férfi menedékhely lakói és regisztráltak a rendszerben. Közülük jelentős azoknak az aránya, akik csupán alkalmoszerű látogatói intézményünknek, ennek ellenére törekszünk az esetmunka vitelének folyamatosságára.

Az utcai gondozó szolgálatok által intézményünk férfi menedékhelyére utalt kliensek száma továbbra is csekély, de páros részlegünk-a város ilyesfajta ellátásának szükségessége miatt érthető módon-a különböző társintézmények köreiben is jól ismert, így az esetleges hirtelen üresedés sem okoz hosszadalmas üresjáratot a működésünkben.

Az esetkezelés szociális kollégáink által a regisztrált ügyfeleinkkel folyamatos, annak ellenére is, hogy a napi rutinfeladatok elvégzése-elsősorban a krízisidőszakban-gyakran okoz többletterhelést.

Kenyszi - Tevadmin rendszerrel kapcsolatos tapasztalatok:

2014-re már valóban rutinná vált kollégáink között a központi regisztráció használata. Úgy véljük, hogy a rendszer is kezdi kinőni gyermekbetegségeit, kezelése könnyebbé vált, s az egyes nehézségek is egyre ritkábban észlelhetők (olykor az új ügyfeleinket nehezen tudjuk regisztrálni, de ezeknek a problémáknak a gyakorisága immár csekély). A rendszer újításait is örömmel vettük, így a párhuzamos jelentés és a más intézményekben már jelentett személyek jelzése is segíti a munkánkat (illetve korábbi lakóinkról is nyerhetünk ilyenformán,- bár minimális-de sokszor megnyugtató információt). Könnyíti munkánkat az is, hogy az önellenőrzés időkeretét emelték, így ezt könnyebben tudjuk ütemezni mindennapi munkánk mellett.

Megvalósult fejlesztéseink:

A tavalyi évben jelentős fejlesztéseket tudtunk intézményünkben végrehajtani. Lakóink és a segítő munkatársak nagyobb biztonsága érdekében a beléptető rendszert két lépcsőssé alakítottuk ki, így az utcai kapu után, immár az intézmény területén belül is van egy kamerával biztosított, a belső irodából működtethető beengedő kapu. Biztonsági szolgálattal szerződve egy pánikgombot is rendszeresítettünk, testi épséget veszélyeztető krízishelyzetek esetére. Szerencsére ennek működőképességét még nem kellett tesztelnünk.

Lakóink kényelmét szolgálja, hogy a bejárattól a törvény szabta távolságon túl fedett dohányzót alakítottunk ki, illetve régi tartozásunkat törlesztettük, mikor a raktárakhoz vezető ösvényt, mely esőben olykor komoly kellemetlenséget okozott, járdával fedtük le. A raktár bejárata szintén esővédő előtetőt kapott.

A páros részleg minden szobáját elláttuk 2 személy számára megfelelő hűtővel és férfi fapadunk lakói is 2 nagy, új hűtőt használhatnak a régi, alig záró, rozoga gépek helyett.

Sikerült bővítenünk mosókapacitásunkat is, hiszen a férfi fapadon eddig csak 1 gépet használhattak lakóink, ami jelentős konfliktusok forrása volt, s kényelmetlenséget is okozott.

Karácsony előtt pedig a televízió cseréje is időszerűvé vált, amit egy használt készülék beszerzésével tudtunk megoldani, lakóink nagy örömére.

A férfi fapad közös fürdőjét végre komoly munkálatok árán tudtuk mentesíteni a penésztől, amivel a fürdő mellett található 2 ágyas, betegszobában lakókat is egészségesebb elhelyezéshez segítettük.

Megoldandó feladatok, problémák:

- A **nyílászárók teljes cseréje** továbbra is várat magára, hiszen a hideg hónapokban komoly energiaveszteséget okoznak a huzatos ablakok és ajtók.
- **Tárolókapacitásunkat** is növelni szeretnénk, lakóink respektálható igényeinek megfelelően.
- Régóta húzódó problémánk, hogy a téli krízis megnövekedett helyigényét csupán a földre helyezett matracokkal tudjuk kielégíteni. Történtek erőfeszítések arra, hogy adományból **megfelelő ágyakhoz** jussunk, de eleddig ezt a vállalkozásunkat nem kísérte szerencse, ennek a problémának a megoldása még előttünk áll.
- Fontos volna, hogy az immár 15 éves **ipari mosógépünket is le tudjuk cserélni**, hiszen csak ezzel tudunk fertőtlenítő mosást végezni, mivel a mindennapi használatra rendszeresített forgódobos gépeink erre nem alkalmasak. Élemedett kora és sérülékenysége miatt, így kénytelenek vagyunk korlátozni a használatát (a lakók törülközői és ágyneműi azok, melyeket ebben mosatunk).

Az intézmény céljai:

A speciális menedékhely célja a beteg, kórházi ellátásra még vagy már nem szoruló, de betegsége miatt más hajléktalanellátó intézményben nem ellátható hajléktalan emberek egészségügyi és szociális ellátása. A szabad férőhelyeken nem beteg hajléktalan emberek is elhelyezhetők.

Ellátottak köre, igénybevétel:

A speciális menedékhely olyan beteg hajléktalan férfiak és nők számára biztosít ellátást, akik betegsége nem igényel kórházi kezelést, de az utcán tartózkodás és betegségük együttesen veszélyezteti életüket, illetve a hajléktalanellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatók el megfelelően. A menedékhely ügyfeleinek - otthoni segítség hiányában és a rossz szociális helyzet miatt – biztosítani kell a betegágyat, étkezést, gyógyszerezést, rendszeres kötözést, fertőtlenítést, az egészségi állapot további megfigyelését, vizsgálatokra vagy kórházi ellátásra történő beutalást, roborálást, lábadozást.

A menedékhely betegeket fogad

- személyes jelentkezéssel utcáról, szállásnyújtó intézményekből
- a hajléktalanellátás utcai szolgálatain keresztül, szállítással vagy az intézménybe irányítással
- kórházak akut osztályairól, amikor a beteg állapotát nem ítélik alkalmasnak arra, hogy egyenesen az utcára kerüljön
- a Közalapítvány orvosi rendelésén, valamint a Mozgó Orvosi Szolgálatán keresztül

A betegek felvételét az intézmény háziorvosa orvosi vizsgálat után javasolja.

Az intézmény egységei:

- napi 24 órás háziorvosi ellátás: háziorvosi rendelés és ügyelet
- fertőtlenítő fürdető
- 66 betegágy
- Mozgó Orvosi Szolgálat

Az intézmény szolgáltatásai:

A menedékhely igénybevétele ingyenes. Betegek ellátására szolgáló speciális menedékhelyként folyamatos nyitva tartással egészségügyi és szociális szolgáltatásokat nyújt.

Egészségügyi szolgáltatások:

- háziorvosi rendelés, munkanapokon, napi 8 órában, területi kötöttség nélkül
- háziorvosi ügyelet
- fertőtlenítő fürdetés
- alapgyógyszerek és kötszerek biztosítása
- gyógyszerezés, kötözés

Szociális szolgáltatások:

- 24 órás bent tartózkodás, fekvő férőhely biztosítása,
- szociális ügyintézés
- egyéni szociális munka
- napi háromszori étkezés

- ruhapótlás (pizsama, utcai ruházat), tisztálkodó szerek
- ágynemű
- személyes tárgyak behozatala, tárolása és csomagmegőrzés
- indokolt esetben minimális pénzsegély
- pihenés és kikapcsolódási lehetőség (tv, számítógép, könyvek, játékok)

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

Az intézmény folyamatosan, egész évben, napi 24 órájában van nyitva. A szolgáltatások folyamatos ellátása érdekében egyidejűleg szociális, egészségügyi és orvosi személyzet áll rendelkezésre. Az orvosok háziorvosi praxis keretében látják el feladataikat. Az egészségügyi és szociális személyzet szorosan együttműködik az egészségügyi és szociális problémák kezelésében. A szakmai hatékonyság fenntartása és folyamatossága érdekében rendszeres team munka folyik az intézményen belül. A team szoros kapcsolatban áll a telephelyen működő nappali melegedőben és utcai gondozó szolgálatnál dolgozó kollégákkal.

Egyéb programok:

Utcán élők integrációját segítő uniós programban (TÁMOP 5.3.3.) együttműködő partnerként dolgoztunk egészségügyi, szociális, foglalkoztatási és mentális szolgáltatásokat nyújtva. utcán élő hajléktalan személyek rehabilitációjában. A programot a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, a Budapest Főváros XV. Kerület Egyesített Szociális Intézményei és a Maceko Nonprofit Kft. valósította meg 2012. szeptember 1. – 2014. augusztus 31. között, és a Közalapítvány részéről a Szobi utcai Speciális Menedékhely, Utcai Gondozó Szolgálat, Nappali Melegedő vett részt.

Adomány felhasználás: Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás keretén belül folyamatos élelmiszeradományok segítik az ellátottak étkeztetését. A folyamatos étkeztetést segítő ételadományok mellett kiegészítő jellegű, az étrendben változatosságot biztosító élelmiszerek is érkeznek, mint pl. kávé, tea, zöldségek, gyümölcsök, tejtermékek.

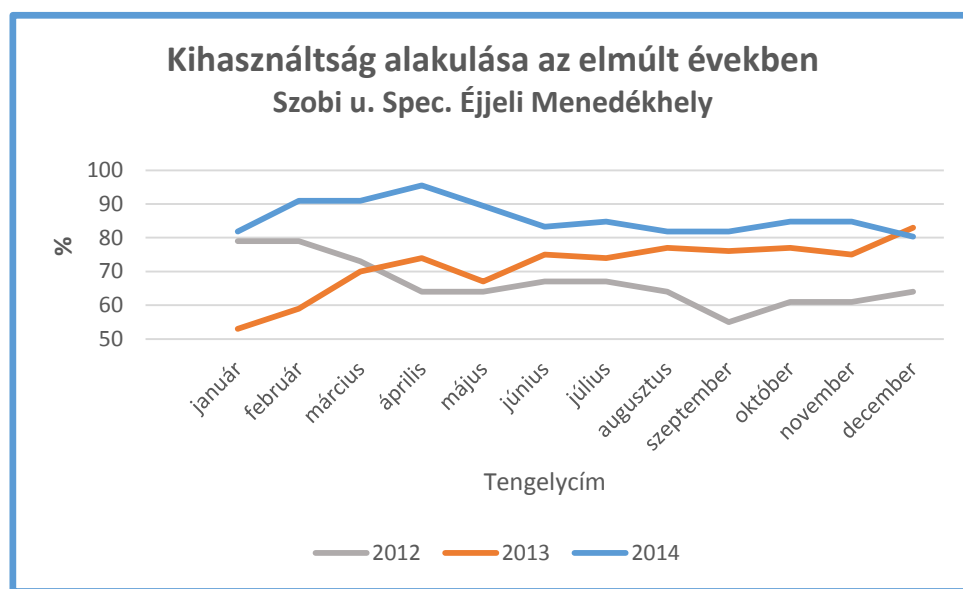
Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma: 2014-ben a szálló szolgáltatásait összesen 205 fő vette igénybe (2013-ban ez a szám 181, 2012-ben pedig 248, 2011-ben szintén 248, 2010-ben 274, 2009-ben 235 volt).

Átlagforgalom: A napi átlagforgalom 56,6 fő, az éves kihasználtság 85,9 % volt 2014-ben.

2014	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január	1988	54	81,8
február	1676	60	90,9
március	1849	60	90,9
április	1900	63	95,5
május	1833	59	89,4
június	1662	55	83,3
július	1730	56	84,8
augusztus	1667	54	81,8
szeptember	1613	54	81,8
október	1726	56	84,8
november	1667	56	84,8
december	1645	53	80,3
Összesen	20656	57	85,9

Kihasználtság: A kihasználtság alakulása az elmúlt három évben:



„Közterület helyett emberibb körülmények” program:

A konzorciumi megállapodás keretében a Speciális Menedékhely utcán élő, regisztrált hajléktalan személyeket is ellát. Ezen munka keretén belül sor kerül egy kérdőív felvételére a szükséges szolgáltatások megállapítására (pl.: iratok megléte, jövedelem, egészségügyi biztosítottság). Az adatok alapján folyik az ügyfél személyes segítése (pl.: iratbeszerzés, jövedelemhez juttatás,

információ átadás: mit-hol intézhet, megfelelő igazolások kiállítása, stb.), melynek célja a megfelelő ellátáshoz való hozzájárását, elsősorban az utcára való visszakerülés megakadályozása.

A konzorciumi megállapodás keretében 2014. 01. 01.- 2014. 12. 31. közti időszakban 137 fő összesen 13 660 éjszakát töltött intézményünkben. Ez napi átlagban 37,4 fő utcán élő elhelyezését jelentette. 2014-ben az intézményben ellátottak 56% (!) a „Közterület helyett emberibb körülmények” program részeként kapott szociális és egészségügyi gondozást.

Kenyszi - Tevadmin rendszerrel kapcsolatos tapasztalatok:

2012 márciusától kötelezően adatszolgáltatást biztosítunk a kenyszi-tevadmin rendszeren keresztül az intézményi kihasználtságról. Az adatszolgáltatás beépült a mindennapi működésbe.

Megoldandó feladatok, problémák:

- **Nővérek pihenője** felújításra szorul, ami kismértékű ráfordítással megvalósítható.
- A szobák optimális kihasználására és a mozgássérültek elhelyezésére további **éjjeli szekrények beszerzése** szükséges, így a szobákban lévő ruhásszekrények a folyósókra kerülhetnek.

Átmeneti szállás

Segítőház Átmeneti Szálló (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

Az Átmeneti Szálló lakhatással nem rendelkező, önellátásra képes, 18. évét betöltött férfiak részére biztosít átmeneti elhelyezést, valamint szociális, mentálhigiénés segítséget. Alapcél a kliensek társadalmi integrációjának elősegítése, a hajléktalan ellátó intézményrendszert felváltó, önálló lakhatásba költözésben, a munkahely megtartásban, a munkaerő piaci pozíció javításában, valamint az egyéni problémáik kezelésében való segítségnyújtás.

Ellátottak köre:

Az ellátottak önellátásra képes, nagykorú, hajléktalan férfiak, akik valamilyen jövedelemforrással már rendelkeznek, vagy jövedelemmel nem rendelkező, de munkavállalásra motivált hajléktalan emberek, akik gondozási szerződésben vállalják, hogy meghatározott időn belül, munkát találnak maguknak.

Felvételi beszélgetést kihasználtságtól függően, heti rendszerességgel tart az intézmény. A felvételi eljárás rendje változatlan formában történik: előzetes egyeztetés alapján, telefonon, vagy személyes megjelenéssel lehet feliratkozni a felvételi beszélgetésre, ahol három szociális munkás szakember a jelentkező (elsősorban) rászorultsága, jövedelmi helyzete és motivációi alapján dönt a felvételtől.

Az intézmény szolgáltatásai:

Az átmeneti szállás 31 férőhelyes. 24 órás nyitva tartás mellett, térítési díj ellenében, 1+1 évig lehet igénybe venni. Az egy év hosszabbítást a lakó kérésére intézményvezető hagyhatja jóvá. A térítési díj 9000 Ft/hó.

Az intézményben lehetőség van:

- életvitelszerű lakhatásra 3 és 4 ágyas szobákban
- értékmegőrzésre pánccsaszekrényben
- egyéni tisztálkodásra, mosásra
- ágyneműcserére 2 hetente (ill. igény szerint akár többször is)
- étkezésre, ételmelegítésre, főzésre
- kikapcsolódásra (TV, DVD, sporteszközök, társasjátékok használatára),
- tartózkodási és lakcím létesítésére
- indokolt esetben ingyenes telefonálásra (pl. munkakeresés, ügyintézés)
- az intézményben működő háziorvosi rendelő igénybevételére
- ingyenes számítógép használatra interneteléréssel

A kliensekkel szakképzett szociális és mentálhigiénés munkatársak foglalkoznak, akik az egyéni esetkezelés mellett havi rendszerességgel csoportfoglalkozásokat is tartanak.

Munkaszervezés:

2014-ben az átmenti szállón személyzeti változás nem történt. Az ügyeleti és gondozási munkát 6 munkatárs végzi, közülük –az intézményvezetővel együtt- hárman végeznek szociális és mentálhigiénés munkát az ügyfelekkel.

Statisztikai adatok:*Igénybe vevők száma:*

2014-ben a szálló szolgáltatásait összesen 66 fő vette igénybe (2013-ban ez a szám 59, 2012-ben pedig 70 volt).

Éves forgalom:

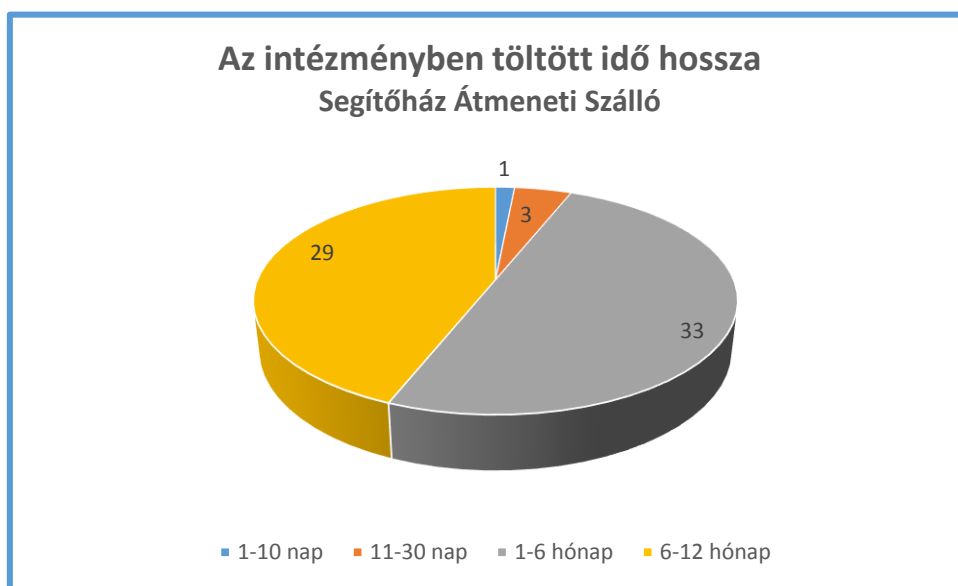
2014	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január	961	31	100
február	866	31	100
március	961	31	100
április	930	31	100
május	961	31	100
június	930	31	100
július	961	31	100
augusztus	960	31	100
szeptember	930	31	100
október	961	31	100
november	930	31	100
december	961	31	100
Összesen	11309	31	100

Kihasználtság: A férőhelyek kihasználtsága egész 100%-os volt, az elmúlt években ugyanez volt a helyzet.

Az intézményben töltött idő:

Szállóhasználati szokás	Átmeneti szálláson eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
alkalomszerű szálláshasználat	1-10 nap	1	1,5
	11-30 nap	3	4,5
szezonális szálláshasználat	1-6 hónap	33	50,0
életvitelszerű szálláshasználat	6-12 hónap	29	43,9
Összesen		66	100

Grafikusan ábrázolva:



Az átlagos szálláshasználati idő 171 nap.

Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	0	0
26-35 év	8	12
36-45 év	10	15
46-55 év	18	27
56-60 év	14	21
61-	16	25
Összesen	66	100

A lakók átlagéletkora 53 év. A legfiatalabb ügyfél 27 éves, a legidősebb pedig 81 éves volt.

Hajléktalanként eltöltött idő:

Hajléktalanként eltöltött idő	Fő	%
1 évnél kevesebb	9	14
1-5 év	23	35
6-10	11	16
11-	23	35
Összesen	66	100

Az ellátottak átlagban 8,9 éve hajléktalanok.

Kikerülés az intézményből:

Kiköltözés helye	Fő
albérlet	7
család (élettárs)	6
Segítőház rehab. int.	3
másik szálló	9
ismeretlen	10
szociális/idősek otth.	0
elhunyt	0
kórház	0
Összesen	35

A szállót elhagyók 46%-a az átmeneti szállóhoz képest jobb lakhatási formához jutott, ami a 2013-hoz képest (30%) jobb kimeneti arányt mutat. A 46%-ból 20% albérletbe ment, 17% visszakerült a családjához, 9% pedig a Segítőház rehabilitációs szállójára került, ahol ezek a kliensek a továbbiakban absztinens életmódot vállalnak, valamint növelik előtakarékosságuk mértékét.

Felújítások:

2014 nyarán az átmeneti szálló vizesblokkja teljes felújításon esett át. A munkálatok során a helységek kövezete, csempéje, álmennyezete lecserélésre került. A lakók új mosdókat, WC kagylókat kaptak, valamint a teljes körű festés és mázolás is megtörtént.

Ebben a felújítási körben történt a leszűkült keresztmetszetű, törött csatornacsövek cseréje is, melyet nem csak a vizesblokkokban, hanem a lakók konyhájában is végrehajtottak. A cserének köszönhetően sikerült a duguláselhárításra korábban fordított tetemes összegeket nullára redukálni. A dugulások számának csökkentését a konyhai mosogatóban felszerelt ipari zsírfogó tálcák is nagyban segítették.

Megoldandó feladatok, problémák, nehézségek:

Az átmeneti szálló évről-évre visszatérő problémája az **épület szigetelésének hiánya**. A ház nyári kánikulában elviselhetetlen felmelegszik, télen pedig kellemetlenül hideg és huzatos az épület. A téli hónapok alatt az elvetemedett, rosszul csukódó nyílászárók miatt egyes szobák fűtését a rendszer nem tudja biztosítani, a lakók gazdaságtalanul üzemelő elektromos kiegészítő fűtéssel próbálják a helyiséget melegen tartani.

Rehabilitációs intézmények

Segítőház Rehabilitációs Szálló (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

A Rehabilitációs Szálló, lakhatással nem rendelkező, önellátásra képes, 18. életévét betöltött, szenvedélybeteg férfiak részére biztosít elhelyezést, valamint szociális, mentálhigiénés segítséget. Alapcél a kliensek társadalmi integrációjának és rehabilitációjának elősegítése, valamint a hajléktalan ellátó intézményrendszert felváltó, önálló lakhatásba költözés, a munkahely megtartásban, a munkaerő pozíció javításában, és nem utolsósorban az egyéni problémáik kezelésében való segítségnyújtás.

Elvárás minden Rehabilitációs Szállóra került hajléktalan emberrel szemben, hogy absztinens életmódot folytasson, munkajövedelemből tartsa el önmagát, havonta egyéni szerződés szerinti összeget takarítson meg jövedelméből, részt vegyen a mentálhigiénés csoporton és egyéni gondozás keretében együttműködjön szociális munkásával. A kliens képességeihez és lehetőségeihez igazított elvárások egyéni megállapodásban, a vele együttműködésben folytatott szociális és mentálhigiénés munka egyéni rehabilitációs tervben van rögzítve.

Mivel a túlzott alkoholfogyasztás a hajléktalanság egyik legfőbb fenntartó, és meghatározó tényezője lehet, ezért az alkoholizmussal, mint szenvedélybetegséggel való szembenézés, az absztinencia vállalása, az életforma váltásra való törekvés döntő motivációjaként van kezelve.

Ellátottak köre:

Az ellátottak önellátásra képes, nagykorú, szenvedélybeteg, absztinens hajléktalan férfiak, akik valamilyen jövedelemforrással már rendelkeznek, vagy jövedelemmel nem rendelkező, de munkavállalásra motivált absztinens hajléktalan emberek, akik gondozási szerződésben vállalják, hogy meghatározott időn belül, munkát találnak maguknak, valamint absztinenciájukat megtartják.

Felvételi beszélgetést kihasználtságtól függően tart az intézmény. Az átmeneti szálló azon lakói, akik előzetesen már jelezték a rehabilitációs szállóra kerülésük szándékát, valamint tartós absztinenciát vállalnak, a felvételnél előnyt élveznek a „külső” intézményből jött felvételizőkkel szemben. A felvételi eljárás rendje: előzetes egyeztetés alapján lehet jelentkezni a felvételi beszélgetésre, melynek során, az intézmény szociális és mentálhigiénés szakemberei, a jelentkező motivációja és absztinens életmódjának megtartásában való eltökéltsége alapján dönt a felvételtől.

Az intézmény szolgáltatásai:

A rehabilitációs szálló 10 férőhelyes. 24 órás nyitva tartás mellett, térítési díj ellenében, 2 + háromszor 1 évig lehet igénybe venni. Az éves hosszabbításokat a lakó kérésére intézményvezető hagyhatja jóvá. A térítési díj 9000 Ft/hó.

Az intézményben lehetőség van:

- életvitelszerű lakhatásra 2 ágyas szobákban
- értékmegőrzésre pánceszekrényben
- egyéni tisztálkodásra, mosásra, ruhaszárításra
- ágyneműcserére 2 hetente (ill. igény szerint akár többször is)
- étkezésre, ételmelegítésre, főzésre

- kikapcsolódásra (TV, DVD, sporteszközök, társasjátékok használatára)
- tartózkodási és lakcím létesítésére
- indokolt esetben ingyenes telefonálásra (pl. munkakeresés, ügyintézés)
- az intézményben működő háziorvosi rendelő igénybevételére
- ingyenes számítógép használatra, internetezésre

A kliensekkel szakképzett szociális és mentálhigiénés munkatársak foglalkoznak, akik az egyéni esetkezelés mellett, rendszeres „támogató” jellegű csoportfoglalkozásokat is tartanak.

Munkaszervezés:

A Rehabilitációs Szálló 2014.-ben személyi változás nem történt. Az intézmény 24 órás ügyeletét továbbra is az átmeneti szálló dolgozói végzik. A szociális és mentálhigiénés, valamint a csoportmunkával járó feladatokat az intézményvezető és egy szociális munkás végzettségű munkatárs látja el.

Statisztikai adatok:

Az intézmény férőhely kihasználtsága 2014-ban, minden nap 100% volt, összesen 16 ellátott fordult meg az intézményben.

A lakók átlagéletkora 50 év volt, a legfiatalabb kliens 29 éves, a legidősebb pedig 63 éves volt.

Megoldandó feladatok, problémák, nehézségek:

A segítőház rehabilitációs szállójának problémája, hogy a **tetőszerkezet** hiányos **szigetelése** miatt a lakók tetőtérben található szobái a nyári kánikulában elviselhetetlen felmelegszenek, télen pedig a szerkezetből áradó hideg miatt jelentősen csökken a hő- és komfortérzetük, amit a lakók elektromos hőszigetelővel próbálnak kompenzálni. A melegítő miatt megnövekedett áramfelvétel az épület elektromos hálózata nehezen viseli, a biztosítékok, megszakítók gyakran oldanak a túlterhelés hatására.

Az intézmény céljai:

Az intézmény feladata a hajléktalan, szenvedélybeteg emberek rehabilitációja. Az eddig kialakított szabályok jelentős módosítására nem volt szükség.

Ellátottak köre:

Az intézménybe kórházi alkoholelvonóról frissen kikerült férfi hajléktalanokat veszünk fel, előzetes időpont egyeztetés után létre jött felvételi beszélgetésen. Az intézményi jogviszony létesítésének feltételei: nagykorúság, hajléktalanság, friss elvonókezelés ill. társintézményi javaslat.

Vizsgáljuk a jelentkező motiváltságát az absztinencia tartásra és az életforma váltásra. Pozitív döntés esetén az ellátottal írásbeli szerződést kötünk, mely a következőket tartalmazza: az együttműködés hosszát, az absztinencia vállalást, a kötelező terápiába járást, a folyamatos munkavégzést, együttműködést a szociális munkásokkal az életforma váltás érdekében, és a házirend elfogadását.

Az intézmény szolgáltatásai:

A rehabilitációs szálló 25 férőhelyes. 24 órás nyitva tartás mellett, térítési díj ellenében, 2 + háromszor 1 évig lehet igénybe venni. Az éves hosszabbításokra a lakók pályázhatnak, az intézményvezető hagyhatja jóvá. A térítési díj 10.000 Ft/hó.

Az intézmény 24 órán át tart nyitva.

Az intézményben lehetőség van:

- ételtvetszerű lakhatásra 4 ágyas szobákban, 2 hetente ágyneműcserével
- egyéni tisztálkodásra, mosásra
- étkezésre, főzésre, (minden lakónak önálló és zárható szekrénykéje van száraz élelmiszerek tárolására, az intézmény a konyhai felszereléseket és eszközöket biztosítja)
- a rehabilitációs státuszt figyelembe vevő kiegészítő konzervellátmányt biztosítunk
- pénzsegélyt is lehet kérni, nagyon indokolt esetben, team döntés alapján
- kapcsolódásra (TV, videó, sporteszközök használatára)
- ideiglenes és állandó lakcím bejelentésre
- a lakóknak hívható nyilvános telefon áll rendelkezésükre
- megbetegedés esetén a kerületi alapellátásban működő háziorvoshoz vagy a Közalapítvány orvosához lehet fordulni

Az életforma váltás érdekében a ház egyéb szolgáltatásokat is nyújt:

- a világban, közéletben való tájékozódás és az elhelyezkedés segítése érdekében fizetünk elő egy napilapot és egy hirdetési újságot
- terápiás lehetőségeket szervezünk (egyéni és csoportos)
- a házban kondicionáló terem működik
- számítógép szoba Internet hozzáféréssel
- a kapcsolattartás érdekében vendégszobát lehet igénybe venni előzetes megbeszélés alapján
- az ellátottak épülését a szociális munka széles eszköztárával segítjük

Működésmód:

Az intézmény messzemenően számol az ellátottak motiváltságával, változtatási szándékával, ezért mindenki saját kulccsal rendelkezik a bejáratú ajtókhöz és a szobájához, a lakók mozgása nincs korlátozva. Szabályozva van azonban a látogatás, az együttélési normákkal kapcsolatos elvárások, az éjszakai távolmaradás, a csoportokon való részvétel, a takarítás, a szondáztatás, a ki- és visszakerülés lehetősége, az édekképviselői fórum működése, a lakbérfizetési rend.

A kliensek motiváltsága és a szociális munka eredményeképp az ellátottak gyakorlatilag 100 %-a bejelentett munkát végez. A megszerzett jövedelemből előtakarékoságot folytatnak, melynek összege minimum 15.000 Ft havonta.

A munka világában való megjelenést speciális szolgáltatásokkal is igyekszünk elősegíteni.

Az Intézményben 2014-ben folyamatosan, heti rendszerességgel működtek a terápiás hatású „támogató csoportok”. Ezekon minden ellátott rendszeresen részt vesz.

Pszichológus által vezetett egyéni terápiában 8 fő részesült.

Kéthetenként nagycsoportot (lakógyűlést) és a szükségletnek megfelelően szobacsoportot is tartottunk.

A szállón a 2014-ben több ünnepséget tartottunk. Ezek a nagy keresztény megemlékezésekhez, ill. az intézmény belső életéhez kapcsolódtak.

A team a házirendnek és az általános szakmai, etikai szabályoknak megfelelően végezte tevékenységét. A kiforrott szakmai közösség lehetővé tette az összehangolt, biztonságos munkavégzést.

Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma: 2014-ben 64 ember lakott az intézményben.

Éves forgalom:

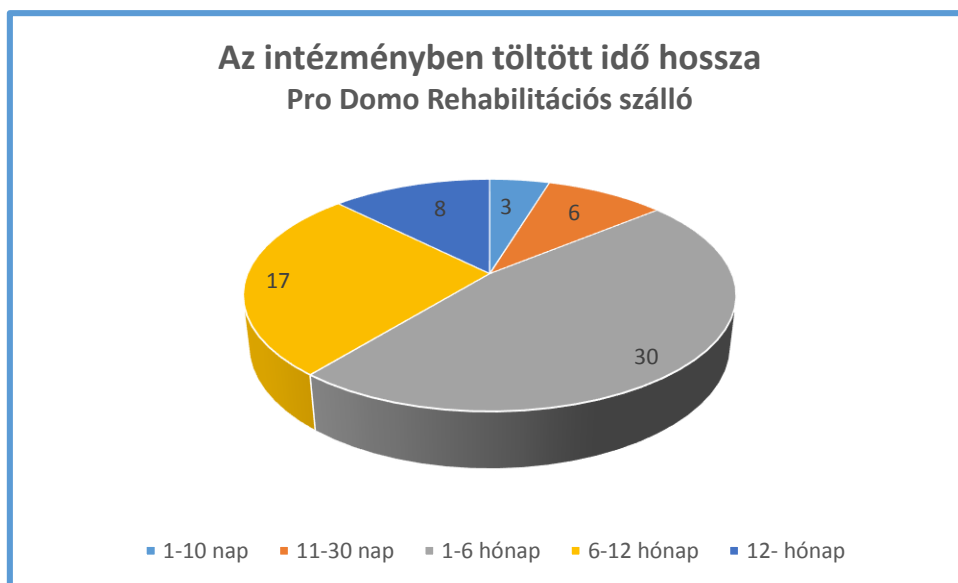
2014	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január	821	26,5	105,9
február	729	26	104,0
március	815	26,2	104,8
április	781	26	104,0
május	809	26,1	104,7
június	791	26,3	105,5
július	824	27,4	109,8
augusztus	818	26,3	105,5
szeptember	812	27,0	108,0
október	814	26,2	105,0
november	771	25,7	102,8
december	807	27,0	106,0
Összesen	9592	26,4	105,5

Kihasználtság: A férőhelyek kihasználtsága egész évben 100%-os volt.

Az intézményben töltött idő:

Szállóhasználati szokás	Átmeneti szálláson eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
alkalomszerű szálláshasználat	1-10 nap	3	4,7
	11-30 nap	6	9,5
szezonális szálláshasználat	1-6 hónap	30	46,8
életvitelszerű szálláshasználat	6-12 hónap	17	26,5
	12- hónap	8	12,5
Összesen		64	100

Grafikusan ábrázolva:



Az átlagos tartózkodási idő: 150 nap.

Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	0	0
26-35 év	5	7,8
36-45 év	17	26,5
46-55 év	26	40,6
56-60 év	10	15,6
61-	6	9,5
Összesen	64	100

A lakók átlagéletkora 48,6 év (gyakorlatilag évek óta változatlan) a legfiatalabb 26, a legidősebb 65 éves.

Hajléktalanként eltöltött idő:

Hajléktalanként eltöltött idő	Fő	%
1 évnél kevesebb	7	11
1-5 év	32	50
6-10	15	23
11-	10	16
Összesen	64	

Az ellátottak átlagban 5,6 éve hajléktalanok.

Kikerülés az intézményből:

Kiköltözés helye	Fő
albérlet	6
család (élettárs)	6
másik szálló	1
ismeretlen	24
kórház	2
Összesen	39

Kenyszi-Tevadmin rendszer tapasztalatai:

A rendszer megfelelően működik. Regisztrációs mulasztásunk nem volt.

Fejlesztések, megoldandó feladatok, problémák, nehézségek:

2014-ben még egy szennyvízderítő lett kialakítva, ezáltal a szennyvízkezelés kétlépcsőssé vált, így sikerült tehermentesíteni a két átemelő szivattyút. A fűtésekszerűsítés keretében telepítve lett egy központi hőfokszabályzó automatika, amely képes lekövetni a külső hőingadozást.

Továbbra is feladat az **időszakos festés** elvégzése, **ablakok cseréje, külső hőszigetelés**.

A Közalapítványi Iroda tevékenysége

Pályázati rendszer működtetése

2014-ben a Közalapítványi Iroda az Emberi Erőforrás Minisztériummal kötött két együttműködési megállapodás alapján hajtott végre feladatokat, melyek összesen 7 pályázati felhíváshoz kapcsolódtak. Részből ebben az évben került sor a 2013-2014. évi források kezelésére 3 pályázat keretében, az előző évről áthúzódóan, melynek feladatait 2014-ben a támogatott programok követése és ellenőrzése jelentette. Másrészt ebben az évben került sor a 2014-2015. évi források kezelésére is, melynek feladatai a pályázati programok tervezésétől a források utalásáig tartottak, és 2015-re húzódik át programok követése és ellenőrzése. Mindezek mellett a 2013. évben meghirdetett, de akkor forráshiány miatt elutasított, az utcai gondozószolgálatok munkáját személygépjárművekkel segítő újabb forrásokat is kezelte.

A közalapítványi Iroda pályázatok bonyolításával kapcsolatos feladatai és tevékenysége

A Közalapítvány a pályázattal járó eljárásban, az EMMI-vel kötött szerződések alapján, mint közreműködő szervezet vesz részt, és a vonatkozó jogszabályok, valamint a Közalapítvány Támogatási Szabályzata szerint jár el.

A Közalapítványi Iroda a pályázatok teljes körű koordinációját végezte az alábbi feladatok teljesítésével:

Pályázati tervezés és programok előkészítése:

- A hajléktalanellátás fejlesztését célzó pályázati célok, támogatandó programok meghatározásában való részvétel, javaslattevés a támogatási keret felosztására.
- A pályázatok részletes céljainak, szakmai feltételeinek meghatározása a minisztériummal való egyeztetés alapján.
- Pályázati kiírások és pályázati adatlapok elkészítése.
- A pályázati felhívás és az eljárásrend összehangolása az 34/2012. (X. 17.) EMMI rendelet, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet, valamint a Közalapítvány SzMSz-ének mellékletét képező Támogatási Szabályzat vonatkozó rendelkezéseivel.
- Az Ávr. 92.§ (2) bekezdés szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

Pályázatok kiírása, érkeztetése:

- Pályázatok közzététele, terjesztése a hajléktalanellátó intézmények körében.
- Az Ávr. 167/A.§ (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.
- A pályázati felhívások bemutatása hajléktalanellátó intézmények számára szervezett szakmai fórumokon.
- Pályázati információs nap szervezése, érdeklődők folyamatos tájékoztatása, pályázati tanácsadás folyamatos biztosítása.
- Pályázatok érkeztetése, befogadása.
- A pályázatok teljességének, és a pályázók pályázati jogosultságának ellenőrzése, hiánypótlások kezelése.
- A pályázók értesítése a pályázat befogadásáról.

A pályázatok értékelése

- Pályázatok előkészítése bírálatra.
- Bírálati szakértői lista összeállítása, szakértői munkacsoport szervezése, munkájának koordinálása az egyes pályázati kiírásokhoz kapcsolódóan.
- Értékelő Bizottság munkájának koordinálása.
- A támogatási javaslatot tartalmazó okirat összeállítása az Értékelő Bizottság támogatási javaslatáról, az okirat minisztérium részére történő megküldése.

Támogatási szerződések megkötése, forrás átutalása

- Támogatási szerződés és mellékleteinek elkészítése a minisztériummal való egyeztetés alapján.
- A pályázó szervezetek értesítése a pályázatok eredményéről, az eredmények közzététele.
- Az Ávr. 92.§ (4), (6), (7) és 167/A (1) bekezdések szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.
- Támogatási szerződések előkészítése, megküldése a nyertes szervezetek részére, a szerződések megkötésének koordinálása, támogatási szerződések érkeztetése, teljességének ellenőrzése, hiánypótlások kezelése.
- Támogatási szerződések módosításainak kezelése.
- A támogatások utalásához kapcsolódó pénzügyi adminisztrációs feladatok teljesítése. adatszolgáltatás az EMMI felé finanszírozási terv összeállításához, keretátvezetés kezdeményezése, könyvelési feladás.
- Támogatások utalása.

A támogatott programok megvalósulásának követése

- Kapcsolattartás a támogatott szervezetekkel, szakmai tanácsadás, szükség esetén konzultációk szervezése.
- Beérkezett beszámolók szakmai értékelése és pénzügyi ellenőrzése, hiánypótlások kezelése.
- A támogatott programok mintavételes monitorozása.
- A megvalósuló programok eredményeinek folyamatos követése, elemzések, írásos összefoglalók készítése a támogatási keret felhasználásáról.
- A teljes pályázati dokumentáció és pénzügyi nyilvántartás elkülönített kezelése.
- Szakmai beszámoló és pénzügyi elszámolás készítése a támogatások felhasználásáról az EMMI felé.

Egyéb feladatok

- Folyamatos kapcsolattartás, ügyintézés az Emberi Erőforrások Minisztériummal.
- A Közalapítvány pályázataival kapcsolatban rendszeres tájékoztatás nyújtása a kuratórium, Emberi Erőforrások Minisztériuma és egyéb szakmai szervezetek részére.

A 2013-14. évre meghirdetett pályázati források kezelése

A Hajléktalanokért Közalapítvány az Emberi Erőforrás Minisztériummal 32676/2013 ügyiratszámmal megkötött támogatási szerződés alapján az alábbi pályázatokat bonyolította le:

1. Regionális diszpécsterszolgálati feladatok ellátása 2013-14. (pályázati felhívás kódja:2013-14 - DISZP)
2. Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban 2013-14. (pályázati felhívás kódja:2013-14 - KONV)
3. Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép-Magyarországi régióban 2013-14. (pályázati felhívás kódja: 2013-14-KMR)

A Közalapítvány a 2012-13. évi pályázati támogatások bonyolítása során hirdette meg először a fenti szerkezetben pályázati felhívásait, és a 2013-14. évi támogatások meghirdetése során hasonlóan járt el: külön szaktermatikus pályázatot írt ki a regionális diszpécsterszolgálati feladatok ellátására, valamint a konvergencia régiók és a Közép-Magyarországi régió ellátó szervezetei számára területi alapon és némileg eltérő feltételekkel, külön-külön hirdette meg pályázatait a normatív támogatással nem rendelkező programok támogatásra. Bár a központi, valamint a konvergencia-régiókban működő hajléktalanellátó szervezetek programjai némileg eltérnek, az ellátás országos szervezése és finanszírozása terén előrevívó a Közalapítványon keresztül megvalósuló országos pályáztatás, mely egységes szakmai fejlesztések megszervezését és finanszírozását teszi lehetővé.

A központi és a konvergencia régiók pályázati felhívásai közti eltérések egy része területi sajátosságokból fakad, ti. Budapesten a kiépült hajléktalanellátás viszonylagosan sűrű szolgáltatási és intézményrendszere lehetővé teszi a programok bevitelét a közterületekről az intézményekbe, mivel az intézmények jól elérhetőek és megközelíthetőek. Az eltérések másik oka, hogy a fővárosi önkormányzat forrást biztosít a budapesti civil szervezetek részére a közterületeken élők intézményekbe integrálására az ún. „Közterület helyett emberibb körülmények” program keretében, ezért az utcán élők elérését segítő krízisautó szolgáltatást vagy a diszpécsterszolgálatokat a fővárosi forrásból lehet finanszírozni, míg vidéken ezek a programok a közalapítványi pályázati keretet terhelik. Így a központi régióban viszonylagos forrásbőség áll elő, amely lehetővé teszi pl. a szervezetek halaszthatatlan épület-karbantartásait, és így a működét fenyegető vagy korlátozó hibák elhárítását, vagy a szállók, melegedők amortizálódott bútorainak, háztartási gépeinek cseréjét, az egészségügyi programoknak – ezen belül is elsősorban a betegek gyógyszerrel történő ellátásnak – a téli időszakon túlnyúló támogatását.

A pályázati felhívások és forrásaik:

Pályázati felhívás címe, kódja 2013-14. évi forrás	Rendelkezésre álló támogatási keret Ft	Megítélt támogatás Ft
Regionális diszpécsterszolgálati feladatok ellátása 2013-14. (2013-14-DISZP)	45 000 000	45 000 000
Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban 2013-14. (2013-14-KONV)	141 450 000	141 450 000
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép-Magyarországi régióban 2013-14. (2013-14-KMR)	186 450 000	186 450 000
Összesen	372 900 000	372 900 000

Mindhárom pályázati felhívást a kötelező adminisztratív eljárásrenden belül a lehető legkorábban, azonos időpontban, 2013. augusztus elején hirdette meg a Közalapítvány. A bírálat, döntések előkészítése, minisztériumi támogatói döntés 2013. október közepére lezárult. A támogatások utalása 2013. decemberben kezdődött és 2014 márciusában zárult.

A programok egy részét a Közalapítványi Iroda helyszíni látogatásokon monitorozta. A monitorozási tevékenység aránya:

Pályázati felhívás kódja	Monitorozott program db	Monitorozott programok aránya az összes programhoz képest %	Monitorozott támogatási összeg nagysága Ft	Monitorozott támogatási összeg aránya az adott felhívás összes támogatásához képest %
2013-14-KONV	20	10%	16 947 000	12%
2013-14-KMR	20	12%	36 181 000	19%

Az ellenőrzött programok teljesítették a pályázatában vállaltakat és elérték a kitűzött célokat. Egyes programok hiánypótló feladatot láttak el, míg mások az alapszolgáltatások körébe tartozó (ill. az alapszolgáltatások körébe tartozó, de financiálisan nem fedezett) feladatok ellátásának támogatásához nyertek kiegészítő támogatást. Néhány, a jegyzőkönyvekben jelzett adminisztrációs problémától eltekintve az ellenőrzés megfelelő tartalmúnak találta a szakmai programok mögöttes dokumentumait.

A monitorozásba be nem került programok ellenőrzése a szakmai és pénzügyi beszámolókon alapult. Ezen felül, a diszpécsterszolgálatok esetében a Közalapítványi Iroda munkatársai részt vesznek a diszpécsterszolgálatok havi egyeztetésein, így személyes találkozásokkal tudják követni a programok megvalósulását.

A Regionális diszpécsterszolgálati feladatok ellátása 2013-14. (2013-14-DISZP) pályázati felhívás ismertetése

A regionális diszpécsterszolgálatok 2013. július 1. és 2014. június 30. közötti működésének támogatására 2013. augusztus 7-én jelent meg a Közalapítvány pályázati felhívása.

A pályázaton 5 régió esetében azon szervezetek indulhattak, melyek az Emberi Erőforrások Minisztériuma jogelődje által érvényes kinevezéssel rendelkeznek regionális diszpécseri feladatok ellátására, az Észak- Magyarországi régió esetében bármely szervezet, mely a Nemzeti Erőforrás Miniszter által meghirdetett és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által bonyolított pályázaton 2012. január 1-től alpműködést biztosító támogatással rendelkezik utcai szociális munka végzésére az Észak-Magyarországi régió területén.

A felhívásra 7 szervezet adta be pályázatát (a diszpécsterszolgálati feladatok ellátására miniszteri kijelöléssel nem rendelkező Észak-Magyarországi régió esetében két szervezet pályázott). Az alábbi táblázat a pályázatot benyújtó és a támogatott szervezeteket foglalja össze:

Megvalósítás helyszíne (régió)	Pályázó szervezet neve, működés helyszíne	Támogatás összege (Ft)	Felhasznált támogatás (Ft)	Forrásfelhasználás (%)
Dél-Dunántúl	TÁMASZ Alapítvány, Pécs	7 500 000	7 474 316	99,7
Közép-Dunántúl	Utcai Szociális Segítők Egyesülete, tatabánya	7 500 000	7 484 415	99,8
Dél-Alföld	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Kecskemét	7 500 000	7 408 836	98,8
Észak-Alföld	Periféria Egyesület, Nyíregyháza	7 500 000	7 500 000	100
Észak-Magyarország	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Miskolc	7 500 000	6 882 020	91,7
Észak-Magyarország	Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete, Miskolc	0	0	0
Nyugat-Dunántúl	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Zalaegerszeg	7 500 000	7 500 000	100
Összesen		45 000 000	44 249 587	98,3

A teljes támogatási összeg mintegy 90%-át a folyamatos, 24 órás ügyelet biztosításának személyi költségei teszik ki. A forrás 10%-a kommunikációra (telefon- és internetelérés biztosítása, honlap működtetése), közüzemi költségekre, hirdetésekre (újsághirdetés, matricák), kisértékű eszközbeszerzésekre, irodaszerre, utazási kiadásokra, irodaszerre fordítódik. A szervezetek további 500.000 és 1.500.000 forintnyi saját forrás bevonásával működtetik a 24 órában rendelkezésre álló diszpécsterszolgálatokat.

A támogatásból és a szervezetek saját forrásaiból a diszpécsterszolgálatok által teljesített főbb feladatok összegző adatai:

A regionális diszpécsterszolgálatokhoz érkező hívások havi megoszlása a 6 konvergencia régióban 2013. július 1 – 2014. június 30.														
hívástípus	hónap	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	Össz.
Utcai bejelentés		17	26	33	62	129	264	247	208	129	101	43	36	1 295
Konkrét személy elhelyezése		36	58	41	28	58	77	70	50	96	61	35	26	636
Az ellátórendszerre vonatkozó általános információk közvetítése		89	72	54	110	158	157	166	170	197	175	95	129	1 572
Az adatbázisainkban szereplő konkrét információk közvetítése		299	212	200	299	551	492	435	431	476	389	265	242	4 291
A Diszpécsterszolgálatok programjaihoz kapcsolódó infók közvetítése		140	116	167	249	465	752	670	515	419	272	164	135	4 064
„Keresik” szolgáltatással kapcsolatos hívás		6	5	11	8	22	12	21	32	23	8	15	21	184
Adomány közvetítés		66	59	61	97	88	157	82	104	112	76	65	86	1 053
Egyéb hívás munkaügyben		71	85	75	82	123	156	133	162	149	128	93	87	1 344
Magán jellegű hívások		8	7	12	10	17	54	16	18	18	9	13	7	189
Összesen		732	640	654	945	1 611	2 121	1 840	1 690	1 619	1 219	788	769	14 628
						A téli időszak hívásai összesen:					10 100			

Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban 2013-14. (2013-14-KONV) pályázati felhívás és támogatott programok ismertetése

A felhívás célja a hajléktalan személyek ellátását célzó, normatív állami támogatás által nem fedezett téli programok és az egész évben működtethető kiegészítő programok támogatása volt konvergencia régiókban működő hajléktalan-ellátó szervezetek számára.

A programokban megfogalmazott részcélok: a november 1-től április 30-ig tartó téli időszak megnövekedett és a hideg időszakokkal összefüggő feladatainak támogatása (1-4. program), hiánypótló eszközbeszerzések és a megnövekedett ellátási kapacitások finanszírozása (5. program), valamint a hajléktalan ellátást kiegészítő és megújító programok támogatása (6. program) voltak.

A 141.450.000 Ft támogatási keretre 243.416.000 Ft összegű támogatási igény érkezett, amely 72%-kal haladta meg a támogatási keretet, míg az előző évben ez az arány 11% volt. Az előző évekhez hasonlóan a legmagasabb támogatási igény a közterületen élő hajléktalan emberek étkeztetése pontban jelentkezett. Szintén magas volt a pályázói igény az egészségügyi ellátásokat célzó, valamint az eszközbeszerzéseket és szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítését lehetővé tévő alprogramokban. Az újonnan meghirdetett, kiegészítő és innovatív célokat támogató programpont iránt is nagy volt az érdeklődés, ami az ellátási formák megújításának igényét jelzi.

A forrásfelhasználás főbb adatai:

Program neve	Beérkezett pályázatok száma db	Támogatott pályázatok száma db	Megítélt támogatás (Ft)	Felhasznált támogatás (Ft)	Forrásfelhasználás (%)
Közterületeken élők étkeztetése nappali melegedőben, éjjeli menedékhelyen és közterületen	63	57	46 191 000	46 142 813	99,9
Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása	42	42	24 751 000	24 607 609	99,4
Központi állami támogatásban nem részesülő utcai szociális munka végzésének támogatása	12	11	7 674 000	7 646 881	99,7
Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása	15	13	11 764 000	11 665 966	99,2
Közterületen élő hajléktalan emberek ellátásához kapcsolódóan kisértékű eszközök beszerzése, szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítése (krízisférőhelyek működtetése) a krízisidőszakban	46	45	27 491 000	27 936 764	99,9
Kiegészítő és innovatív programok	40	28	23 129 000	23 128 289	99,9
Összesen	218	196	141 450 000	141 128 322	99,8

Az egyes pályázati programok bemutatása és értékelése:

1. program: Közterületeken élők étkeztetése nappali melegedőben, éjjeli menedékhelyen és közterületen, 2013-14-KONV

A program célja a napi egyszeri minimális kiegészítő étkeztetés biztosítása közterületen élők (ide értve a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely ellátottjait is) számára a téli időszakban.

37 szervezet 57 programja kapott támogatást, melyek 38 településen biztosítottak napi egyszeri étkezést, 46,191 M Ft összegben.

A programok átlagosan **napi 3.702 fő napi egyszeri étkeztetését** biztosították, mely a támogatási szerződésben rögzített ellátottak számához (2.445 fő) képest egyharmados növekedést jelent. A támogatott szervezetek azért voltak erre képesek, mert közvetlen környezetük mozgósításával adományokat kaptak egyházaktól, civil szervezetektől, helyi cégektől, magánszemélyektől, valamint a szervezetek maguk jelentős mértékben önerőt is biztosítottak. A programok jelentős részében a közvetlen környezet tagjai önkéntes munkával is bekapcsolódtak, és diákok, magán emberek, gyülekezeti tagok végezték az ételek készítését, osztását, továbbá a szervezetek számára ingyenes szállítást, konyhai használatot és egyéb adományokat (meleg ruhák, takarók, gyertyák) gyűjtöttek. Számos programban részt vettek maguk a hajléktalan emberek is (bevásárlás, ételkészítés, osztás, takarítás).

A teljes programidőszakban összesen 520.116 adag étel került kiosztásra. A Közalapítvány által biztosított átlagosan 100 Ft-os adagár elsősorban hideg élelmiszerek (kenyér, feltétek, illetve meleg tea) biztosítására volt elegendő, melyet a pályázók sok esetben saját forrással, adományokkal egészítettek ki. Egyes esetekben, elsősorban ahol mód volt egyéb források bevonására, a pályázók zöldséget vagy gyümölcsöt, illetve meleg ételt is biztosítottak a rászorulóknak. Esetenként az alapanyagok megvásárlásával az ellátottakkal együtt közös főzésre került sor, mely a fizikai szükségletek kielégítésén túl a szociális készségek fejlesztését is célozta. A programok megvalósítása során az élelmiszerek és alapanyagok beszerzésében az ellátók előnyben részesítették a helyi termelőket és beszállítókat.

A programok átlagosan 140 napon át tartottak a téli időszakban, többségük, 33 program a pályázat elindításától a téli időszak végéig minden napon, 15 program az intézmények nyitva tartásához igazodva csak munkanapokon, 9 további program pedig a hét bizonyos napjain nyújtott étkeztetést.

A programok kétharmadában intézményekben - nappali melegedőben, éjjeli menedékhelyen, családsegítő szolgálatnál – biztosították az étkezést, egyharmadában pedig közterületeken. Az ellátottak fele (naponta átlagosan 1.970 fő) a 24 órában közterületen élők közül került ki, akik fele (naponta átlagosan 1.000 fő) a programok során intézményben étkezett.

Az étkeztetések helyszínei, ellátási adatai:

Települések száma az étkeztetési programokban db	Település	Ellátottak száma naponta fő	Össz. adagszám a program alatt db
1.	Pécs	463	47 964
2.	Debrecen	405	53 291
3.	Miskolc	399	57 377
4.	Szeged	225	18 574
5.	Tatabánya	189	31 417
6.	Kecskemét	130	23 530
7.	Dunaújváros	125	22 625
8.	Székesfehérvár	117	14 601
9.	Gyula	110	19 910
10.	Veszprém	106	10 073
11.	Nyíregyháza	101	11 131
12.	Kaposvár	100	10 640
13.	Zalaegerszeg	95	17 205
14.	Szolnok	91	15 637
15.	Győr	90	16 290
16.	Kazincbarcika	78	14 118
17.	Ajka	76	10 660
18.	Ózd	65	8 050
19.	Siófok	63	3 651
20.	Eger	60	12 660
21.	Oroszlány	56	5 768
22-23.	Sátoraljaújhely, Sárospatak	51	10 512
24.	Szombathely	51	9 248
25.	Esztergom	50	8 900
26.	Hatvan	50	9 050
27.	Nagykanizsa	50	9 050
28.	Mezőkövesd	42	7 683
29.	Gyöngyös	40	7 240
30.	Salgótarján	40	7 240
31.	Orosháza	37	4 440
32.	Tata	35	6 335
33-34.	Tata, Komárom, Oroszlány	31	3 201
35.	Hódmezővásárhely	30	3 720
36.	Békés	20	2 480
37.	Mosonmagyaróvár	16	3 130
38.	Tapolca	15	2 715
Összesen:		3 702	520 116

Az étkeztetést a szervezetek jellemzően kiegészítették szociális gondozással, amely a közterületeken ill. az időszakos éjjeli menedékhelyeken élők, nappali melegedőket igénybe vevők intézményi

(helyenként támogatott albérlési) elhelyezésére irányult, ill. a szociális helyzet és egészségügyi állapot javítását célozta.

Alapvető életmentő szolgáltatásokat nyújtó programként az étkeztetésnek fontos, közvetett szakmai eredménye is van: a program alkalmas arra, hogy az ellátórendszerrel szemben bizalmatlan embereket megszólítsa, a rendszeres, akár közterületen nyújtott étkeztetéssel pedig elérhető, hogy a fedél nélkül élők idővel más szolgáltatásokat is igénybe vegyenek.

2. program: Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása, 2013-14-KONV

A program célja hajléktalan személyek egészségének megőrzésére, az egészségkárosodás megelőzésére, csökkentésére irányuló programok megvalósítása.

A pályázaton a következő programokra lehetett támogatást igényelni: betegszoba, lábadozó szoba működtetése; gyógyszer, kötszer, vitamin, gyógyászati segédeszközök biztosítása hajléktalan emberek részére; orvosi és ápolási ellátás biztosítása hajléktalan emberek részére; egyéb, az egészség megőrzését szolgáló programok.

A programpontra 42 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. A pályázatok kivétel nélkül megalapozottak voltak, az Értékelő Bizottság teljes vagy csökkentett összegben minden pályázat támogatását javasolta, összesen a beérkezett támogatási igény 63,3%-a arányában, 24,751 M Ft összegben.

A 42 javasolt programból 11 program, 11 településen betegszoba vagy lábadozó ellátást (egész napos benttartózkodási lehetőséget, napi 3-szori étkezést, gyógyszereket, kötszereket) biztosított a téli időszakban, összesen 87 férőhelyen (a lábadozó férőhelyeken a téli hónapokban megforduló rászorulóknak száma ennek többszöröse). 9 program rendszeres orvosi rendelőt, vagy szakápolói ellátást nyújtott intézményekben vagy utcán élők számára, továbbá az egészség megőrzéséről szóló előadásokat tartottak. 33 pályázat biztosított gyógyszereket, kötszereket, vitaminokat, immunerősítőket, gyógyászati segédeszközöket (pl. szemüveget, járókeretet), valamint komplett kórházi csomagokat hajléktalan emberek számára **összesen legalább 3500 fő** részére. A szakmai beszámolóknak tanúsága szerint, az étkeztetéshez hasonlóan ebben a programpontra is meghaladta a szolgáltatások igénybevétele a tervezett kapacitásokat.

3. program: Központi állami támogatásban nem részesülő utcai szociális munka végzésének támogatása, 2013-14-KONV

A program célja a hiányzó utcai szolgálat biztosítása a téli időszakban azokon a településeken, amelyeken a közterületen élők alacsonyabb száma miatt nem volt lehetőség az utcai szolgálat állami befogadására 2012-ben, azonban az utcán élő személyek száma indokoltá teszi rendszeres utcai munka végzését legalább a téli időszakban.

A program évek óta működik a Közalapítvány támogatásával, és tapasztalataink szerint minden évben intenzív, egyre komolyabb érdeklődés mutatkozik iránta a hajléktalanellátó szervezetek körében. A pályázat segítségével jól biztosítható azon települések téli ellátása, ahol legalább a téli időszakban indokolt a rendszeres utcai felderítés, és az alapvető, a hideg időszakkal járó megpróbáltatások túlélését szolgáló eszközök biztosítása.

A programpontra 12 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. A pályázatok közül az Értékelő Bizottság teljes vagy csökkentett összegben 11 pályázat támogatását javasolta, összesen a beérkezett támogatási igény 84,9%-a arányában, 7,674 M Ft összegben. A programpontra egy pályázó

szervezet legfeljebb 800.000 forintot igényelhetett az utcai munka 6 hónapos működésének költségeire. Az egy szolgálatra jutó átlagos javasolt támogatás összege 700.000 forint. Az Értékelő Bizottság a pályázatok bírálatának általános elvein túl vizsgálta az előző évben elért hajléktalan emberek számát, a tervezett utcai munka intenzitását, a tervezett szolgáltatások minőségét, a helyi szakmai együttműködéseket.

A javasolt pályázati támogatások révén 11 településen folyamatos (településenként változó intenzitású, de heti többszöri) utcai felderítő munkát végezhettek a helyi hajléktalanellátó szervezetek heti 10-20 óra közötti időtartamban a 2013. november 1. - 2014. április 30. közötti időszakban. A közterületen élő személyek felderítésén túl életmentő eszközöket, takarót, hálósákat, ruházatot, meleg italt, élelmiszert biztosítottak a szociális munkások. Az utcai munka, az étkeztetéshez hasonlóan, az első lépcsőt jelenti az ellátással szemben bizalmatlan személyek számára, akiknek ez az egyetlen esélyük, lehetőségük arra, hogy professzionális segítséget kapjanak a krízishelyzetek megelőzésére, elhárítására és életük rendezéséhez.

A pályázatok segítségével az érintett települések szolgáltatói minden, közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő személlyel intenzív kapcsolatot építettek ki, valamint sok esetben intézkedtek még lakásban, de a hajléktalanság veszélyzónájában élő emberek ügyében. A szakmai beszámolók egyértelműen azt tükrözik, hogy a programra nagy szükség van a kisebb településeken: a pályázók eredményesek voltak a célcsoport felkutatásában, magas számban találkoztak új ügyfelekkel, akiket nagy arányban sikerült átmeneti jelleggel, vagy akár a teljes programidőszak alatt az intézményes ellátásba, szállásokra irányítani.

A teljes forrás közel 70%-át az utcai munka végzésének személyi költségei tették ki. Ezen túl üzemanyagra, telefonköltségre, valamint az ellátottak számára juttatott életmentő felszerelésekre használták fel a támogatást a javasolt pályázók.

A programokban 390 fő utcán élő ellátását vállalták a szervezetek, a végrehajtás során ennél több embert, összesen **453 fő közterületeken, zöldterületeken élőt** gondoztak.

A gondozások helyszínei, ellátotti számok:

Települések száma a programban	Település	Ellátottak száma fő
1.	Kazincbarcika	76
2.	Ózd	58
3.	Eger	56
4.	Hódmezővásárhely	53
5.	Gyöngyös	49
6.	Tapolca	36
7.	Kőszeg	35
8.	Hajdúhadházi kistérség	32
9.	Hatvan	22
10.	Keszthely	19
11.	Salgótarján	17
Összesen:		453

4. program: Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása, 2013-14-KONV

A program célja hiánypótló szolgáltatásként krízisautók működtetése olyan esetekben, amikor utcai szolgálattal nem rendelkező településeken, vagy az utcai szolgálatok működési idején kívül hajléktalan személyek azonnali felkeresésére, ellátására, szállítására van szükség. A krízisautókat a regionális diszpécsterszolgálatok koordinálják, de előfordul, hogy a krízisautót működtető intézmény saját telefonszámára érkezik a hajléktalan személyről szóló bejelentés. A krízisautók működésének protokollját a Közalapítvány a szolgáltatókkal és a diszpécsterszolgálatokkal közösen dolgozta ki, és a pályázati felhívásban tette közzé.

Krízisautó megyei ellátási területtel történő működtetésére 15 szervezet nyújtott be pályázatot, megyei hatáskörű szolgáltatást célozva meg. Az Értékelő Bizottság 13 pályázat támogatását javasolta, összesen a beérkezett támogatási igény 83,6%-a arányában, 11,764 M Ft összegben. 11 program 24 órás, 2 pályázat pedig nem folyamatos, de az elmúlt években jelentkező igényekhez igazított ügyeleti időben látta el feladatát.

A megvalósított programok keretében összesen **877 kiszállás** történt a programidőszak alatt. A riasztások több mint fele olyan időszakban érkezett, vagy olyan helyszínre vonatkozott, ami kívül esett az utcai szolgálat normál működésének keretében ellátott szolgáltatási időszakon, és/vagy ellátási területen. A program kiemelten betöltötte hiánypótló jellegét: segítette a közterületen élő célcsoport azonnali ellátáshoz jutását.

5. program: Közterületen élő hajléktalan emberek ellátásához kapcsolódóan kisértékű eszközök beszerzése, szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítése (krízisférőhelyek működtetése) a krízisidőszakban, 2013-14-KONV

A program egyrészt olyan kis értékű eszközök beszerzését célozta, melyek közvetlenül, vagy közvetetten hozzájárulnak a közterületen élő hajléktalan emberek (ide értve a menedékhelyen vagy krízisszálláson alvókat is) számára nyújtott szolgáltatások biztosításához, másrészt szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítését (krízisférőhelyek működtetését) tette lehetővé 2013. november 1. és 2014. április 30. között az életvitelszerűen közterületen élő hajléktalan emberek számára életmentő jellegű, alacsony küszöbű éjszakai elhelyezés kialakításával és működtetésével.

A programpontra 46 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. Az Értékelő Bizottság teljes vagy csökkentett összegben 45 pályázat támogatását javasolta, összesen a beérkezett támogatási igény 48,1%-a arányában, 27,941 M Ft összegben.

A támogatás 11 településen biztosította vagy egészítette ki krízis férőhelyek működtetését, átlagosan napi 216 fő számára. Ezen túl 19 intézmény számára tette lehetővé a közterületen élők ellátásához kapcsolódó szolgáltatásai fejlesztését bútorzat, textíliák, műszaki cikkek (fürdőszobai és konyhai felszerelések) beszerzésének támogatásával. Továbbá téli ruházat, cipő, takaró, tisztálkodást segítő eszközök beszerzését biztosította 1500 közterületen élő számára.

6. program: Kiegészítő és innovatív programok, 2013-14-KONV

A program célja a megszokott szolgáltatási formáktól eltérő, az ellátást megújítására lehetőséget biztosító programok támogatása. 40 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz, összesen 51.263.000 Ft-os támogatási igénnyel. Az Értékelő Bizottság 28 pályázat támogatását javasolta, 23,129M Ft összeggel, a támogatási igény 45,1%-a arányában.

A támogatott pályázati programok közül **11 a szabadidő hasznos eltöltését** célozta, olyan programokat biztosítva az ügyfeleknek, amelyeket hajléktalan életvitel nem tesz lehetővé, amelyek segítik rendezett életvitelük kialakítását. **Munkaerő-piaci integrációt, foglalkoztatást segítő programelem 6 pályázatban** kapott támogatást. **Lakhatást támogató, társadalmi visszailleszkedést mentálhigiénés eszközökkel segítő programot 7 pályázat** valósított meg. A programpontra lehetőséget biztosított arra is, hogy a segítő szakemberek hatékonyabban tudják végezni munkájukat szakmai munkájuk megbeszélésével. Erre **16 pályázati programban volt lehetőség, egyéni, és csoportos szupervízió** keretében.

Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép-Magyarországi régióban 2013-14 (2013-14-KMR) pályázati felhívás és támogatott programok ismertetése

A pályázati felhívás keretében azok a programok és szolgáltatások kaphattak támogatást, amelyek működtetését normatív állami támogatás nem finanszírozza. A felhívás három célt tartalmazott – a hideg időszak miatt a krízishelyzetek megelőzését és a megnövekedett szükségletek kielégítését a november 1-től április 30-ig tartó téli időszakban (1-3. program), hiánypótló programok (4-5, 8-9 program), valamint az amortizálódó intézmények felújítását és az elhasználódott eszközök cseréjét (6-7 program).

A 186.450.000 Ft támogatási keretre 337.549.000 Ft összegű támogatási igény érkezett, amely 81%-kal haladta meg a támogatási keretet (az előző évben ez az arány 35% volt). A legmagasabb támogatási igény az egészségügyi programok és az intézmények felújításának támogatása iránt volt. Nagy volt a támogatási igény az eszközbeszerzésekre és az innovatív programokra is.

A forrásfelhasználás főbb adatai:

Program neve	Beérkezett pályázatok száma db	Támogatott pályázatok száma db	Megítélt támogatás (Ft)	Felhasznált támogatás (Ft)	Forrásfelhasználás (%)
Étkeztetés támogatása éjjeli menedékhelyen és lábadozóban a téli időszakban	19	18	21 887 000	21 715 160	99
Nappali melegezők munkanapokon túli nyitva tartásának támogatása a téli időszakban	13	11	13 292 000	13 168 125	99
Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban	18	14	7 897 000	7 894 965	99,9
Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása	2	1	2 500 000	2 500 000	100
Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása	37	33	50 620 000	50 495 785	99,8
Intézményi beruházások támogatása: intézmény korszerűsítés, férőhelybővítés támogatása	21	15	33 638 000	33 638 000	100
Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	42	33	23 027 000	22 746 506	98,8
Kiegészítő programok támogatása	40	30	14 609 000	14 431 005	98,8
Kísérleti, innovatív programok támogatása	19	14	18 980 000	18 639 950	98,2
Összesen	211	169	186 450 000	185 239 496	99,4

Az egyes pályázati programok bemutatása és értékelése:

1. program: Étkeztetés támogatása éjjeli menedékhelyen és lábadozóban a téli időszakban, 2013-14-KMR

A program célja éjjeli menedékhelyen és a betegeket ellátó ún. lábadozóban a napi egyszeri, minimális kiegészítő étkeztetés támogatása. A fővárosi intézményhálózat viszonylagos sűrűsége lehetővé teszi, hogy a szervezetek minél több ellátást intézményeken belül nyújtsanak, ezzel is ösztönözve az utcai életmód feladására. A program keretében ezért a közterületeken nyújtott vagy nappali melegedőkben történő étkeztetés nem volt támogatható.

A programpontra 19 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. A pályázatok egy kivételével megalapozottak voltak, és teljes vagy csökkentett összegben 18 pályázat támogatást kapott, összesen a beérkezett támogatási igény 80,88%-a arányában, 21,887 M forint összegben.

A pályázati felhívás 1.400 fő napi étkeztetési kapacitással számolt a téli időszak minden napján. A megítélt támogatás ennél több, **napi 1.648 fő étkeztetését** tette lehetővé. A megvalósítás során a napi 1.648 fő étkeztetését teljesítették a szervezetek. A programok 34 intézményben - éjjeli menedékhelyen, lábadozóban, időszakos éjjeli menedékhelyen - 151 napon át (2013. november 1 – 2014. március 31. között minden nap) tartottak a téli időszakban. Egy program esetében a támogatás 90 napig tartott, mivel a szervezet 61 napot önerőből fedezett.

A teljes programidőszakban összesen 239.602 adag étel került kiosztásra. A Közalapítvány által biztosított átlagosan 100 Ft-os adagár elsősorban hideg élelmiszerek (kenyér, feltétek, illetve meleg tea) biztosítására volt elegendő, melyet a pályázók sok esetben saját forrással, adományokkal egészítettek ki, és zöldséget, gyümölcsöt, alkalmanként egy tál meleg ételt biztosítottak a rászorulóknak. Számos programban végeztek önkéntes munkát diákok és a lakosság.

Az étkeztetést az intézményekben végzett szociális munka kísérte, amely a szociális helyzet és egészségügyi állapot javítását célozta.

Az étkeztetések helyszínei, ellátási adatai:

Megye	Étkeztetést nyújtó intézmények száma db	Ellátottak száma naponta fő	Ellátottak aránya naponta, megyénként %	Összes adagszám a program alatt db
Budapest	29	1 522	92%	220 621
Pest	5	126	8%	18 981
Összesen:	34	1 648	100%	239 602

2. program: Nappali melegedők munkanapokon túli nyitva tartásának támogatása a téli időszakban, 2013-14-KMR

A program célja a téli időszakban a nappali melegedők hétfői és ünnepnapokon történő nyitva tartása és ezzel a krízishelyzetek megelőzése, továbbá a hétfőn nyújtott nappali melegedős alapszolgáltatásokkal az utcán élők napközbeni számának csökkentése.

A programpontra 13 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. A pályázatok két kivétellel megalapozottak voltak, és teljes vagy csökkentett összegben támogatást kaptak, összesen a beérkezett támogatási igény 58,1%-a arányában, 13,292 M Ft összegben.

A 11 támogatott programból 9 melegedő minden hétfői és munkaszüneti napon, 2 csak szombatonként nyújtott szolgáltatást ügyfelei számára. Két nappali melegedő Pest megyében (Budakeszi és Dunakalász) működött.

A megvalósított programok átlagosan 1.397 hajléktalan ember hétfői ellátását vállalták naponta a téli időszakban, de a megvalósítás során ennél több, **naponta átlagosan 1.770 embert** láttak el hétféteken és munkaszüneti napokon.

3. program: Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban, 2013-14-KMR

A program célja a téli időszakból fakadó megnövekedett ellátási szükségletek kielégítése, elsősorban takarók, hálósákok, téli ruházat, kórházi csomagok (pizsama, papucs, tisztálkodó szerek) támogatásával.

A programpontra 18 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. Teljes vagy csökkentett összegben 14 pályázat támogatást kapott, összesen a beérkezett támogatási igény 77,24%-a arányában, 7,897 M Ft összegben.

A támogatott programokat 33 utcai gondozó szolgálat valósította meg. A szolgáltatások 4 pest megyei települést (Budaörs, Érd, Diósd, Tárnok) is érintettek. Az utcai szolgálatok kiegészítő támogatásából 2.869 ellátását vállalták, és a megvalósítás során ennél több, **3.650 közterületen élő embert** gondoztak a téli időszakban.

4. program: Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása, 2013-14-KMR

A program célja a tartósan közterületeken élők szállásnyújtó intézménybe kerülésének támogatása olyan befogadó szolgáltatások nyújtásával, amelyek segítik az intézményekkel szembeni idegenkedés leküzdését és a szállókra való beilleszkedést.

A programpontra mindössze 2 db pályázat érkezett, amelyből 1 kapott támogatást, 2,5 M Ft összegben.

A támogatott program három átmeneti szálláson tette lehetővé a fedél nélkül élők alapvető, elődleges szükségleteinek kielégítését, az utcai létből történő továbblépését be- és visszailleszkedést segítő szolgáltatásokkal, a tervezett 400 fővel szemben összességében **526 tartósan utcán élő** számára.

A programban biztosított szolgáltatások: ételmelegítési, mosási, tisztálkodási, internet használati lehetőség, szociális ügyintézés, tanácsadás, angol nyelvoktatás, kreatív csoportok, előkészítő csoport működtetése a szállásra való bekerülés és a beilleszkedés érdekében, életmód csoport, álláskeresőre felkészítő csoport, álláskeresői pont, álláskeresőre felkészítő egyéni konzultáció, teleszoba-használat, alapfokú számítógép felhasználói képzés, addiktológiai foglalkozások, alapcsomagok visszaváltása, befogadó szálláshelyek működtetése és tovább lépés az átmeneti szállásra, intenzív egyéni szociális gondozás.

5. program: Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása, 2013-14-KMR

A program célja a hajléktalanellátás keretében működtetett fekvő- és járóbeteg-ellátásokhoz, ill. egyéb egészségügyi ellátások támogatása.

A programpontra 37 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. 33 pályázat kapott támogatást, összesen a beérkezett támogatási igény 61,8%-a arányában, 50,620 M Ft összegben. A programok 6 pest megyei települést érintettek (Budakalász, Cegléd, Dunakeszi, Érd, Százhalombatta, Szentendre), a többi Budapesten működött.

A programra érkezett óriási igény és a forrásszűke miatt a programok támogatása minden esetben csökkentett összegben történt.

A támogatásból nyújtott szolgáltatások főbb kapacitásai: ***Gyógyszertámogatásban összesen 1.398 fő részesült havonta, fogászati ellátásban havonta átlagosan 198 fő, fogpótlásban 17 fő, szemüveget kapott 342 fő, oltást kapott összesen 600 fő, a téli időszakra további 54 lábadozó férőhely létesült, fertőtlenítő fürdetésen vett részt naponta átlagosan 233 fő, 603 fő kapott rehabilitációt vagy személyi segítséget, 260 fő vett részt gyógytornán vagy mozgásszervi rehabilitáción, és végül beszerzésre került 162 db egészségügyi segédeszköz (bot, járókeret, kerekesszék) és 30 db kórházi csomag.***

6. program: Intézményi beruházások támogatása: intézménykorszerűsítés, férőhelybővítés támogatása, 2013-11-KMR

A program célja az intézmények felújítása, a halaszthatatlan, a működést veszélyeztető vagy korlátozó épületi vagy gépészeti hibák elhárítása, az akadálymentesítés, továbbá az intézmények férőhelybővítése és korszerűsítése volt.

A programpontra 21 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz, 71,585 M Ft támogatási igénnyel. 15 pályázat kapott támogatást teljes, vagy csökkentett összegben, 33,638 M forinttal, a beérkezett támogatási igény 47%-a arányában.

A megvalósult programokban a szervezetek ***20 intézményt korszerűsítettek, 9 nappali melegedőt, 2 éjjeli menedékhelyet, 3 átmeneti szállást, 3 egészségügyi ellátást nyújtó intézményt, 1 családok átmeneti otthonát, 1 hajléktalanok otthonát, és egy kilépető lakást.***

A korszerűsítések elsősorban a fűtést és a melegvíz szolgáltató rendszereket érintették, 6 intézményben történt kazáncsere és a melegvíz-rendszer korszerűsítése. Az intézményi kiadások csökkentését eredményezte 4 intézmény szigetelése, a nyílászárók cseréjével, tetőszigeteléssel. Egy pályázat esetében történt férőhelybővítés, egy 10 fős időszakos éjjeli menedékhely teljes körű kialakításával.

7. program: Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása, 2013-14-KMR

A program célja a hajléktalan embereknek nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges alapvető tárgyi eszközök cseréjének, pótlásának, kiegészítésének támogatása volt.

A programpontra 42 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz, 48,983 M forint támogatási igénnyel. 33 pályázat kapott támogatást, a beérkezett támogatási igény 47%-a arányában, 23,027 M forint összegben.

A megvalósult programok keretében **44 intézményben (nappali melegezők, éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállások, lábadozók, családok átmeneti otthona, hajléktalanok otthona)** valósultak meg **eszközbeszerzések**, melyből 14 Pest megyében (Budakalász, Cegléd, Dunakeszi, Érd, Százhalombatta, Szentendre, Vác településeken) és 30 Budapesten található.

A programok keretében döntően az amortizálódott alapvető bútorzat (ágyak, matracok), konyhai felszerelések (tűzhelyek, hűtőgépek) és a ruházat tisztítását biztosító gépek (mosógépek, centrifugák, szárítógépek) cseréjére, ill. pótlására nyílt lehetőség. Össességében több száz eszköz került beszerzésre.

8. program: Kiegészítő programok támogatása, 2013-14-KMR

A program célja a jogsegélyszolgálatok, szabadidős programok, mentálhigiénés programok és egyéb, az alapműködésen túlmutató kiegészítő programok támogatása.

A programpontra 40 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz. A pályázatok szinte mindegyike megalapozott volt, azonban forráshiány miatt 30 pályázat kaphatott teljes vagy csökkentett összegben támogatást, összesen a beérkezett támogatási igény 51,1%-a arányában, 14,609 M forint összegben.

Az Értékelő Bizottság a pályázatok bírálatának általános elvein túl azt vizsgálta, hogy a benyújtott program hiánypótló-e és az integrációt szolgálja-e.

A támogatásból **46 intézményben (nappali melegezők, éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállások, fekvőbeteg-ellátás) működtek kiegészítő programok**, melyből 6 Pest megyében és 40 Budapesten található. Többek között **6 jogsegély szolgálat, 40 kulturális, sport és szabadidős program, 7 foglalkoztatást segítő program, és a segítő szakemberek részére 8 supervíziós foglalkozás** valósult meg, **alkalmanként 400, összességében több száz embert** érintve.

9. program: Kísérleti, innovatív programok támogatása, 2013-14-KMR

A programban olyan kísérleti, innovatív programokra lehetett támogatást igényelni, amelyek célja a szolgáltatások megújítása, fejlesztése. Különös jelentőséggel bírtak azok a programok, melyek a közterületeken élők önálló lakhatásának és a munkaviszonyból származó jövedelemének elérésére irányult.

Az előző (2012-13. évi) időszakban először meghirdetett programra csupán 3 db pályázat érkezett, míg a 2013-14-es időszakra már 19 db. Ezek közül 14 pályázat bizonyult megalapozottnak és a kiírás céljait szolgálónak. A programok a beérkezett támogatási igény 45,6%-a arányában, 18,980 M Ft összegben kaptak támogatást. Valamennyi Budapesten működtetett program volt.

A szakmailag sokszínű pályázatok közül legjellemzőbb a **belső foglalkoztatásban, munkakeresésben, munkavállalásban és munkahely megtartásában támogatást nyújtó programok voltak (10 db)**. A **lakhatás segítésében 7 program** nyújtott szolgáltatást. A szakma fejlesztéséhez nagyban hozzájáruló „**Február3**” program is itt kapott támogatást, valamint nem elhanyagolhatóak azok a programok sem, amelyek a társadalom szereplői, és a társadalom periferiájára jutott hajléktalanok közötti távolságot hivatottak csökkenteni. A programokban **430 fő** kapott közvetlen támogatást.

A 2014-15. évre meghirdetett pályázati források kezelése

A Hajléktalanokért Közalapítvány az Emberi Erőforrás Minisztériummal megkötött támogatási szerződés alapján a 2014-15. évi forrásfelhasználásra az előző évekkal azonos szerkezetben és azonos támogatási keretekkel írta ki pályázati felhívásait. A pályázati felhívások és források:

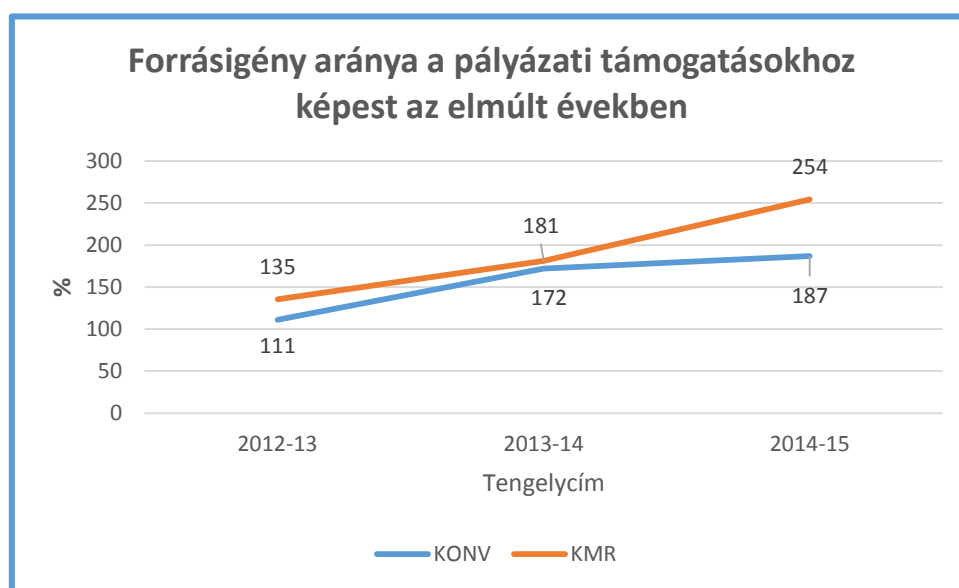
Pályázati felhívás címe, kódja 2014-15. évi forrás	Rendelkezésre álló támogatási keret Ft	Megítélt támogatás Ft
Regionális diszpécsterszolgálati feladatok ellátása 2014-15. (2014-15-DISZP)	45 000 000	45 000 000
Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban 2014-15. (2014-15-KONV)	141 450 000	141 450 000
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép-Magyarországi régióban 2014-15. (2013-14– KMR)	186 450 000	186 450 000
Összesen	372 900 000	372 900 000

A közalapítvány és a szaktárca eredményes együttműködése révén mindhárom három felhívás 2014. május 8-án jelent meg, amely a korábbi évek őszi vagy év végi kiírásaihoz képest komoly sikernek számít, mivel a téli programok kezdetekor a források a támogatott szervezetek rendelkezésére álltak. A bírálat, döntés előkészítés, minisztériumi támogatói döntés 2014. nyár végén zárult, a támogatások utalása októberben és novemberben történt.

A forrásfelhasználás főbb adatai és a támogatott kapacitások pályázati kiírásonként:

A diszpécsterszolgálatok esetében (2014-15-DISZP) a 2013-14. évi támogatott szervezetek programjai kaptak ismét támogatást, szervezetenként 7.500.000 Ft összegben.

A konvergencia régiók pályázati felhívására (2014-15-KONV) a támogatási igény 87%-kal haladta meg a támogatási keretet (2013-14-ben 72%-kal). A központi régió (2014-15-KMR) esetében a támogatási igény 154%-kal (!) haladta meg a támogatási keretet (2013-14-ben 81%-kal).



A konvergencia régiók és a központi régió forrásigényének és támogatásának részletesebb adatai:

2014-15-KONV						
Program neve	Beérkezett pályázatok száma db	Támogatott pályázatok száma db	Igényelt támogatás (Ft)	Megítélt támogatás (Ft)	Támogatási arány %	Támogatott kapacitás
Közterületeken élők étkeztetése nappali melegedőben, éjjeli menedékhelyen és közterületen	58	55	56 690 000	40 708 000	71,81	- 35 településen napi egyszeri, minimális étkezés - naponta átlagosan 3200 hajléktalan ember egyszeri étkeztetése
Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása	38	17	34 120 000	23 465 000	68,77	- 86 férőhelyen betegszoba vagy lábadozó működtetése (8 településen) - gyógyszer, kötszer, vitamin biztosítása, komplex egészségmegőrző program, valamint orvosi, ápolói szolgáltatás legalább 2500 hajléktalan ember részére
Központi állami támogatásban nem részesülő utcai szociális munka végzésének támogatása	10	10	7 558 000	6 356 000	84,10	- 10 településen biztosított részmunkaidős utcai felderítés, gondozás
Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása	14	14	13 361 000	12 415 000	92,92	- 14 megye teljes területén krízisautó szolgáltatás közterületen krízishelyzetbe került emberek számára
Hajléktalan emberek ellátásához kapcsolódóan eszközök beszerzése, szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítése (krízisférőhelyek működtetése) a krízisidőszakban	49	41	82 092 000	28 933 000	35,24	- 30 krízisférőhely (4 településen) az életvitelszerűen közterületen élő hajléktalan emberek számára alacsony küszöbű éjszakai elhelyezés kialakításával és működtetésével - 41 program esetében szolgáltatás színvonalának fejlesztését célzó eszközök, téli ruházat, cipő, takaró, tisztálkodást segítő eszközök beszerzése legalább 2000 hajléktalan ember számára
Kiegészítő és innovatív programok	49	40	70 497 000	29 573 000	41,95	- 26 program hajléktalan emberek fejlesztésére célzó mentálhigiénés, önálló életvitel készségeit fejlesztő, addiktológiai foglalkozások; elhelyezkedést segítő tréning; kulturális és sport programok, szabadidő hasznos eltöltését segítő programok - 21 szupervíziós program (csoportos és/vagy egyéni) - 2 hajléktalan emberek munkatapasztalat-szerzését, munkába állását célzó komplex program
Összesen	218	197	264 318 000	141 450 000	53,52	

2014-15-KMR						
Program neve	Beérkezett pályázatok száma db	Támogatott pályázatok száma db	Igényelt támogatás (Ft)	Megítelt támogatás (Ft)	Támogatási arány %	Támogatott kapacitás
Étkeztetés támogatása éjjeli menedékhelyen és lábadozóban a téli időszakban	17	16	27 414 000	22 895 000	83,52	1.534 adag naponta a téli időszakban, 151 napon át
Nappali melegedők munkanapokon túli nyitva tartásának támogatása a téli időszakban	9	5	15 320 000	9 792 000	63,92	5 nappali melegedő hétvégi nyitva tartása, naponta 855 fő ellátása
Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban	20	19	9 900 000	7 997 000	80,78	34 utcai szolgálat támogatása a téli időszakban, napi 571 fő ellátása
Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása	4	3	6 972 000	4 122 000	59,12	4 befogadó intézmény támogatása, napi 61 fő ellátása
Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása	33	24	106 841 000	59 761 000	55,93	2.628fő eü. ellátása, 1.144 fő oltása, 320 szemüveg, 100 kórházi csomag, 1.520 főfogászati ellátása
Intézményi beruházások támogatása: intézmény korszerűsítés, férőhelybővítés támogatása	30	7	132 904 000	22 390 000	16,85	11 intézmény felújítása, amely napi 813 fő ellátását érinti
Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	40	30	44 822 000	23 122 000	51,59	68 intézmény tárgyi felszerelésének javítása
Kiegészítő programok támogatása	52	20	39 965 000	16 604 000	41,55	7 jogsegélyszolgálat, 6 szupervízió, egyéb programok
Kísérleti, innovatív programok támogatása	32	12	89 994 000	19 767 000	21,96	13 integrációs program
Összesen	237	136	474 132 000	186 450 000	39,32	

A hajléktalanellátás éves országos konferenciája

A Hajléktalanokért Közalapítvány 2014. augusztus 28-29-én rendezte meg szakmai tanácskozását. A hagyományoknak megfelelően, ebben az évben is a balatonföldvári Riviéra Parkhotelben került megszervezésre az esemény. A konferencián 240 fő vett részt.

A konferencia első napján a plenáris előadások és szekcióülések voltak. A konferenciát Vecsei Miklós, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület alelnöke, és évek óta a konferencia házigazdája nyitotta meg. A következő előadást az EMMI képviselőjében Czibere Károly tartotta meg, aki a szektor változásairól mondta el gondolatait, majd a résztvevők kérdéseire válaszolt.

A program 7 szekcióban folytatódott, illetve részt lehetett venni a Magyar Vöröskereszt elsősegélynyújtó bemutatóján. A legnagyobb érdeklődést –már a jelentkezések összesítése alkalmával is-, ill. a tényleges résztvevői létszámból - láthatóan is a dr. Petke Zsolt által vezetett, „Pszichiátriai betegek a hajléktalanellátásban” című szekció váltotta ki.

Az esti programként Ghyczy Gellért moderálásával közel 23:00 h-ig tartott az a kerekasztal beszélgetés, mely az elmúlt 25 évre emlékezett vissza, és amelynek résztvevői voltak Sütő Csaba, Lakner Zoltán, Győri Péter, Vecsei Miklós és Gyuris Tamás. A beszélgetésen a '90-es évek végén készült Mélyvíz c. tv. műsor egyik adása (<https://www.youtube.com/watch?v=lyJfg9n-q6g&feature=youtu.be>) is levetítésre került a múltidézés kapcsán. A beszélgetés résztvevői a hajléktalanellátás kezdeti időszakáról meséltek a személyes történeteiken keresztül mutatták be annak kialakulását, a szociális munka kezdeti lépéseit, az akkori dilemmákat, kihívásait, motivációikat.

A második napon dr. Győri Péter (szociológus) „Reggeli időutazás – Asszociációk pirkadattól alkonyatig” című előadása nyitotta. A következőben Gurály Zoltán (Február Harmadika Munkacsoport) A hajléktalan emberek pénze címmel tartotta meg előadását. Azt követően Szabó Andrea (Február Harmadika Munkacsoport) tartotta meg előadását Háborús állapotok? – Poszttraumás stressz zavarra utaló jelek a hajléktalan emberek körében a „Február Harmadika” adatfelvétel alapján címmel. Hoffmann Kriszta (NaNe Egyesület) a PTSD tüneteiről, az abban szenvedőknek nyújtott segítségről tartotta meg előadását Segítő munka traumatizált ügyféllel címmel. Önálló lakhatási programok közterületen élők számára címmel Balogi Anna (Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei) a fővárosi, önálló lakhatási programok tapasztalatait mutatta be a hallgatóságnak. Ezt követően Maróthy Márta (Hajléktalanokért Közalapítvány) Támogatott Lakhatás címmel tartotta meg előadását. Breitner Péter (Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei) Beszámoló a BMSZKI új segítői rendszerének első eredményeiről címmel tartott előadást. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület képviselőjében Szaller Péter, Az utcán élő hajléktalanok krízisellátásának lehetséges intézményi alternatíváit mutatta be. Gajdos Tímea (Kistérségi Humán Szolgáltató Központ) a Szolnok segít című projektet mutatta be, melynek célja a társadalmi érzékenyítés. A rendezvény utolsó előadásaként az EMMI képviselőjében Nyitrai Imre helyettes államtitkár A hajléktalanellátás 25 éve címmel osztotta meg gondolatait a résztvevőkkel.

A második nap a szekciók munkájának ismertetésével zárult.

Az előadások és a bemutatott prezentációk elérhetőek a Hajléktalanokért Közalapítvány honlapján: <http://hajlekot.hu/index.php/programok/konferenciak/170-a-hajlektalanellatas-orszagos-konferenciaja-2014> oldalon.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően ebben az évben is mód volt programok, szervezetek, intézmények bemutatkozására a hotel aulájában felállított standokon, mely lehetőséggel élt a Baptista Szeretetszolgálat, a BMSZKI, a MMSzE, a HKA, valamint a Cédrus Református Egyház.

A konferencia ideje alatt a "Házon kívül" - a debreceni MODEM és a ReFoMix NKft közös szervezésében - Jens Galschiot dán szobrászművész alkotásairól készült fotók kiállítása volt látható a hotel aulájában.

Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása projekt megvalósítása

2014-ben a közalapítvány folytatta a 2012. év végén kezdett, uniós támogatással megvalósuló kiemelt projektjét az utcán élő hajléktalan emberek integrációjának támogatására.

A 105.000.000 Ft támogatású projekt célja az utcán élő hajléktalan emberek számának csökkentése, társadalmi visszailleszkedésük, sikeres munkaerő-piaci integrációjuk támogatása módszertani segítségnyújtással. A módszertani segítségnyújtás az utcán élők lakhatását segítő módszertani anyag kidolgozását, az utcán élők integrációs lehetőségeinek a hajléktalanellátó szervezetek közötti megvitatását és terjesztését, az integrációs programok követését és elemzését jelenti.

A projekt célja továbbá, hogy hozzájáruljon a kormányzati szociálpolitika a társadalmi integrációt erősítő döntéseinek elősegítéséhez, és ennek részeként nemzeti hajléktalanügyi stratégia szülessen, amely az intézményi elhelyezés helyett a tartós, önálló lakhatásban történő elhelyezést tekinti adekvát megoldásnak a lakástalanságra, az utcán élők esetében is.

A projekt konzorciumban működik, a konzorciumi partnerek a szombathelyi SAVARIA-REHAB TEAM Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelkedően Közhasznú Nkft. és a kecskeméti Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület. A konzorciumi partnerek a feladatokat egymás közt földrajzi megosztással, Kelet-Magyarországra (K-Mo), Nyugat-Magyarországra (Ny-Mo), és Közép-Magyarországra (KMR) kiterjedő szervezéssel valósítják meg.

A célok elérésére a projekt fő tevékenységei:

- a korábbi (TÁMOP-532-08) hálózati működés fenntartása és fejlesztése szakmai és szakmaközi műhelymunkával, konzultációkkal, települési referensek foglalkoztatásával,
- módszertani anyag készítése az utcán élők lakhatásáról,
- szakmai anyagok készítése az utcán élők integrációjához kapcsolódó kutatással, országjelentés és stratégia készítése,
- társadalmi kommunikáció a hajléktalan emberekkel kapcsolatos társadalmi attitűd pozitív irányú változtatására, együttműködések kialakítása közösségi kampányokkal, helyi települési rendezvényeken való részvétellel.

A projekt megvalósítása során elérendő eredmények és azok teljesítése:

Eredmény megnevezése	Tervezett érték db	Teljesített érték 2014. november 30-ig db
Szakmai műhelyek száma	21	35
A műhelyeken részt vett szervezetek száma	24	110
Integrációs programot tervező és megvalósító hajléktalanellátókkal végzett konzultációk száma	50	80
Módszertani anyag kidolgozása	1	1
A módszertani anyagot használó szervezetek száma	10	10
A helyi integrációs programokat segítő együttműködési megállapodások száma	3	25

2014. november 30-ig megvalósult tevékenységek:

A projekt előkészítése: A projekt előkészítése a pályázati program tervezését és a benyújtott pályázat megírását jelentette. Az előkészítés eredménye a benyújtott pályázat, melynek részeként megvalósíthatósági tanulmány készült.

Projektvezetés: A projekt vezetése a projekt kezdetekor megalakult. A menedzsment projektvezetőből – aki a HKA igazgatója -, továbbá partnerenként egy-egy pénzügyi vezetőből áll. A menedzsment gondoskodik a projekt előrehaladásáról és a pénzügyi feladatok teljesítéséről. A HKA részéről mind a projektvezető, mind a pénzügyi vezető megbízásos jogviszonyban, heti tíz-tíz órában látja el feladatait.

Szakmai megvalósítás: A projekt szakmai teamje partnerenként egy-egy szakmai vezetőből, szakmai tanácsadó-mentorból, szervező-adminisztrátorból és a projekt honlapját működtető szakemberből áll. A HKA részéről a szakmai vezető heti 20 órás munkaviszonyban, a szakmai tanácsadó és a szervező adminisztrátor főállásban, a honlapot működtető kolléga heti 15 órás munkaviszonyban dolgozik. Feladatuk a projekt szakmai tevékenységeinek szervezése, működtetése, koordinációja, összehangolása.

A projekt szakmai megvalósítását „települési referensek” segítik, akik a helyi viszonyokhoz alkalmazkodva, a saját kapcsolatrendszerüket felhasználva igyekeznek a hajléktalanságot ’társadalmasítani’, a hajléktalan-ellátás törekvéseit bemutatni egy szélesebb társadalmi közegnek. Nyugat- és Kelet-Magyarországon nyolc-nyolc fő referens foglalkoztatása történik a kiemelt projekten belül. Kelet Magyarországon: Kazincbarcika, Nyíregyháza, Debrecen, Szolnok, Békés, Gyula, Orosháza, Kecskemét. Nyugat Magyarországon: Veszprém, Várpalota, Székesfehérvár, Tatabánya, Zalaegerszeg, Győr, Lulla, Sopron.

A hajléktalan emberek társadalmi integrációjával foglalkozó szervezetek hálózati működésének erősítésére a projekt konzultációkat tart a hajléktalanellátó intézményekben dolgozó kollégákkal saját projektjeik tervezéséről és azok működéséről, ill. segítséget nyújt a megvalósítás időszakában, valamint szakmai műhelytalálkozókat szervez a szervezetek számára. A szakmai műhelytalálkozók

történt meg a 2013. és 2014. évi „Február Harmadika Adatfelvétel” országos felmérés előkészítése is, illetve a felmérés eredményeinek ismertetése. A 2013 évi felmérésben 213-ban 53 település 232 intézménye vett részt. A felvett adatok rögzítése megtörtént, a kutatási jelentés elkészült, az adatok további elemzése jelenleg folyamatban van.

2014. november 30-ig három szakmai anyag készült el, a 2013 évi Országjelentés, a 2013 évi Február Harmadika adatfelvétel kutatás jelentése, valamint a TÁMOP-5.3.3 programokban résztvevő ügyfelekkel történő mentori munka dokumentációját segítő dokumentum térkép.

A hajléktalanság problémájának társadalmasítására a szakmai team facebook oldal (facebook.com/FoglakProjekt2) működtet. A hajléktalansággal, kirekesztettséggel kapcsolatos nemzetközi, Európai Unió elvek nyomán követése és nyilvánosság tétele a projekt honlapján (www.foglakprojekt2) folyamatosan frissül.

A FogLak projekt2 2013-ban hat alkalommal, 2014-ben két alkalommal Szombathelyen, Kecskeméten, Zalaegerszegen, Szegeden, Székesfehérváron, Nagykanizsán és Budapesten szervezett a helyi szociális, kulturális, egyházi és civil rendezvényekbe bekapcsolódva beszélgetéseket, kiállításokat, termékbemutatókat, valamint városi sétát a hajléktalanság témaköréhez kapcsolódóan.

2014-ben két elszámolást és szakmai beszámolót nyújtottunk be az EMMI-nek. A jelentéseket és elszámolásokat minden alkalommal elfogadta a közreműködő szervezet.

A projekt megvalósítási időszakának változása:

2014-ben tárgyalások kezdődtek el a projekt megvalósítói és az irányítói feladatokat ellátó EMMI különböző szervezetei, osztályai között a projekt időszakának hosszabbítására 2015. szeptember 30-ig, valamint a meghosszabbított működéshez szükséges további 40 000 000 Ft biztosítására.