

## Hajléktalanság 2009

### Diszfunkciók és igények

Országos konferencia  
2009. szeptember 25.  
Balatonföldvár

### Hajléktalanság 2009

- *Adatok egy régi vizsgálatból – Hajléktalanság 2001*
- ***Más típusú szolgáltatást igénylők az átmeneti szálláshelyeken:***

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| ➤ Hajléktalanok otthona         | 20% |
| ➤ Rehabilitációs intézmény      | 17% |
| ➤ Egészségügyi ellátás          | 11% |
| ➤ Fogytékossággal élők ellátása | 5%  |
- Alacsony költségű lakhatás mintegy 50%

Hajléktalanság 2009

***Más típusú szolgáltatást igénylők az éjjeli  
menedékhelyen*** Minta nagysága 1910 fő

- Szenvedélybeteg 16,3%
- Átmeneti szálló 13,9%
- Hajléktalanok otthona 11,2%
- Önálló lakás 9,2 %
- Idősellátás 7,2%
- Nappali melegedő 7,2%

Hajléktalanság 2009

- Közép-Magyarországon az átmeneti szállást igénylők száma a legnagyobb, hasonlóan Nyugat-Dunántúlhoz és Észak-Magyarországhoz
- Az egyházi intézményekben a hajléktalanok otthonára szorulók, míg az önkormányzatokban az átmeneti szállást igénylők vannak a legnagyobb számban

### Hajléktalanság 2009

- Nem igényel ellátást, gazdasági  
okokból van az intézményben 6,8%
- Pszichiátriai ellátás 6,8%
- Hajléktalan rehabilitáció 5,9%
- Egészségügyi ellátás 4,6%
- Szociális alapszolgáltatás 4,2%
- Fogyatékos ellátás 3,5%
- Egyéb ellátás 2,1%
  
- **ÖSSZESEN** 98,9%

### Hajléktalanság 2009

- **Más típusú szolgáltatást igénylők az átmeneti szállókon:** *Minta nagysága: 2492 fő*
- Önálló lakhatás 12,3%
  - Hajléktalanok otthona 10,4%
  - Szenvedélybeteg ellátás 9,8%
  - Idősellátás 8,7%
  - Csak gazdasági okokból 7,8%
  - Pszichiátriai ellátás 5,3%

### Hajléktalanság 2009

|                              |      |
|------------------------------|------|
| - Egészségügyi ellátás       | 2,6% |
| - Éjjeli menedékhely         | 2,3% |
| - Nappali melegedő           | 1,9% |
| - Szociális alapszolgáltatás | 1,4% |
| - Egyéb szolgáltatás         | 1,1% |

**Összesen**

**70,1%**

### Hajléktalanság 2009

- Közép-Magyarországon jellemzően gazdasági okból tartózkodnak az intézményben
- Az egyházi intézményekben leginkább idősellátásra szorulóknak tartózkodnak
- A TKT-k intézményeiben a szenvedélybeteg ellátásra, illetve a hajléktalanok otthonára szorulóknak vannak a legnagyobb arányban.

#### Hajléktalanság 2009

➤ **Más típusú szolgáltatást igénylők a nappali ellátásban:** *Minta: 7750 fő*

- |                            |       |
|----------------------------|-------|
| ➤ Szenvedélybeteg ellátás  | 11,8% |
| ➤ Éjjeli menedékhely       | 7,5%  |
| ➤ Rehabilitációs intézmény | 7,3%  |
| ➤ Egészségügyi ellátás     | 7,1%  |
| ➤ Átmeneti szállás         | 5,6%  |
| ➤ Hajléktalanok otthona    | 5,1%  |

#### Hajléktalanság 2009

- |                                            |              |
|--------------------------------------------|--------------|
| ➤ Szociális alapszolgáltatás               | 5,1%         |
| ➤ Önálló lakhatás                          | 4,6%         |
| ➤ Pszichiátriai ellátás                    | 4,5%         |
| ➤ Csak gazdasági okból van az intézményben | 4,4%         |
| Idősellátás                                | 4,1%         |
| Egyéb szolgáltatás                         | 3,3%         |
| Fogyatékos ellátás                         | 2,3%         |
| ➤ <b>Összesen</b>                          | <b>72,7%</b> |

### Hajléktalanság 2009

- Dél-Alföldön a szolgáltatást gazdasági okból használók aránya a legnagyobb
- Az egyházi intézményekben hasonló a helyzet, míg a gazdasági társaságok által fenntartott intézményekben kiugróan magas az egészségügyi ellátásra szoruló aránya

### Hajléktalanság 2009

***Néhány információ a hajléktalan emberek  
szolgáltatásokkal kapcsolatos igényeiről és  
elégedettségéről      Minta nagysága 538 fő***

*Biztonságban érzi magát az intézményben*

Éjjeli menedékhelyen **83,5%**      átmeneti szállón **91,4%**

*Biztonságban vannak a holmijai*

Éjjeli menedékhelyen **72,4%**      átmeneti szállón **85,1%**

*Naponta egyszer ingyen kap ételt*

Éjjeli menedékhelyen **70,7%**      átmeneti szállón **57%**

### Hajléktalanság 2009

*Nem kap segítséget munkakereséshez*

Éjjeli menedékhelyen **11,1%**      Átmeneti szállón **5,4%**

*Nincs lehetősége ingyen telefonálni*

Éjjeli menedékhelyen **50,2%**      Átmeneti szállón **35,3%**

*Nincsenek szabadidős programok*

Éjjeli menedékhelyen **44,8%**      Átmeneti szállón **29,9%**

*Nem veszik figyelembe, hogy mire van szüksége*

Éjjeli menedékhelyen **19,5%**      Átmeneti szállón **5,9%**

*Nem kap segítséget az önálló lakhatáshoz*

Éjjeli menedékhelyen **47,1%**      Átmeneti szállón **22,2%**

### Hajléktalanság 2009

***Szolgáltatásokkal való elégedettség***    Minta 538 fő

*A tisztálkodási feltételekkel elégedetlen*

Éjjeli menedékhelyen **18%**      Átmeneti szállón **8,8%**

*Mosási-szárítási feltételekkel elégedetlen*

Éjjeli menedékhelyen **27%**      Átmeneti szállón **12,9%**

*Pihenési feltételekkel elégedetlen*

Éjjeli menedékhelyen **28,8%**      Átmeneti szállón **11,3%**

*Étkezési feltételekkel elégedetlen*

Éjjeli menedékhelyen **25%**      Átmeneti szállón **12,2%**

### Hajléktalanság 2009

*A csomagmegőrzési feltételekkel elégedetlen*

Éjjeli menedékhelyen **27,6%**      Átmeneti szállón **12,8%**

*A közösségi együttlét feltételeivel elégedetlen*

Éjjeli menedékhelyen **34,3%**      Átmeneti szállón **15,5%**

*A betegelhelyezés feltételeivel elégedetlen*

Éjjeli menedékhelyen **49,1%**      Átmeneti szállón **35,2%**

### Hajléktalanság 2009

Köszönöm a figyelmet !