

„SZÉP REMÉNYEK” – avagy Kiút az Aluljáróból

Botos Laura
MET „Fűtött Utca”



„Aluljáró helyett emberibb körülmények”

- Cél: a tartósan, életvitelszerűen aluljárókban lakó hajléktalan emberek hosszú távú intézményi elhelyezése
- Várható létszám: 100 fő
- I. lépés: 2010. nov. 15 – 2010. dec. 15. feltérképezés
- II. lépés: 2010. dec. 15 – 2011. jún. 15. elhelyezések, folyamatos kapcsolattartás
- Várható eredmény: a hajléktalan emberek a felkínált lehetőségek valamelyikét elfogadják

„Utcáról hova? – A hajléktalanellátás megújulási lehetőségei”
Hajléktalanellátás Országos Konferenciája,
Balatonföldvár, 2011. szeptember 15-16.

Érintett aluljárók	Utcai gondozó szolgálatok
Astoria	Menhely
Blaha	Menhely
Deák tér	MET „Fűtött Utca”
Ferenc krt.	Fecske
Ferenciek tere	MET „Fűtött Utca”
Kálvin tér	Fecske
Keleti pu.	Vöröskereszt
Nagyvárad tér	Menhely
Nyugati aluljáró	BMSZKI
Örs vezér tere	Myrai
Batthyány tér	Málta
Déli pu.	Málta
Flórián tér	Málta

- Utcai szolgálatok összefogása:
Kártyás Irén (Menhely)
- Befogadó férőhelyek biztosítása:
Pelle József és Győri Péter (BMSZKI)
- Túlélő és Ellátó pontok megszervezése:
Vecsei Miklós (Málta)

A program menete I.

- Menhely Diszpécser koordinálása alatt
- Naprakész információ gyűjtés a programban részt vevő hajléktalan emberek elhelyezéseiről
- Férőhely biztosítás
- Szoros „vissza”-jelző rendszer
- Az utcai szociális munkások felméri, kik és hányan laknak a megjelölt aluljárókban (2010. nov.15)
- 2010.dec.15-ig „üres aluljárók”, tájékoztatás

A program menete II.

- Közös team
- Igazolások kiadása: „Elhelyezése folyamatban”
- Közterület körbejárás (Klausz Csilla – Fővárosi Közterület-Felügyelet)
- Férőhelyek keresése hajléktalan emberek részére
- Az érintett személyek tájékoztatása
- Túlélő Pontok (Vecsei Miklós) – akik a szolgáltatást visszautasították

A program menete III. – MET „Fűtött Utca” szerepe

- 40 főt sikerült első körben felkeresnünk
- Folyamatos elhelyezések
 - > 3 fő Alföldi
 - > 4 fő folyamatosan kórházban/lábadozóban tartózkodott, majd onnan a Dózsa női szállóra, ill. IV. ker. Idősek Otthonába került
 - > 4 (6) fő BÓN-os szállókon
 - > 11 fő „Fűtött Utca”

A program eredménye

- ◉ 13 kiemelt, nagy forgalmú aluljáróban 7 hajléktalanellátó szervezet 116 tartósan az aluljárókban alvó fedél nélküli embert írt össze
- ◉ 86 főt sikerült a korábbiaknál megfelelőbb lakhatási körülmények közé juttatni
- ◉ A cél – hogy e tartósan közterületen élő embereket próbáltuk a megszervezett lakhatási lehetőségek segítségével a korábbiaknál emberibb körülmények között elhelyezni – teljesült.

Tapasztalataink

- ◉ akiknek hosszabb távú férőhelyet sikerült intézni, azok a program végéig maradtak. (pl. Alföldi átmeneti)
- ◉ voltak olyanok is akik, több helyről vettek igénybe szolgáltatást (Kiút és Málta)
- ◉ voltak olyanok, akik a programban szereplő tereken napközben jelen voltak, de estére igénybe vették éjszakai menedékhelyünket
- ◉ a program során sokan kerültek kórházba, ahol rendszeres kapcsolatot tartottunk fent velük, majd sikerült a többségüknek átmeneti szállást biztosítani

A program nehézségei

- ◉ Az utcán élő emberek intézményi elhelyezése önmagában nehéz.
- ◉ A hajléktalan emberek szabadság vágyából adódóan és egyéb más probléma miatt a programba regisztráltak 2/3-a önként visszament az utcára.

A program „örömei”

- ◉ Vannak olyan a programban részt vett hajléktalan emberek, akik a mai napig azon a szállón laknak, ahova elhelyezést sikerült intézni.
- ◉ Jobban megismertük más szervezetek működését, a kollegákkal jó kapcsolatot tudunk kialakítani. Ez biztató a további közös együttműködésre nézve is! 😊

„Utcáról hova? – A hajléktalanellátás megújulási lehetőségei”
Hajléktalanellátás Országos Konferenciája,
Balatonföldvár, 2011. szeptember 15-16.

Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!

Botos Laura