

## UTCÁRÓL INTÉZMÉNYBE? (A KÖNYVES KRÍZIS KÖZPONT TAPASZTALATAI)

Balatonföldvár, 2011. 09. 15.

### SZABÁLYOK

- HELYSZÍN
  - épület alsó szint, külön fürdő, melegítési lehetőség, közösségi tér
  - emeletes ágyak nincsenek
  - kisebb légtérű szobák
- SPECIÁLIS SZABÁLYOK
  - páros elhelyezés is
  - csomag bent maradhat nappalra
  - állandó szoba és ágy
  - egy helyről érkezők, ismerősök egy szobában való elhelyezése
  - beengedésnél magasabb alkoholtolerancia
  - krízis élelem

## TAPASZTALATOK

### PÁROK

- a nagy szobát is sajátként kezelték
- azok maradtak bent, akik régóta együtt voltak
- konfliktusok főleg az alkohol miatt
- egyre több csomag

### FÉRFIAK

- csomagmegőrzés
- nehezebb volt rendet tartatni, személyes higiénia problémás
- alkoholfogyasztás miatt, több konfliktus volt a hagyományos fapadra érkezőkkel
- nehezebben mobilizálhatóak
- több szociális ügyintézés

## SZOCIÁLIS MUNKA

- alapszabályok betartatása, lassú lépésekben való előrehaladás
- iratpótlás, ügyintézés
- szociális ellátáshoz juttatás
- más ellátásba irányítás
- előgondozás a továbkköltözéshez
- állandó fix hely biztosítása, ha munkába állt vagy átköltözésre várt

## PROBLÉMÁK

- alacsony jövedelem/nincs jövedelem
- alacsony iskola végzettség
- rossz egészségügyi állapot (mentális és addiktológiai problémák)
- konfliktus a menedékhely egyéb igénybe vevőivel (eltérő szabályrendszerek párhuzamos alkalmazása)
- csak este sikerült velük találkozni, mert napközben továbbra is a közterületeken maradtak vagy a bejáratott melegedőkben
- meddig tekinthető valaki „utcásnak”?

## TERVEK 2011 - 2012

- felújítás után kisebb szobákban való elhelyezés
- külön rész a közterületekről bejövőknek
- páros elhelyezés 4 ágyas szobákban
- adminisztrációs rendszer átalakítása
- nyitás más utca szolgálatok felé

„Utcáról hova? – A hajléktalanellátás megújulási lehetőségei”  
Hajléktalanellátás Országos Konferenciája,  
Balatonföldvár, 2011. szeptember 15-16.

**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**