

Munkánk eredményei



Hogyan mérhetjük a kiemelt projekt eredményeit?

Hajléktalan emberek
társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának
szakmai és módszertani megalapozása
TÁMOP-5.3.2-08/1-2008-0001



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A kiemelt projekt vállalt céljai:



- A hajléktalan emberek társadalmi integrációját segítő TÁMOP-5.3.3. projektek megvalósítása érdekében
- - közvetlen szakmai megalapozás és módszertani támogatás nyújtása,
- - az integrációt segítő konkrét megoldásoknak megfelelő szervezetfejlesztés támogatása a projekteket végrehajtó szolgáltatók körében.
- A kialakítandó támogatási megoldások fenntartására:
 - - javaslatok kidolgozása,
 - - szakmai és társadalmi hálózatok építése,
 - - tudásbázis kialakítása és működtetése.



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Hogyan mérhetjük a kiemelt projekt eredményeit?



- A kiemelt projekt által vállalt számszerűsíthető eredmények teljesítésével?
- A szakmai és módszertani munka szakemberekre gyakorolt hatásával?
- A szakmai és módszertani munka hajléktalanellátó rendszerre gyakorolt hatásával?
- A szakmai és módszertani elveket alkalmazó programok sikerességével?
- A szakmai és módszertani elvek alkalmazásának a hajléktalan emberek helyzetére gyakorolt hatásával?



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Az eredmények közül az előadásban szó lesz:



1. A kiemelt projekt számszerűsíthető eredményei, (indikátorai)
2. A hajléktalan emberek véleménye a kidolgozott szakmai és módszertani elveket alkalmazó programokról
3. A kollégáink véleménye a projektünk által létrehozott szakmai és módszertani eredményekről



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Hogyan mérhetjük a kiemelt projekt eredményeit?



A KIEMELT PROJEKT SZÁMSZERŰSÍTHETŐ EREDMÉNYEI, (INDIKÁTORAI)	VÁLLALT EREDMÉNY	ELÉRT EREDMÉNY 2012. 04.-IG
Kidolgozott módszertanok, szakmai anyagok száma	10 db	10 db
Kidolgozott módszertanokat, szakmai anyagokat bevezető szolgáltatók száma	40 szolgáltató	59 szolgáltató
Kialakított szakmai referensi hálózat tagjainak száma	40 referens	40 referens
A projekt során kialakított együttműködési megállapodások száma	7 megállapodás	8 megállapodás
Képzésbe bevont szakemberek száma	100 szakember	151 szakember
Kézettséget szerzett szakemberek száma	75 szakember	149 szakember
Regionális műhelyek száma	196 műhelytalálkozó	240 műhelytalálkozó
Regionális műhelyeken részt vett személyek száma	60 (állandó) résztvevő	74 (állandó) résztvevő



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



A hajléktalan emberek véleménye a kidolgozott szakmai és módszertani elveket alkalmazó programokról

MUNKÁNK EREDMÉNYEI



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Az elégedettségi kérdőív

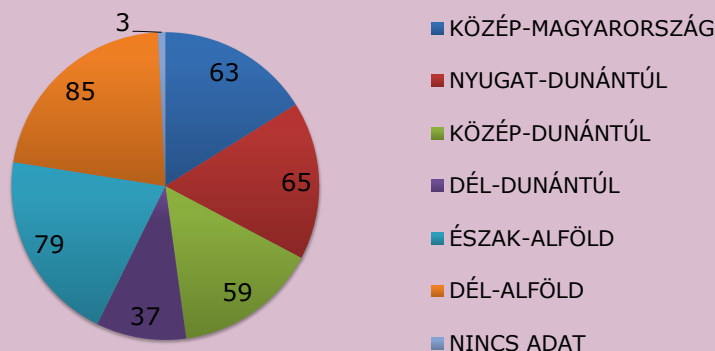


- A válaszadás önkéntes volt
- A kérdőív kitöltése névtelen volt
- Összesen 391 fő válaszolt a kérdéseinkre az országban működő projektek helyszínein

Minden válaszadónak köszönjük, hogy időt szánt munkánk értékelésére!



Válaszadók száma régiónként (fő)



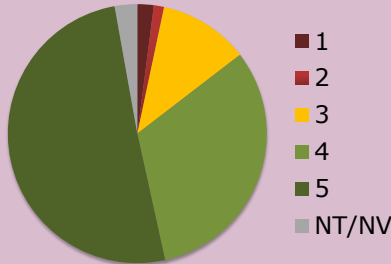
Az egyes régiókban egyformán magas számban válaszoltak a kérdéseinkre a hajléktalan emberek



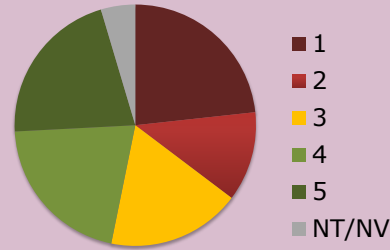
A programba kerülés



Mennyire volt elégedett a programmal kapcsolatban kapott információkkal ?



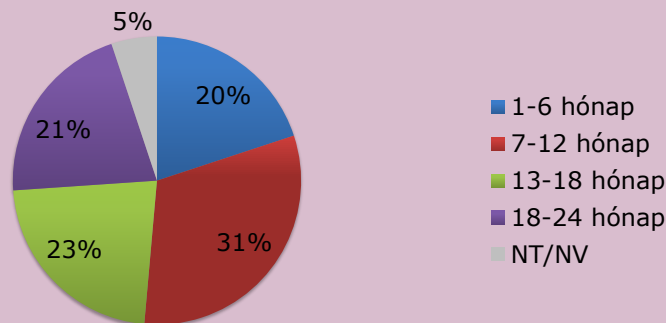
Mennyire volt nehéz eleget tennie a programba kerüléshez szükséges feltételeknek?



A megfelelő információk ellenére, a válaszadók nem érezték könnyen teljesíthetőnek a programba kerülés feltételeit



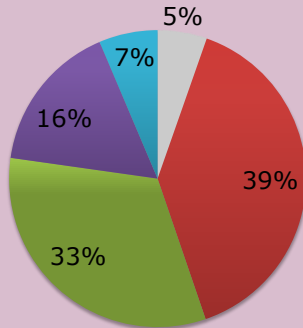
Részvételi idő a programokban



A programban töltött idő közel egyenletesen oszlik meg, a válaszadók 7-12 hónapot töltöttek a legmagasabb arányban a programban.



A válaszadók által igénybevett támogatások



- egyik támogatásban sem részesült
- 1 féle támogatást kapott
- 2 féle támogatást kapott
- 3 féle támogatást kapott
- 4 féle támogatást kapott

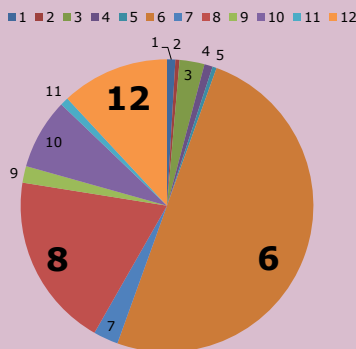
A válaszadók 40%-a egyféle támogatásban részesült, harmaduk kétféle támogatást kapott a programokban, 23%-át 3-4 formában is támogatták a programok keretében



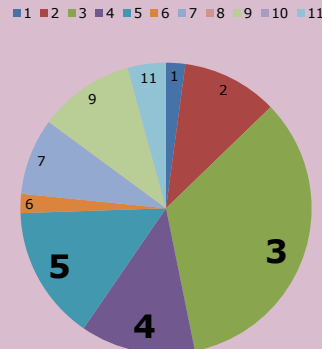
A válaszadók által igénybevett szolgáltatások időtartama (hónapok száma)



Lakhatási támogatás



Foglalkoztatási támogatás

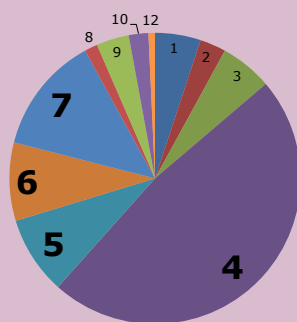


A válaszadók által igénybevett szolgáltatások időtartama (hónapok száma)



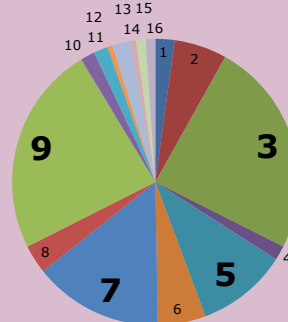
Képzési támogatás

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ 11 ■ 12



Megélhetési támogatás

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ 11 ■ 12 ■ 13 ■ 14 ■ 15 ■ 16



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

- A válaszadók változatos számban és időtartamban részesültek a különféle támogatásokból
- Ezért a kapott adatok megfelelő képet nyújtanak a a hajléktalan emberek véleményéről a programokkal kapcsolatban

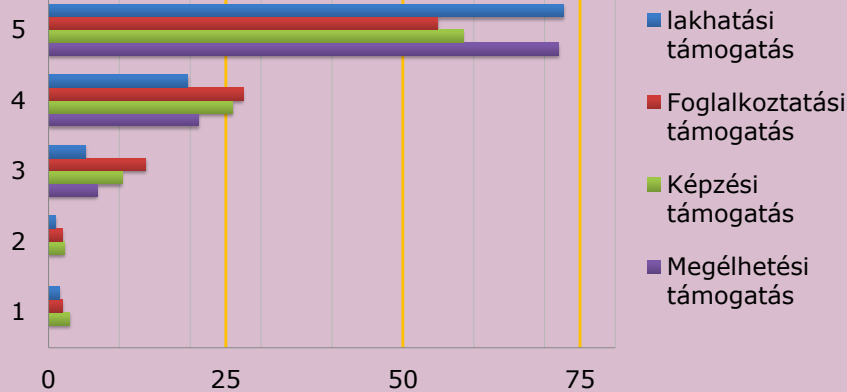


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi támogatások minőségével?



Elégedettség a támogatástípusokkal (%)



Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi támogatások minőségével?



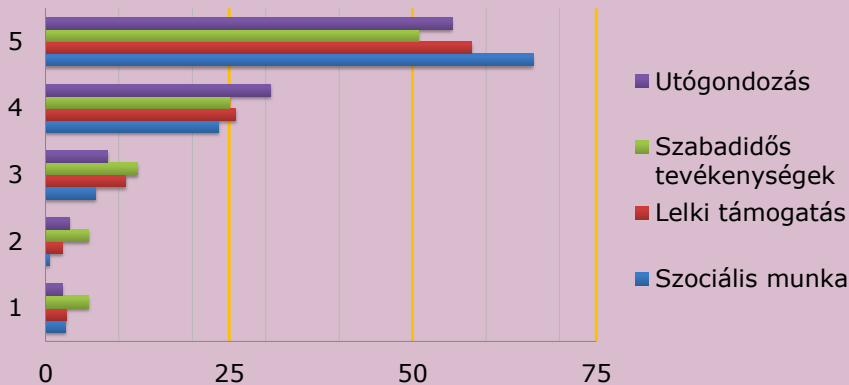
- A hajléktalan emberek egyértelműen megfelelőnek tartották a projekteken nyújtott támogatástípusokat
- Leginkább a lakhatási támogatást és a megélhetési támogatást tartották jónak
- A képzési támogatás is megfelelő volt a válaszadók 80%-a szerint



Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi szolgáltatások minőségével?



Elégedettség a szolgáltatástípusokkal (%)



Mennyire volt elégedett a projektben az Ön számára nyújtott alábbi szolgáltatások minőségével?



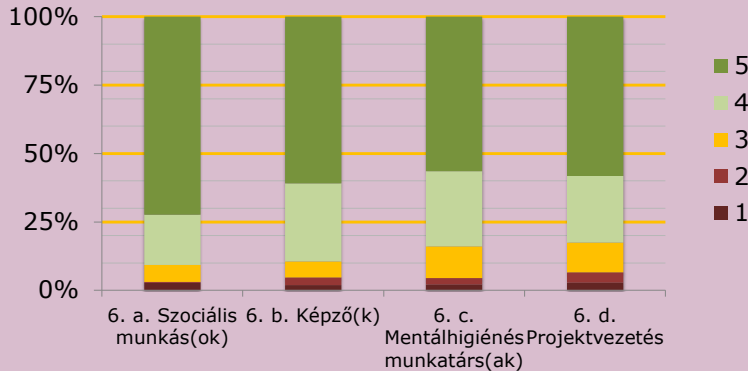
- A hajléktalan emberek egyértelműen pozitívan értékelték a projekteken belül kapott szolgáltatásokat
- Leginkább a szociális munkát és lelki támogatást tartották fontosnak
- Negyedük várt volna tartalmasabb szabadidős programokat



Mennyire volt elégedett a projektet megvalósító szakemberekkel?



A projektekben dolgozó szakemberek munkájának értékelése (%)



Mennyire volt elégedett a projektet megvalósító szakemberekkel?



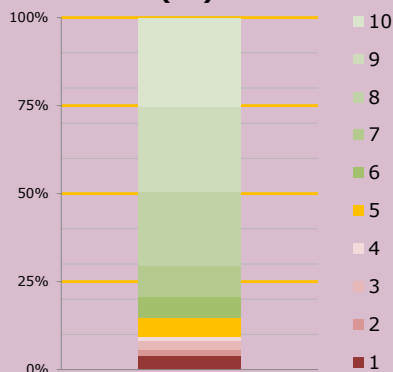
- A programokban dolgozó szakemberek munkáját egyértelműen pozitívan minősítették a hajléktalan emberek
- A leginkább a szociális munkások segítő szolgáltatásait értékelték nagyra
- A projektvezetéssel valószínűleg kevesebb kapcsolatuk volt



Összességében mennyiben segítette helyzetének javulását a program?



A projekt értékelése (%)



Összességében a válaszadó hajléktalan emberek több mint 4/5-e úgy értékelte, hogy a program jelentős segítséget nyújtott számára a helyzetének javításában!



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A kollégáink véleménye a projektünk által létrehozott szakmai és módszertani eredményekről

MUNKÁNK EREDMÉNYEI



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Az elégedettségi kérdőív



- A válaszadás önkéntes volt
- Az internetes űrlap formátuma biztosította a válaszadók névtelenségét
- A válaszadásra személyesen a műhelytalálkozókon, és e-mailban is kértük a kollégákat
- A kérdőív jelenleg is fogadja a válaszokat a <http://tamop532.blog.hu/> címen.



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A válaszok



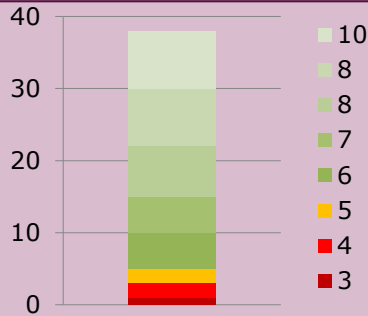
- Összesen 39 kitöltött kérdőív érkezett
- A szakemberek nem tartották fontosnak a visszajelzés ezen formáját
- Ugyanakkor a válaszok így is fontos információt jelentenek számunkra

Mindenkinek köszönjük, aki időt szánt munkánk értékelésére. A visszajelzéseket továbbra is örömmel fogadjuk akár az űrlapon keresztül, akár más formában!

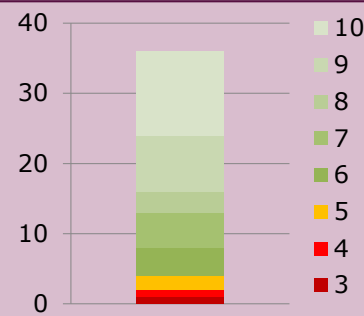


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A műhelytalálkozók



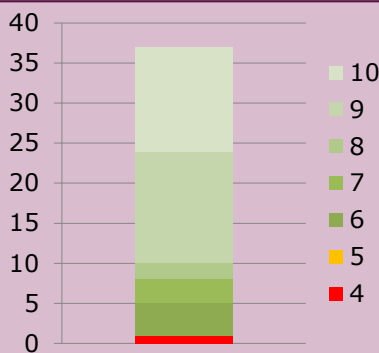
Mennyire elégedett Ön a műhelytalálkozók során szerzett szakmai ismeretekkel?



Mennyire segítették a szakmai kapcsolatok kialakulását / fejlődését a regionális a szakmai műhelytalálkozók?



A műhelytalálkozók



Mennyire elégedett Ön a szakmai műhelytalálkozókmal kapcsolatos szervezési munkával? (pl.: a találkozók előkészítése, a helyszín, a vendéglátás, stb.)

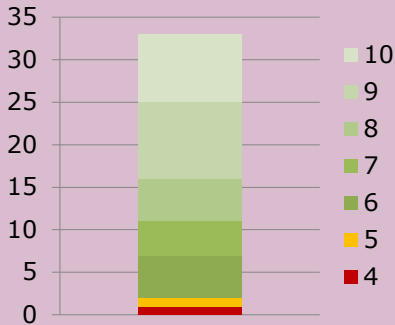
- A válaszadók többsége szerint a műhelytalálkozók megfelelő szakmai ismereteket nyújtottak.
- Segítették a szakmai kapcsolatok fejlődését
- Megfelelő szervezettséggel kerültek megrendezésre

JAVASLATKÉNT MEGFOGALMAZTÁK A

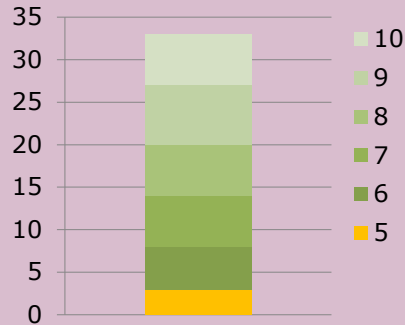
- Vándorműhelyek igényét,
- Jobb információáramlás segítségét az ESZA, a kiemelt projekt és a megvalósítók között
- A találkozók témáinak szélesítését a szakmai érdekképviselő, a szakma elismertetése, és a szupervízió jellegű tevékenységek irányába
- A felmerülő témák szélesítését külső előadók, társszakmák képviselőinek előadásaival
- A résztvevő szervezetek körének bővítését
- A régiók közötti együttműködés, információcsere segítését



A szakmai napok



Mennyire elégedett Ön a szakmai napok során szerzett ismeretekkel?

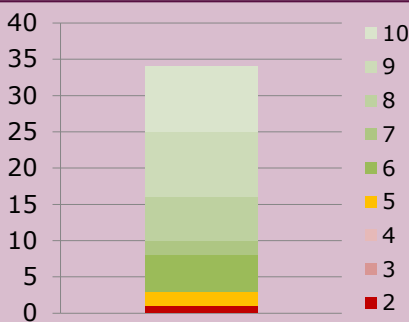


Mennyire segítették a szakmai kapcsolat kialakulását / fejlődését a regionális a szakmai napok?



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A szakmai napok



Mennyire elégedett Ön a szakmai napokkal kapcsolatos szervezési munkával? (pl.: a szakmai napok előkészítése, a helyszín, a vendéglátás, stb.)

- A válaszadók többségének véleménye szerint a szakmai napok hasznosak és tartalmasak voltak, segítették a szakmai kapcsolatok kiépülését

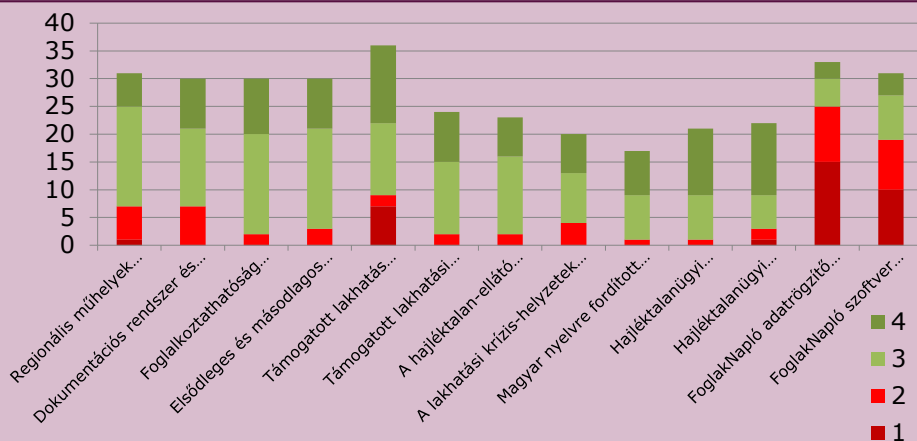
A JAVASLATOK KÖZÖTT MEGFOGALMAZÓDOTT

- a résztvevők számának növelése,
- A társszakmák képviselőinek meghívása
- A munkaerő-piaci készségek fejleszthetőségének szerepeltetése hangsúlyos témaként
- Interaktív, párbeszédalapú előadások szervezése

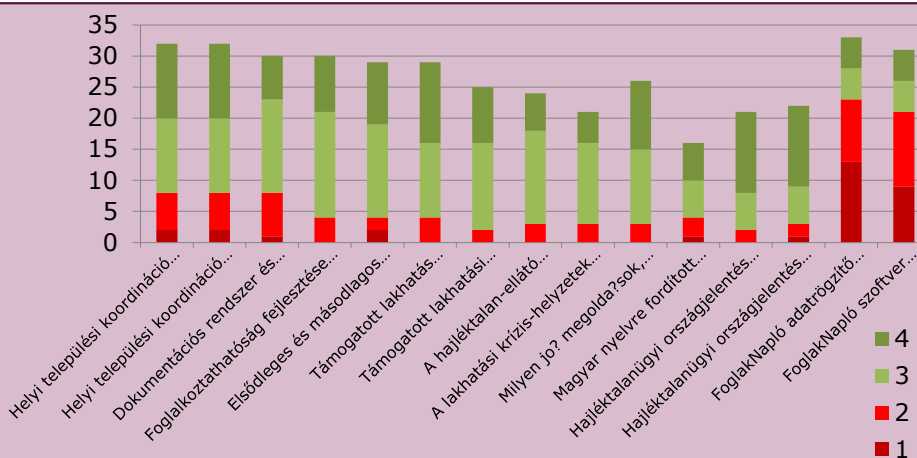


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

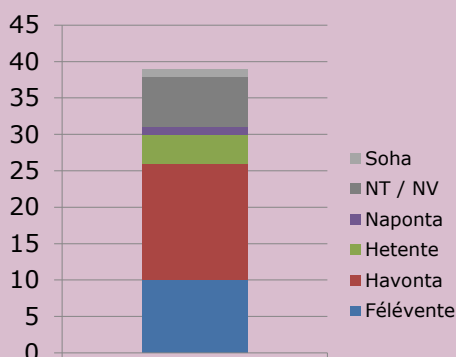
A szakmai anyagok színvonala



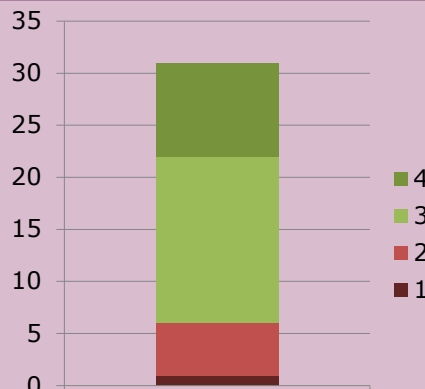
A szakmai anyagok hasznossága



www.foglakprojekt.hu



5/1. Milyen gyakran látogat(ott) a projekt honlapjára?



5/2. Milyennek ítéli a honlapot? [Színvonal]

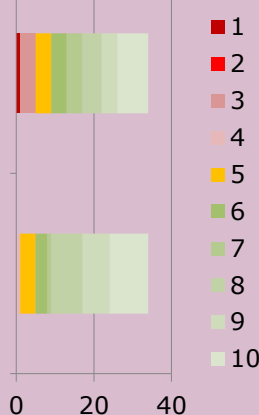


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

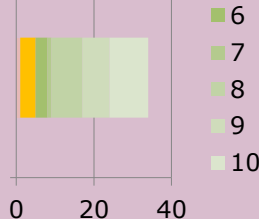
Települési koordináció és a lakhatási- és foglalkoztatási referenci munka



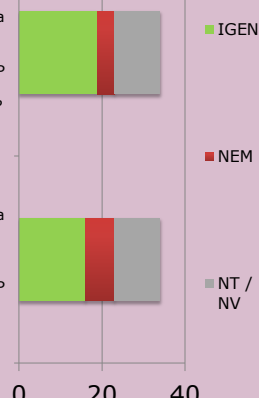
Mennyire ítéli hasznosnak a helyi települési koordinációt?



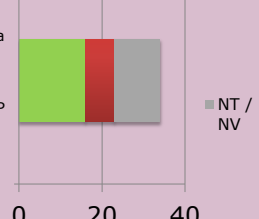
Mennyire ítéli hasznosnak a lakhatási- és foglalkoztatási referenci munkát?



6/7. Folytatják-e / tervezik-e folytatni a helyi települési koordináció gyakorlatát a TÁMOP 5.3.3. projektjük lezárultát követően?

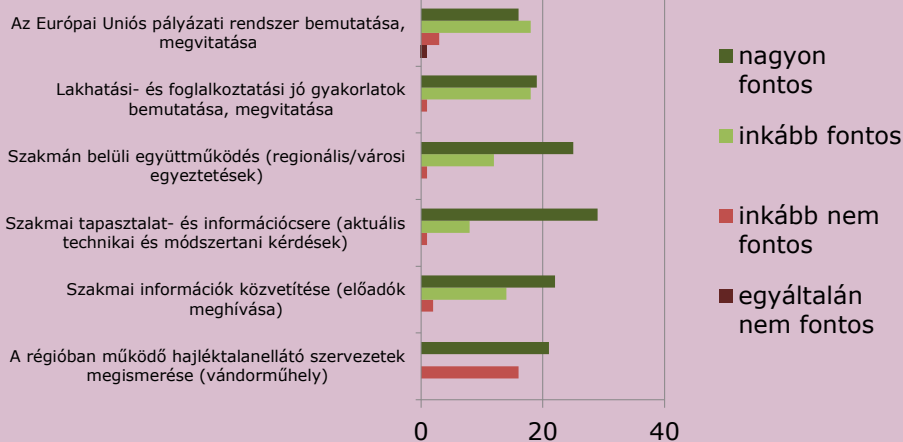


6/4. Folytatják-e / tervezik-e folytatni a lakhatási- és foglalkoztatási referenci munka gyakorlatát a TÁMOP 5.3.3. projektjük lezárulta után?



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A szakmai műhelytalálkozók jövőbeni lehetséges témái



Szabó Andrea
szabo.andrea@hajlektalanokert.hu
KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!