

Megmozdítani a mozdíthatatlant

A „Vissza az utcáról” program tapasztalatai

A vissza az utcáról program előzményei

○ 2010:

- a Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről szóló 2009. évi CXXX. törvény XXVI. SZMM fejezet 20. fejezeti kezelésű előirányzatok cím, 44. „Krisiskezelő program” fejezeti kezelésű előirányzat alcím maradványösszege
- Kiemelt figyelem a látható közterületi hajléktalanság kérdésre
- A közterületi hajléktalanság kérdéséhez kapcsolódó új szabályozások
- A szolgáltatók részéről fokozott igény kiegészítő forrásokra annak érdekében, hogy megfelelő hatékonyságú és szakmailag elfogadható alternatívákat kínálhassanak
- Új, a közterületi hajléktalanságra fókuszáló programok indulása

○ 2011:

- A felhívás tervezése
- Szerződéskötés a minisztériummal
- A felhívás népszerűsítése, közzététele, a beérkezett pályázatok fogadása, bírálata

A programok alapadatai

- Programidőszak:

- 1. ütem: 2012. április-májustól 2013 januárjáig
- 2. ütem: utánkövetés, a programok eredményeinek fenntartása:

2013. február – 2013 május-június (2012-13-KMR és 2012-13-HEF felhívások keretében)

- Támogatási összeg:

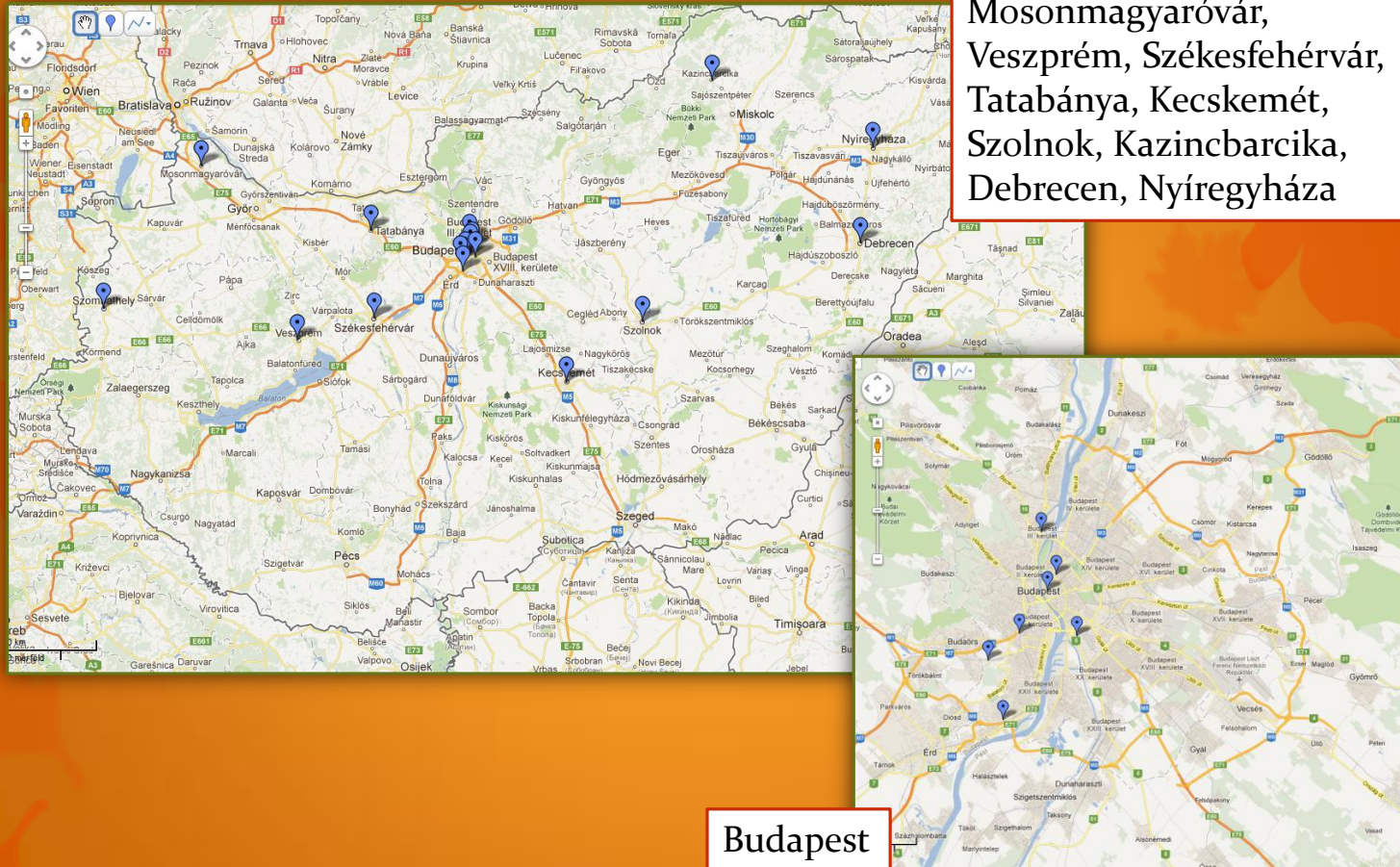
- 1 ütem: 104.000 forint
- 2. ütem: 41.969.000 forint

- Támogatott programok:

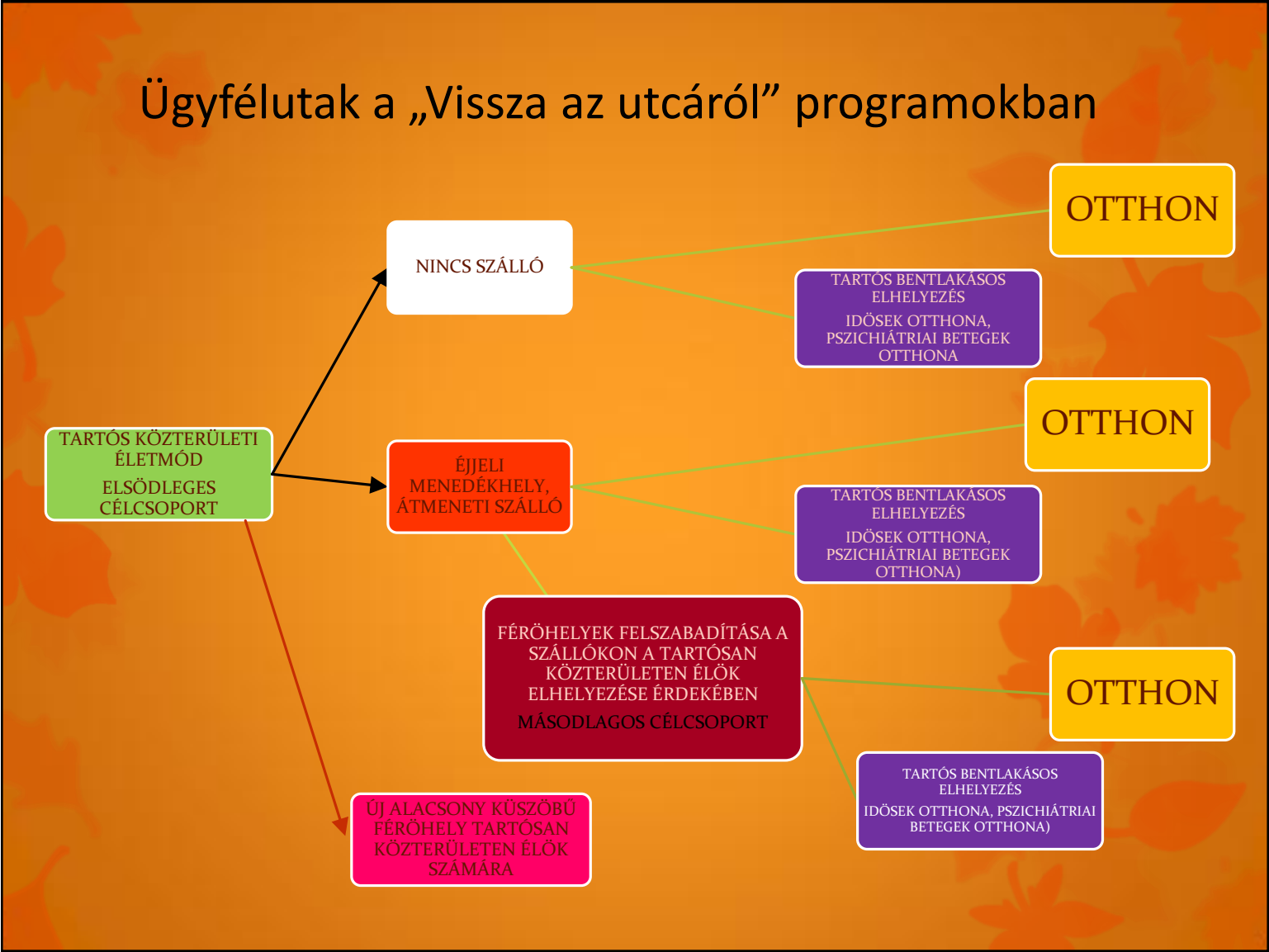
- 1. ütem: 18 program – 7 program Budapesten, 10 vidéki városban 11 program
- 2. ütem: 2 város nem folytatta a programot, így 7 fővárosi és 8 vidéki program ügyfelei részesültek további támogatásban

A megvalósítás helyszínei:

Vidéki városok:
Szombathely,
Mosonmagyaróvár,
Veszprém, Székesfehérvár,
Tatabánya, Kecskemét,
Szolnok, Kazincbarcika,
Debrecen, Nyíregyháza



Ügyfélutak a „Vissza az utcáról” programokban

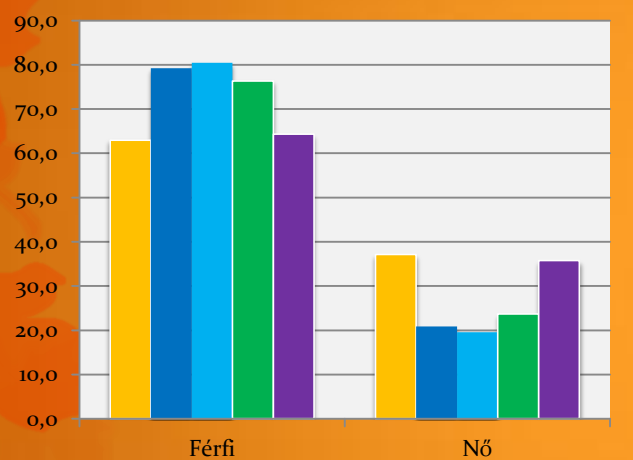


A programok jellemzői – a felhívásban rögzített céloknak megfelelően

- Egymástól nagyon különböző programok
- A helyi sajátosságokhoz igazodó, a konkrét célcsoport szükségleteit figyelembe vevő szolgáltatások
- Egyénre fókuszáló, személyre szabott, intenzív esetmunka
- Nagy hangsúly a pszichológiai, pszichiátriai, addiktológiai szakemberek alkalmazásán a programokban
- Kreatív, a változó igényekhez, szükségletekhez és helyzetekhez folyamatosan adaptált megoldások, szolgáltatások, rugalmas programkísérés
- A segítő szakemberek meglévő erőforrásainak, kreativitásának teret nyújtó megvalósítás, sok új ötlet, innovatív megoldás

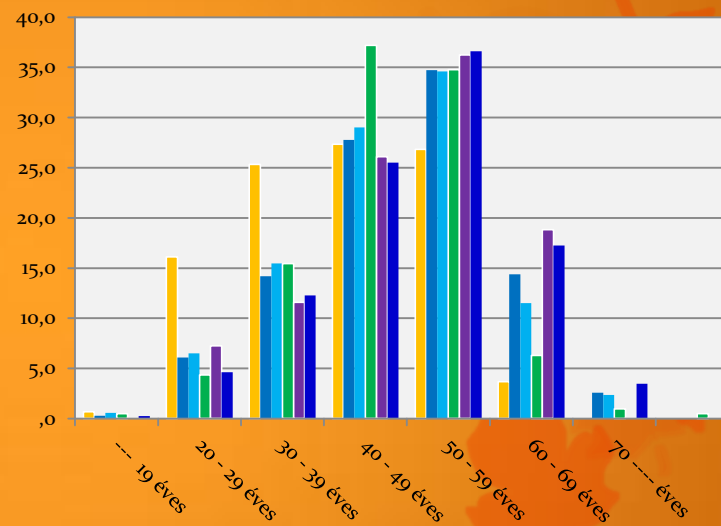
Különböznek-e a támogatott hajléktalan emberek általános jellemzői a Magyarországon élő hajléktalan emberek adataitól?

Nemenkénti megoszlás (%)



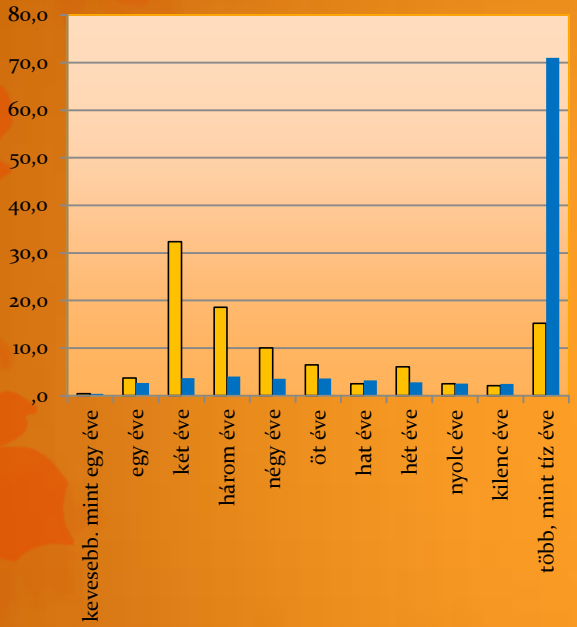
- Foglak programban 'támogatottak' csoportja
- F3 2011.
- F3 2010.
- "Vissza az utcáról" program, ELSŐDLEGES CÉLCSOPORT
- "Vissza az utcáról" program, MÁSODLAGOS CÉLCSOPORT

Korcsoporti megoszlás (%)

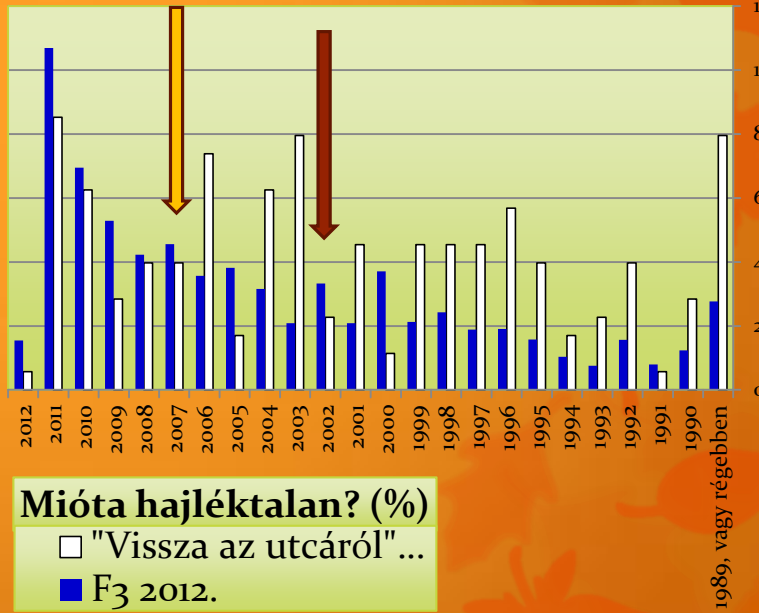


- Foglak programban 'támogatottak' csoportja
- F3 2011.
- F3 2010.
- "Vissza az utcáról" program, ELSŐDLEGES CÉLCSOPORT
- "Vissza az utcáról" program, MÁSODLAGOS CÉLCSOPORT
- F3 2012.

Különböznek-e a támogatott hajléktalan emberek általános jellemzői a Magyarországon élő hajléktalan emberek adataitól?



Mennyi ideje lakott utoljára lakásban? (%)
 ■ Foglak programban 'támogatottak' csoportja ■ F3 2011.



Mióta hajléktalan? (%)
 □ "Vissza az utcáról"... ■ F3 2012.

A támogatott személyek lakhatása a program zárásának időpontjában		Elsődleges célcsoport			Másodlagos célcsoport			Támogatott személyek együttesen		
		Személyek száma (Fő)	Személyek aránya (%)		Száma (Fő)	Személyek aránya (%)		Támogatott személyek együttesen (Fő)	Az adott lakhatási formában élő személyek aránya (%)	
Integrált lakhatási forma	Albérlet	75	114	50,22%	18	47	62,67%	93	161	53,31%
	Munkásszálló	35			23			58		
	Családjához költözött	3			2			5		
	Önkormányzati bérlakás	1			4			5		
Tartós bentlakásos intézmény	Idősek otthona	2	3	1,32%	4	4	5,33%	6	7	2,32%
	Tartós bentlakásos intézmény	1			0			1		
Hajléktalanellátó intézmény	Alacsony küszöbű férőhely	24	83	36,56%	0	10	13,33%	24	93	30,79%
	Éjjeli menedékhely	42			2			44		
	Átmeneti szálló	17			8			25		
Egészségügyi ellátórendszer	Kórházi ellátást igénylő betegség	2	3	1,32%	0	0	0,00%	2	3	0,99%
	Kórházi rehabilitációs program	1			0			1		
Közterületi életmód	Közterület, jelentős állapotjavulás	5	17	7,49%	0	3	4,00%	5	20	6,62%
	Közterület	10			2			12		
	Szívességi lakáshasználat	2			1			3		
Egyéb	Külföldi munkavállalás	0	2	0,88%	3	3	4,00%	3	5	1,66%
	Elhunyt	1			0			1		
	Rendőrségi őrizetbe került	1			0			1		
Nincs információ		5	5	2,20%	8	8	10,67%	13	13	4,30%
Összesen		227	227	100,00%	75	75	100,00%	302	302	100,00%

Eredmények:

- Az adatokból látható, hogy a program sikeresen integrálta a tartósan közterületen élő célcsoportot. Az elsődleges célcsoport közel 90%-a képes volt felszámolni a közterületi életmódot és tartósan változtatni lakhatási helyzetén.
- Ugyanakkor a másodlagos célcsoport adataiból az is felismerhető, hogy a számukra nyújtott kevésbé komplex szolgáltatások 10 fő esetében nem voltak elegendőek az integrált lakhatási forma megtartására.
- „nem szándékolt eredmény”: a programban résztvevő szociális szakemberek sikerélménye – megfelelő támogatással kreatívan választhatták meg az ügyfelek igényeihez igazított eszközkészletet így sikeresen „mozdították meg” a „legnehezebb” ügyfeleiket

Eredmények:

Minden program jelentős javulásról számol be a támogatott személyek általános állapotában. A programban látványos javulás történt a korábban tartósan közterületen élő hajléktalan emberek külső megjelenésében, lelki-, és fizikai állapotában egyaránt. Sok esetben számoltak be arról a programban résztvevő segítők, hogy ügyfeleikre „rá sem lehet ismerni” néhány héttel a programba történő bevonást követően. A biztonságos lakhatás, a rendszeres életmód, a megfelelő táplálkozás, az orvosi ellátás, a programok keretében nyújtott szolgáltatások, és a rendszeres segítő beszélgetések eredményeként a támogatott ügyfelek igen gyorsan elveszítették a tartós közterületi életmód jellemző külső megjelenési formáit, miközben életmódjukban is jelentős változások álltak be.

Köszönöm a figyelmet!

Szabó Andrea

Hajléktalanokért Közalapítvány

szabo.andrea@hajlektalanokert.hu

