

JAVASLATTÉTEL PÁLYÁZATI TÁMOGATÁSRA

Készült az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Hajléktalanokért Közalapítvány között kötött 32676/2013. ügyiratszámú Együttműködési megállapodás alapján, a Hajléktalanokért Közalapítvány Értékelő Bizottságának 2013. szeptember 17-i ülésén, a Hajléktalanokért Közalapítvány által 2013. augusztus 7-én "Regionális diszpécsterszolgálati feladatok ellátása 2013-14." címmel, 2013-14-DISZP kóddal kiírt felhívásra beérkezett pályázatokra vonatkozóan.



Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Hajléktalanokért Közalapítvány között kötött 32676/2013. ügyiratszámú együttműködési megállapodás alapján

Készült a Hajléktalanokért Közalapítvány Értékelő Bizottságának 2013. szeptember 17-i ülésén, a Hajléktalanokért Közalapítvány által 2013. augusztus 7-én "Regionális diszpécserszolgálati feladatok ellátása 2013-14." címmel, 2013-14-DISZP kóddal kiírt felhívásra beérkezett pályázatokra vonatkozóan

Pályázati azonosító	Pályázó szervezet neve	Székhely	A pályázat összefoglaló értékelés, támogatási javaslat indoklása	Javasolt program megnevezése	Igényelt támogatás (Ft)	Javasolt támogatás (Ft)
2013-14-DISZP-01	TÁMASZ Alapítvány	7626 Pécs, Sándor utca 1.	Jól felépített, a gyakorlatra koncentráló, áttekinthető pályázat, mely az általános működésen túl hosszú távú célokat is kitűz. A pályázatban bemutatott jó gyakorlatok: utcai munkásokkal közös stábülés; a tárgyidőszakban legalább egy látogatás három, a régióközponton kívüli intézménynél; egészségügyi intézmények részére információszolgáltatás a hajléktalan-ellátó intézmények befogadóképességéről, és konkrét esetekben együttműködésben akut esetmenedzselés; rendvédelmi szerveknek tájékoztatás, és konkrét esetekben látókörebe kerülő személyek adekvát ellátáshoz juttatása. Pozitívum, hogy a szolgálat célként határozza meg a régiós hívások emelését. A pályázatot az Értékelő Bizottság teljes összegű támogatásra javasolja.	Regionális diszpécserszolgálat működtetése a Dél-Dunántúli régióban	7 500 000	7 500 000
2013-14-DISZP-02	Utcai Szociális Segítők Egyesülete	2800 Tatabánya, Mártírok útja 114.	Kidolgozott, az évtizedes diszpécser-tapasztalatot tükröző pályázati program. A pályázatban bemutatott jó gyakorlatok: a szolgálat a régiós és városi önkormányzati fórumok állandó résztvevője; utcai munkásokkal közös stábülés; saját interaktív honlap működtetése, online tanácsadás. A szolgálat célként tűzi ki a nagyobb médiajelenlétet, ezen keresztül a lakossági ismertség növelését. A pályázatot az Értékelő Bizottság teljes összegű támogatásra javasolja.	Regionális diszpécserszolgálat működtetése a Közép-Dunántúli régióban	7 500 000	7 500 000
2013-14-DISZP-03	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.	A pályázat kidolgozott, de a működés konkrét részletei kevésbé ismerhetők meg belőle, a szolgáltatásokról kevés konkrét információt tartalmaz. A pályázatban bemutatott jó gyakorlatok: együttműködő partnerek folyamatos tájékoztatása szakmai információkról; falugondnokokkal kialakított kapcsolat fenntartása; ismertség növelése: tájékoztató anyagok ismételt és széles körű közzététele. A pályázatot az Értékelő Bizottság teljes összegű támogatásra javasolja.	Regionális diszpécserszolgálat működtetése a Dél-Alföldi régióban	7 500 000	7 500 000
2013-14-DISZP-04	Periféria Egyesület	4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 1.	Kidolgozott pályázati program, a pályázó a tapasztalatok alapján magas színvonalon, megbízhatóan látja el a szolgáltatást. A pályázatban bemutatott jó gyakorlatok: hatékony, kiterjedt régiós kapcsolatrendszer fenntartása; elhelyezési problémák kezelésére pályázati programok indukálása. A pályázatot az Értékelő Bizottság teljes összegű támogatásra javasolja.	Regionális diszpécserszolgálat működtetése az Észak-Alföldi régióban	7 500 000	7 500 000



Varga

Varga Péter
Igazgató, az Értékelő Bizottság elnöke
Hajléktalanokért Közalapítvány

JAVASLATI FELHÍVÁS TÁMOGATÁSRA
Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Hajléktalanokért Közalapítvány között kötött 32676/2013. ügyiratszámú együttműködési megállapodás alapján

Pályázati azonosító	Pályázó szervezet neve	Székhely	A pályázat összefoglaló értékelés, támogatási javaslat indoklása	Javasolt program megnevezése	Igényelt támogatás (Ft)	Javasolt támogatás (Ft)
2013-14-DISZP-05	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.	A pályázó ez év elején kezdte meg a szolgáltatás működtetését. A pályázat részletesen bemutatja a 2013. februárjában elindított szolgáltatás lépéseit: infrastruktúra kialakítása, szakmai kapcsolatok kialakítása, reklám (matricák terjesztése), adatbázisok létrehozása. Miután a téli időszak közepén indult el a szolgálat, nem volt lehetőség a felkészülés időszakában fontos előkészítő lépések (egyeztetések, együttműködések kialakítása) megtételére, így a közterületeken élőkkal kapcsolatos bejelentések fogadását csak részben tudta végezni a szervezet. A szolgálat elindulásának időszakában 325 hívást fogadtak, és 1300 segítségkérő emailre válaszoltak, létrehozták a szükséges, folyamatosan frissülő adatbázisokat. Kidolgozott pályázat, ami tükrözi a gyakorlati működést. A szolgálat jelenleg az országos átlaghoz képest kevés hívást kezel, de pozitívum, hogy fejlesztési irányként a szolgálat népszerűsítését tűzte ki célul, melyet részben a pályázó szervezet általános ismertségére, a régióban működő intézményekre alapoz. A pályázat szakmai tartalma megfelelő alapot nyújt a további működésre, ezért javasoljuk a szolgáltatás további támogatását. A pályázatot az Értékelő Bizottság teljes összegű támogatásra javasolja.	Regionális diszpécserszolgálat működtetése az Észak-Magyarországi régióban	7 500 000	7 500 000
2013-14-DISZP-06	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	8900 Zalaegerszeg, Díz tér 7.	A pályázat lényegretörően összegzi az előző év tapasztalatait, az előző pályázatban megfogalmazott fejlesztési célok értékelésével. A bejövő megkeresések számát csak kis mértékben sikerült növelni, de a sajtóban sokkal intenzívebben volt jelen a szolgálat. Pozitívum, hogy a pályázat hatékonyságmutatókkal tervezi a következő év szolgáltatásának irányát, és alaposan áttekinti a kockázatokat. Jól felépített, a gyakorlatra koncentrálni, áttekinthető pályázat, mely az általános működésén túl a régiós szakma-szervezés egyéb feladataiban is szerepet vállal. A pályázatot az Értékelő Bizottság teljes összegű támogatásra javasolja.	Regionális diszpécserszolgálat működtetése a Nyugat-Dunántúli régióban	7 500 000	7 500 000



Varga Péter
igazgató, az Értékelő Bizottság elnöke
Hajléktalanokért Közalapítvány

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Hajléktalanokért Közalapítvány között kötött 32676/2013. ügyiratszámú együttműködési megállapodás alapján

Pályázati azonosító	Pályázó szervezet neve	Székhely	A pályázat összefoglaló értékelés, támogatási javaslat indoklása	Javasolt program megnevezése	Igényelt támogatás (Ft)	Javasolt támogatás (Ft)
2013-14-DISP-07	Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete	3531 Miskolc, Győri kapu 123.	A szervezetnek van korábbi diszpécser-tapasztalata: 2007. november 1-től 2011. december 31-ig működtette a szolgáltatást, amikor a közalapítvány elégtelennek minősítette a szolgálat működését, és más szervezettel kötött szerződést a következő évtől. A Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete 2012. október 1-én lemondott diszpécser-szolgálati kijelöléséről. A pályázat alapján a pályázó a korábban működő telefonszáma a mai napig kap bejelentéseket, amit Miskolci ellátórendszerével kezel - erről nem derül ki több információ a pályázatból, ahogy a régiós ellátórendszerrel való szakmai kapcsolatokról sem. A pályázat részben kidolgozott, de az évekkel korábban beadott anyagra épül, és általánosan mutatja be a diszpécser működését, nem tükrözi a gyakorlatot: nem fejt ki, hogy miért biztosítaná a pályázó saját korábbi működésénél, illetve a jelenlegi szolgáltatónál hatékonyabban a szolgáltatást. Miután a szolgáltatás áthelyezése (ismertség, telefonszám, a régió intézményeivel kialakított szakmai kapcsolatok) a közalapítvány tapasztalatai alapján jelentős hívásszám-csökkenéssel, a szolgáltatás hatékonyságának átmeneti csökkenésével jár, ezért csak különösen indokolt esetben javasolt egy új pályázó támogatása. A pályázatot az Értékelő Bizottság nem javasolja támogatásra.		6 310 000	0
ÖSSZESEN					51 310 000	45 000 000

A Hajléktalanokért Közalapítvány és az Emberi Erőforrások Minisztériuma között kötött 32676/2013. ügyiratszámú Együttműködési megállapodás alapján, az Értékelő Bizottság 2013. szeptember 17-i ülésén elvégezte a Hajléktalanokért Közalapítvány által 2013. augusztus 9-én kiírt, "Regionális diszpécser-szolgálati feladatok ellátása 2013-14." című felhívásra beérkezett pályázatok szakmai értékelését, és a fenti támogatási javaslatokat terjeszti a Döntéshozó elé.

Budapest, 20. 13. 10. 02.....



Varga Péter
igazgató, az Értékelő Bizottság elnöke
Hajléktalanokért Közalapítvány

