

A HAJLÉKTALAN EMBEREK ELLÁTÁSÁT BIZTOSÍTÓ NAPPALI MELEGEDŐK, ÉJJELI MENEDÉKHELYEK ÉS ÁTMENETI SZÁLLÁSOK MUNKATÁRSAIRÓL

A Hajléktalanokért Közalapítvány megbízásából végzett felmérés részeként az intézményekben (azaz nappali melegedőkben, éjjeli menedékhelyeken, átmeneti szállásokon) dolgozó munkatársakra vonatkozóan külön kérdéscsoportot állítottunk össze. A válaszok alapján kapott eredményeket e tanulmány keretei között ismertetjük.

Azt kértük a kérdőívet kitöltő szakemberektől, hogy minden egyes munkatársukat tüntessék fel, függetlenül attól, hogy szakmai vagy nem szakmai munkatársról van szó, illetve függetlenül a munkatárs alkalmazásának módjától, valamint a hetente ledolgozott órák számától.

Az 1. számú táblázat arra vonatkozóan nyújt eligazítást, hogy a felmérésben szereplő különböző típusú intézményekből mekkora számban érkeztek vissza olyan kérdőívek, melyekben választ adtak a munkatársakat érintő kérdéseinkre is, valamint arra vonatkozóan, hogy **egy adott intézménytípusból hány munkatársra vonatkozóan rendelkezünk adatokkal.**

1. sz. táblázat: Az intézmények és a munkatársak száma és aránya intézménytípusonként

| Az intézmény típusa | Az intézmények | | Az intézményekben dolgozó munkatársak | |
|---------------------|----------------|--------------|---------------------------------------|--------------|
| | száma | aránya (%) | száma | aránya (%) |
| nappali melegedő | 65 | 35,5 | 359 | 28,7 |
| éjjeli menedékhely | 53 | 29,0 | 371 | 29,6 |
| átmeneti szállás | 65 | 35,5 | 522 | 41,7 |
| Összesen | 183 | 100,0 | 1252 | 100,0 |

Láthatjuk az 1. számú táblázatban, hogy a válaszadó intézményekben összesen 1252 fő dolgozik. Az összes munkatárs közel fele (41,7%) átmeneti szálláson, több mint egynegyede (29,6%) éjjeli menedékhelyen, további több mint egynegyede (28,7%) nappali melegedőben dolgozik.

Az adatbázisban szereplő munkatársak **nemenkénti** megoszlása: 49,6% (621 fő) férfi, 50,3% (630 fő) nő, egy munkatárs nemére nem kaptunk választ. A 2. számú táblázat segítségével tekintsük át a különböző intézményekben dolgozó munkatársak nemek szerinti megoszlását.

2. sz. táblázat: Az intézményekben dolgozó munkatársak nemek szerinti megoszlása intézménytípusonként

| Az intézmény típusa | Az intézményekben dolgozó férfiak | | Az intézményekben dolgozó nők | | Az intézményekben dolgozó munkatársak összesen | |
|---------------------|-----------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|--|--------------|
| | száma | aránya (%) | száma | aránya (%) | száma | aránya (%) |
| nappali melegedő | 136 | 37,9 | 223 | 62,1 | 359 | 100,0 |
| éjjeli menedékhely | 234 | 63,1 | 137 | 36,9 | 371 | 100,0 |
| átmeneti szállás | 251 | 48,1 | 270 | 51,7 | 522 | 100,0 |
| Összesen | 621 | 49,6 | 630 | 50,3 | 1252 | 100,0 |

Láthatjuk a 2. számú táblázat adataiból, hogy a nappali melegedőkben dolgozók között nagyobb arányban (62,1%) találkozhatunk nő munkatársakkal a többi intézménytípushoz képest. A férfi munkatársak aránya az éjjeli menedékhelyek esetében kiemelkedően magas, 63,1%. Az átmeneti szállásokon pedig közel azonos arányban dolgoznak férfiak és nők.

Az adatbázisban szereplő munkatársak **életkorát** tekintve elmondhatjuk, hogy a legfiatalabb 19 éves, a legidősebb pedig 75 éves. A munkatársak átlagéletkora 43 év (42,6). A median: 42, a módusz pedig: 28 év. A 3. számú táblázat az intézményekben dolgozó munkatársak életkor szerinti megoszlását mutatja. (Ebben az esetben 77 fő életkorát válasz hiányában nem ismerjük.)

3. sz. táblázat: Az intézményekben dolgozó munkatársak életkor szerinti megoszlása intézménytípusonként

| A munkatárs életkora | | Az intézmény típusa | | | Összesen |
|----------------------|----|---------------------|--------------------|------------------|--------------|
| | | nappali melegedő | éjjeli menedékhely | átmeneti szállás | |
| 19 – 24 éves | fő | 10 | 14 | 21 | 45 |
| | % | 2,8 | 3,9 | 4,6 | 3,8 |
| 25 – 29 éves | fő | 41 | 53 | 55 | 149 |
| | % | 11,6 | 14,6 | 12,0 | 12,7 |
| 30 – 39 éves | fő | 94 | 93 | 140 | 327 |
| | % | 26,6 | 25,6 | 30,6 | 27,8 |
| 40 – 49 éves | fő | 85 | 80 | 88 | 253 |
| | % | 24,0 | 22,0 | 19,2 | 21,5 |
| 50 – 59 éves | fő | 78 | 96 | 136 | 310 |
| | % | 22,0 | 26,4 | 29,7 | 26,4 |
| 60 – 69 éves | fő | 38 | 27 | 17 | 82 |
| | % | 10,7 | 7,4 | 3,7 | 7,0 |
| 70 éves és fölött | fő | 8 | - | 1 | 9 |
| | % | 2,3 | - | 0,2 | 0,8 |
| Összesen | fő | 354 | 363 | 458 | 1175 |
| | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Az intézményekben dolgozó munkatársak életkorát tekintve láthatjuk a 3. számú táblázat adataiból, hogy minden intézménytípus munkatársai körében a legfiatalabbak (a 18-24 évesek, akik jellemzően még tanulnak) és a legidősebbek (a 60 évesek és annál idősebbek, akik már jellemzően kifelé mozognak a munkaerőpiacról) vannak a – többi életkori csoporthoz képest – legalacsonyabb számban és arányban.

Láthatjuk továbbá, hogy a nappali melegedők és átmeneti szállások munkatársai között a 30-39 évesek vannak a legnagyobb arányban (26,6% és 30,6%) , míg az éjjeli menedékhelyek munkatársai között az 50-59 éves korosztályhoz tartozók (26,4%). Az éjjeli menedékhelyen dolgozók között találjuk legnagyobb arányban a fiatalabb munkatársakat, az itt dolgozók 18,5%-a 29 éves vagy annál fiatalabb.

A munkatársakra vonatkozó kérdések között rákérdeztünk arra is, hogy az intézmény munkatársai **hány órát dolgoznak hetente**. Összesen 1 230 fő esetében kaptunk erre vonatkozó választ, melyek alapján az adatbázisban szereplő munkatársak átlagos heti munkaideje 35,3 óra. (A szélső értékeket tekintve azt láttuk, hogy a legalacsonyabb heti munkaidő 1 óra (2 fő esetében), míg a legtöbb 72 óra (4 fő esetében)). A median és a módusz egyaránt heti 40 óra. Az 1 230 fő több mint háromnegyede (77,4%) heti 40 órát dolgozik. Az ezt követő leggyakoribb érték a heti 20 óra, melyet 7,2% esetében tapasztaltunk, majd a heti 30 óra, ami 3,0% esetében fordult elő. A legalacsonyabb óraszám (azaz heti 2-6 órában) jellemzően orvosok dolgoznak az intézményekben.

Intézménytípusonkénti bontásban azt tapasztaltuk, hogy mindhárom típusú intézmény munkatársai körében a heti 40 órás munkaidő a leggyakoribb, bár eltérő arányban: legmagasabb az átmeneti szálláson dolgozók körében (84,4%), majd az éjjeli menedékhelyen (76,0%) és a nappali melegedőkben dolgozók körében (68,7%) dolgozók körében. A heti 20 órában dolgozó munkatársakat a nappali melegedőkben dolgozók körében találjuk, arányuk 11,2%, míg az éjjeli menedékhelyeken dolgozók körében 8,2%, az átmeneti szállásokon pedig 3,3%. A heti 30 órában dolgozók szintén a nappali melegedők munkatársai között vannak a legmagasabb arányban (3,6%), míg az éjjeli menedékhelyeken dolgozók körében 3,1%, az átmeneti szállásokon pedig 2,5% az arányuk.

A munkatársak **beosztására** is rákérdeztünk a kérdőíveken. Az alábbi, 4. számú táblázat intézménytípusonként mutatja a különböző beosztásban dolgozó munkatársak számát és arányát.

4. sz. táblázat: A különböző beosztásban dolgozó munkatársak száma és aránya intézménytípusonként

| A beosztás megnevezése | Nappali melegedő – munkatársak | | Éjjeli menedékhely – munkatársak | | Átmeneti szállás – munkatársak | | Összesen | |
|---|--------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) |
| intézményvezető | 36 | 10,0 | 25 | 6,7 | 32 | 6,1 | 93 | 7,4 |
| szociális ápoló, gondozó | 84 | 23,4 | 105 | 28,3 | 118 | 22,6 | 307 | 24,5 |
| szociális segítő | 82 | 22,8 | 19 | 5,1 | 37 | 7,1 | 138 | 11,0 |
| részlegvezető | 8 | 2,2 | 7 | 1,9 | 14 | 2,7 | 29 | 2,3 |
| orvos | 5 | 1,4 | 10 | 2,7 | 15 | 2,9 | 30 | 2,4 |
| vezető ápoló | 1 | 0,3 | 2 | 0,5 | 8 | 1,5 | 11 | 0,9 |
| ápoló, gondozó | 7 | 1,9 | 4 | 1,1 | 9 | 1,7 | 20 | 1,6 |
| szociális és mentálhigiénés csoportvezető | 1 | 0,3 | 1 | 0,3 | 1 | 0,2 | 3 | 0,2 |
| foglalkoztatás-szervező | - | - | - | - | 1 | 0,2 | 1 | 0,1 |
| szociális, mentálhigiénés munkatárs | 48 | 13,4 | 152 | 41,0 | 217 | 41,6 | 417 | 33,3 |
| szakmai vezető | 6 | 1,7 | 4 | 1,1 | 5 | 1,0 | 15 | 1,2 |
| tanácsadó | - | - | 1 | 0,3 | 1 | 0,2 | 2 | 0,2 |
| pszichológus | 2 | 0,6 | 3 | 0,8 | 3 | 0,6 | 8 | 0,6 |
| lelkész | - | - | - | - | 1 | 0,2 | 1 | 0,1 |
| gazdasági munkatárs | 4 | 1,1 | 2 | 0,5 | 3 | 0,6 | 9 | 0,7 |
| adminisztrátor | 1 | 0,3 | - | - | 2 | 0,4 | 3 | 0,2 |
| kisegítő munkatárs | 19 | 5,3 | - | - | 3 | 0,6 | 22 | 1,8 |
| munkavezető | - | - | - | - | 1 | 0,2 | 1 | 0,1 |
| egyéb | 49 | 13,6 | 36 | 9,7 | 51 | 9,8 | 136 | 10,9 |
| nincs válasz | 6 | 1,7 | - | - | - | - | 6 | 0,5 |
| Összesen | 359 | 100,0 | 371 | 100,0 | 522 | 100,0 | 1252 | 100,0 |

Láthatjuk a 4. számú táblázat adataiból, hogy összességében legmagasabb arányban a szociális és mentálhigiénés munkatárs beosztásban dolgozókkal találkozunk, ők teszik ki az adatbázisban szereplők egyharmadát. Ha intézménytípusonként tekintjük az e beosztásban dolgozókat, láthatjuk, hogy arányuk az átmeneti szállások és az éjjeli menedékhelyek esetében meghaladja a 40,0%-ot, míg a nappali melegedőkben dolgozók körében mindössze 13,4%.

Az adatbázisban szereplő munkatársak egynegyede (24,5%) szociális ápoló, gondozó beosztásban dolgozik. Ez esetben nem tapasztalunk túl nagy eltérést a három intézménytípusban dolgozók között az arányokat tekintve.

A szociális segítő aránya a teljes sokaságot tekintve 11,0%, arányuk a nappali melegedőkben dolgozók körében 22,8%, míg az átmeneti szállásokon dolgozók között 7,1%, az éjjeli menedékhelyen dolgozók között pedig 5,1%.

A beosztás mellett természetesen rákérdeztünk arra is, hogy **milyen** – az adott munkakör betöltéséhez szükséges – **képzettséggel rendelkeznek az intézmények munkatársai**. Az erre vonatkozó összefoglaló adatokat az 5. számú táblázat ismerteti.

5. sz. táblázat: A munkatársak száma és aránya a képzettségük és intézménytípusok szerint

| A képzettség megnevezése | Nappali melegedő – munkatársak | | Éjjeli menedékhely – munkatársak | | Átmeneti szállás – munkatársak | | Összesen | |
|---|--------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) |
| általános szociális munkás / szociális munkás | 94 | 26,2 | 75 | 20,2 | 103 | 19,7 | 272 | 21,7 |
| szociális szervező | - | - | 3 | 0,8 | 6 | 1,1 | 9 | 0,7 |
| szociálpolitikus | 3 | 0,8 | 2 | 0,5 | 4 | 0,8 | 9 | 0,7 |
| szociálpedagógus | 18 | 5,0 | 26 | 7,0 | 35 | 6,7 | 79 | 6,3 |
| szociális menedzser | 1 | 0,3 | - | - | - | - | 1 | 0,1 |
| közgazdász-szociálpolitikus | 2 | 0,6 | - | - | - | - | 2 | 0,2 |
| teológus | 7 | 1,9 | 6 | 1,6 | 8 | 1,5 | 21 | 1,7 |
| szociális asszisztens | 24 | 6,7 | 35 | 9,4 | 34 | 6,5 | 93 | 7,4 |
| mentálhigiénés asszisztens | 2 | 0,6 | 10 | 2,7 | 8 | 1,5 | 20 | 1,6 |
| védőnő | - | - | - | - | 1 | 0,2 | 1 | 0,1 |
| pedagógus | 15 | 4,2 | 11 | 3,0 | 27 | 5,2 | 53 | 4,2 |
| népművelő / művelődésszervező | 4 | 1,1 | 2 | 0,5 | 5 | 1,0 | 11 | 0,9 |
| szociális gondozó és szervező | 1 | 0,3 | - | - | - | - | 1 | 0,1 |
| szociális gondozó és ápoló | 25 | 7,0 | 68 | 18,3 | 91 | 17,4 | 184 | 14,7 |
| pedagógiai asszisztens | 1 | 0,3 | - | - | - | - | 1 | 0,1 |
| gyógypedagógiai asszisztens | - | - | 2 | 0,5 | 3 | 0,6 | 5 | 0,4 |
| orvos | 4 | 1,1 | 9 | 2,4 | 13 | 2,5 | 26 | 2,1 |
| pszichológus | 1 | 0,3 | 2 | 0,5 | 5 | 1,0 | 8 | 0,6 |
| jogász | 1 | 0,3 | 2 | 0,5 | 3 | 0,6 | 6 | 0,5 |
| felsőfokú egészségügyi végz. (mentálhigiénés szakirány) | 2 | 0,6 | - | - | 3 | 0,6 | 5 | 0,4 |
| ápoló | 5 | 1,4 | 5 | 1,3 | 8 | 1,5 | 18 | 1,4 |
| általános ápoló / ált. betegápoló | 1 | 0,3 | 3 | 0,8 | 8 | 1,5 | 12 | 1,0 |
| felnőtt szakápoló | 1 | 0,3 | 7 | 1,9 | 4 | 0,8 | 12 | 1,0 |
| körzeti ápoló / körzeti betegápoló | 1 | 0,3 | 1 | 0,3 | 2 | 0,4 | 4 | 0,3 |
| gyermek- és ifjúsági felügyelő | 1 | 0,3 | 1 | 0,3 | 4 | 0,8 | 6 | 0,5 |
| szociális segítő | 1 | 0,3 | - | - | - | - | 1 | 0,1 |
| egyéb | 79 | 22,0 | 55 | 14,8 | 42 | 8,0 | 176 | 14,1 |
| nincs válasz | 65 | 18,1 | 46 | 12,4 | 105 | 20,1 | 216 | 17,3 |
| Összesen | 359 | 100,0 | 371 | 100,0 | 522 | 100,0 | 1252 | 100,0 |

Az 5. számú táblázat azt mutatja, hogy mindhárom intézménytípusban az általános szociális munkás, illetve szociális munkás végzettségű munkatársak vannak a legnagyobb arányban, bár az adatokban némi eltérés mutatkozik, hiszen míg a nappali melegedőkben a munkatársak több,

mint egynegyede rendelkezik ilyen végzettséggel, addig az átmeneti szálláson összesen 19,7%-uk. A nappali melegedők esetében az „egyéb” kategória képviseli a második legmagasabb arányt (22,0%), az éjjeli menedékhelyeken és az átmeneti szállásokon azonban a szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatársak aránya a második legmagasabb. (Összességében a munkatársak 17,3% esetében nincs adatunk a képzettségre vonatkozóan.) Láthatjuk továbbá azt is, hogy mindössze egy-egy fő esetében lettek megjelölve az alábbi képzettségek: szociális menedzser, védődő, szociális gondozó és szervező, pedagógiai asszisztens és szociális segítő.

A válaszadó intézményekben dolgozó 1252 fő közül mindössze 44 fő (3,5%) jelölt meg egynél több, a betöltött munkakörhöz szükséges képzettséget. A részletes adatok a 6. számú táblázatban láthatók.

6. sz. táblázat: A munkatársak száma és aránya a második képzettségük és intézménytípusok szerint

| A képzettség megnevezése | Nappali melegedő – munkatársak | | Éjjeli menedékhely – munkatársak | | Átmeneti szállás – munkatársak | | Összesen | |
|---|--------------------------------|------------|----------------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
| | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) |
| általános szociális munkás / szociális munkás | 1 | 0,3 | 3 | 0,8 | 3 | 0,6 | 7 | 0,6 |
| szociálpolitikus | 2 | 0,6 | 2 | 0,5 | 2 | 0,4 | 6 | 0,5 |
| szociálpedagógus | 2 | 0,6 | | | 2 | 0,4 | 4 | 0,3 |
| közgazdász-szociálpolitikus | | | 1 | 0,3 | 1 | 0,2 | 2 | 0,2 |
| teológus | | | 2 | 0,5 | | | 2 | 0,2 |
| szociális asszisztens | | | | | 1 | 0,2 | 1 | 0,1 |
| mentálhigiénés asszisztens | 1 | 0,3 | 2 | 0,5 | 9 | 1,7 | 12 | 1,0 |
| pedagógus | 3 | 0,8 | | | 1 | 0,2 | 4 | 0,3 |
| népművelő / művelődésszervező | 1 | 0,3 | | | 1 | 0,2 | 2 | 0,2 |
| szociális gondozó és ápoló | | | 1 | 0,3 | 1 | 0,2 | 2 | 0,2 |
| általános ápoló / általános betegápoló | | | | | 1 | 0,2 | 1 | 0,1 |
| egyéb | | | 1 | 0,3 | | | 1 | 0,1 |
| Az összes munkatárs arányában | 10 | 2,8 | 12 | 3,2 | 22 | 4,2 | 44 | 3,5 |

Amint az a 6. számú táblázatból kiolvasható, leginkább a válaszadó átmeneti szállásokon jellemző, hogy egy-egy munkatárs két olyan képzettséggel is rendelkezzen, amely a munkaköre betöltéséhez szükséges (arányuk 4,2%), míg ugyanez a válaszadó nappali melegedőkben jellemző a legkevésbé (2,8%). E csoportban legnagyobb arányban a mentálhigiénés asszisztens képzettség jelenik meg, míg a szociális asszisztens, az általános ápoló / általános betegápoló és az egyéb kategória a legkevésbé gyakori.

Végül, de nem utolsó sorban kérdést tettünk fel arra vonatkozóan, hogy az intézmények (szakmai) **munkatársai milyen típusú tevékenységeket végeznek**. E kérdésnél elsősorban azokra a tevékenységekre voltunk kíváncsiak, melyeket az 1/2000. SzCsM rendelet az intézmények számára kötelezően előír. Az összesített adatokat a 7. számú táblázat ismerteti. (Tekintettel arra, hogy az egyes intézmények nem egységesen sorolják be az egyes beosztásokat a szakmai, illetve nem szakmai kategóriákba, a megjelölt tevékenységeket az összes munkatárs számának arányában jelenítettük meg. Emiatt messzemenő következtetéseket nem vonhatunk le a kapott adatokból, ám a tendenciákat megítélhetjük.) (A felsorolt tevékenységeken túl a válaszadóknak lehetőségük volt egyéb tevékenységek megjelölésére is, melyeket az 1. számú mellékletben részletesen bemutatunk.)

7. sz. táblázat: Az intézmények szakmai munkatársai által végzett tevékenységek

| A tevékenység megnevezése | Nappali melegedő – munkatársak | | Éjjeli menedékhely – munkatársak | | Átmeneti szállás – munkatársak | | Összesen | |
|--|--------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) | száma (fő) | aránya (%) |
| közösségi szociális munka | 74 | 20,6 | 66 | 17,8 | 156 | 29,9 | 296 | 23,6 |
| egyéni szociális munka | 164 | 45,7 | 175 | 47,2 | 250 | 47,9 | 589 | 47,0 |
| mentálhigiénés, terápiás tevékenység | 117 | 32,6 | 107 | 28,8 | 149 | 28,5 | 373 | 29,8 |
| szabadidős tevékenységek szervezése, lebonyolítása | 119 | 33,1 | 138 | 37,2 | 230 | 44,1 | 487 | 38,9 |
| foglalkoztatás-szervezés, bonyolítás | 72 | 20,1 | 58 | 15,6 | 110 | 21,1 | 240 | 19,2 |
| képzés-szervezés, bonyolítás | 40 | 11,1 | 42 | 11,3 | 65 | 12,5 | 147 | 11,7 |
| ügyintézés | 182 | 50,7 | 190 | 51,2 | 272 | 52,1 | 644 | 51,4 |
| Munkatársak száma összesen | 359 | 100,0 | 371 | 100,0 | 522 | 100,0 | 1252 | 100,0 |

Nos, a 7. számú táblázat alapján azt mondhatjuk, hogy igazán jelentősnek nevezhető eltérés az egyes intézménytípusok között csak egy-két tevékenység kapcsán tapasztalható. Ilyen pl. a szabadidős tevékenységek szervezése, melyet az átmeneti szállások munkatársai jelöltek meg a legnagyobb arányban, míg a nappali melegedő munkatársai a legkevésbé. A közösségi szociális munka szintén az átmeneti szállásokon jellemző leginkább, és az éjjeli menedékhelyeken legkevésbé. Minden intézménytípus esetében az ügyintézés a leggyakrabban megjelenő tevékenység, melyet az egyéni szociális munka, majd a szabadidős tevékenységek szervezése, bonyolítása követ, és a képzés-szervezés, bonyolítás a legritkábban megjelölt tevékenység.